

**RESPONSABILIDAD  
SOCIAL  
CORPORATIVA**

*Annual Report*



**2025  
MEMORIA**

Things that matter

# WHERE WE ARE NOW

## CÍRCULO VIRTUOSO 360



# WHERE WE ARE NOW



## PRINCESS AND ME

En 2018, el Hotel Barcelona Princess reformuló su Proyecto 360 e incluyó en él "**Princess & Me**", el cuarto pilar de su RSC, la cual incorpora al cliente interno.

#SomosBCNprincess

Después de la pandemia por covid19, seguimos apostando por tener como principal objetivo favorecer una cultura de **empresa saludable** en todos los ámbitos que asegure el bienestar y compromiso de nuestros/as colaboradores/as.



### NUESTROS VALORES:

- **Integridad y orientación a las personas**

El mayor activo del Hotel Barcelona Princess son sus colaboradores y clientes. Como organización íntegra, uno de nuestros pilares es basar las relaciones en el respeto, honestidad y confianza ofreciendo la mejor de las experiencias

- **Responsabilidad social corporativa**

Respeto al medio ambiente y a las personas. En continua búsqueda para la minimización de nuestro impacto ambiental de forma sostenible. Estamos comprometidos con nuestro entorno más próximo, la comunidad y la sociedad en general

- **Conciliación del trabajo con la vida personal y familiar**

El Hotel Barcelona Princess promueve un ambiente de trabajo compatible con el desarrollo personal, favoreciendo la conciliación de la vida profesional con las necesidades de la vida personal y familiar

- **Excelencia e innovación**

Es nuestra filosofía buscar la excelencia para ser los mejores en nuestra actividad con una mejora continua en los servicios que prestamos

### NUESTROS BENEFICIOS PARA

#### NUESTROS/AS COLABORADORES/AS:

- Desayuno antes de empezar la jornada
- Yoga (100% a cargo de la empresa)
- Manutención healthy
- Masajes precio colaborador/a
- Parking gratuito
- Descuentos en establecimientos
- Descuento en hoteles de la cadena
- Lavado y planchado del uniforme
- Cesta Maternidad / Paternidad
- Lote de Navidad
- Participación en eventos solidarios
- Día de las Familias y Reyes Magos
- Cena de Navidad de personal
- Formación, cursos y talleres
- Birthday Gift
- Gimnasio del hotel

# WHERE WE ARE NOW



## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### **OBJETIVOS** **DE DESARROLLO SOSTENIBLE**



Estamos asistiendo a la progresiva implantación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en nuestro **Programa Princess 360**.

Los ODS tienen como objetivo acabar con la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y resolver el cambio climático para el año 2030.

Actualmente el Hotel Barcelona Princess está trabajando a nivel local en varios de los **ODS** establecidos por la ONU.

## COLABORACIONES / PROVEEDORES

Colaboraciones realizadas con empresas del tercer sector y proveedores socialmente responsables:

- **Trinijove:** Recogida selectiva de residuos y destrucción de documentos confidenciales. Trabaja activamente en programas innovadores con la finalidad de superar las situaciones de exclusión social
- **Delícies del Berguedà:** Compra de yogur a granel para nuestro desayuno buffet. Empresa de inserción laboral promovida por la Fundació Portal de ayuda a los jóvenes con patología dual y a sus familias
- **Associació AREP per la salut mental:** Compra de rosas "Diada de Sant Jordi" para nuestros clientes. Taller de galletas decoradas para entregar a todo nuestro equipo en la misma fecha.
- **Es-imperfect:** un proyecto que no solo nos trae mermeladas artesanales para nuestro room service, sino que también impulsa la sostenibilidad ambiental y la justicia social. Luchando por el aprovechamiento alimentario, dando una segunda oportunidad a frutas y verduras y promoviendo inserción laboral a personas con riesgo de exclusión social.
- **FBO:** Recogida de tóneres reutilizándolos. Gestores y transportistas de residuos autorizados.
- **Lucirmás:** upcycling de vidrio dando una segunda vida a botellas que transforma en objetos duraderos y funcionales para nuestros puntos de venta.
- **Fundació Portolà:** compra de canastillas de bebé de alta calidad, confeccionadas en el taller propio. Promoviendo oportunidades laborales para todas las personas, en este caso, con discapacidad intelectual y problemas de salud mental.
- **Fundació Joia- Apunts arts grafiques:** especializada en salud mental. Elabora las agendas para 2026 y productos de comunicación. Con valores de inclusión a personas con discapacidad y sostenibilidad
- **Fundació llersis :** lotes de Navidad para el equipo Princess. Producto de proximidad y de calidad. Promover la inclusión social y laboral de las personas con discapacidad intelectual, problemas de salud mental o riesgo de exclusión.

## INCORPORACIONES FORMACIÓN



8

### CONTRATACIÓN INCLUSIVA: COLECTIVOS RIESGO EXCLUSIÓN SOCIAL

En colaboración con asociación sin ánimo de lucro **Barcelona Fórum District:**  
Fundació Trinijove  
Grameimpuls  
Fundació ARED  
Centre Social Sant Martí

### PRÁCTICAS FORMACIÓN OCUPACIONAL



5

### Fundació Adsis, Fundació ARED y Fundació Catalana Síndrome de Down

5 alumnos en prácticas, objetivo: formar e incorporar al mundo laboral de la hostelería personas con riesgo de exclusión social



29



31

### CONTRATACIÓN INDEFINIDA



9



7

### CONTRATACIÓN EVENTUAL

### TASA DE FORMACIÓN



82%

Nº total personas formadas/ Nº total de personas trabajadoras

## FORMACIÓN Y TALLERES RSC Y SOSTENIBILIDAD

- Taller recetas de aprovechamiento por parte de nuestro chef: David Bourg a los usuarios del espai alimenta: comedor solidario “El Gregal”
- **Formación Eurofirms** a todo el equipo Princess, **“Trato adecuado”**.
- **Taller Enrique Bernabéu-LGTBIQ+**: Promover la igualdad, la importancia del lenguaje y la comunicación para fomentar una cultura inclusiva y respeto de las diferencias de todas las personas que formamos parte del equipo Princess.
- Formación **“La salud del líder: liderando equipos”**. Para responsables departamento y mandos intermedios. Dentro del programa de salud mental. Objetivo: desarrollar la capacidad del líder para potenciar el equipo.
- Formación, concienciación a todo el equipo de cocina para conocer el perfil de los usuarios de la **Fundació catalana de Síndrome de Down**. Inicio colaboración mediante convenio de prácticas en el mes de Octubre.
- **Formación Correcta gestión de los residuos** por parte de **SIRESA** y Responsable RSC durante la semana europea de prevención de residuos del 22 al 30 de Noviembre 2025.
- Formación en **prevención del acoso psicológico, sexual y por razón de sexo** a todo el equipo por parte de nuestro servicio de prevención ajeno: Geseme.
- Talleres **Biosphere 2025**
- Marketing: estrategias para comunicar la sostenibilidad en el sector turístico
- Negocios inclusivos: accesibilidad para personas sordas en el sector turístico

## PREMIOS

- **Accèssit Hotel Barcelona Princess. Categoría: millor implicació de les parts interessades. Premis EMAS Catalunya 2025**



## ECONOMIA CIRCULAR: DONACIONES UPCYCLING (VIDRIO)

### DONACIÓN ALIMENTOS

**2.550 MENÚS**



En colaboración con Rotary (Programa Alpan): se preparan semanalmente 60 menús para el **Comedor Solidario Gregal** situado en el barrio del Besós.

Donación del excedente de comida de nuestro Buffet de desayunos a **Nutrició sense fronteres** en su proyecto en Bcn "**Comparteix el menjar**"

**326,5 KG**



### DONACIÓN ROPA Y CALZADO

Recogida mediante contenedor en el Hotel colaboración con Cáritas y Roba amiga

**250 KG**



### DONACIÓN MOBILIARIO, PRODUCTOS HIGIENE

Entrega de forma esporádica de colchones, olvidos de clientes (ropa), mobiliario en desuso y productos de higiene personal a **Formació i Treball**, **Centre Neus Puig** y **Asociación Nova Solidaria** (parroquia Sant Pauli de Nola)



### UPCYCLING (VIDRIO)

**23,4 KG**  
VIDRIO REUTILIZADO EN  
VASOS Y VAJILLA



## ACTIVIDADES Y OTRAS ACCIONES

- Voluntariado de *servir almuerzo al comedor solidario El Gregal* por parte de nuestro equipo Princess el 3er Jueves de cada mes.
- **Programa Emplea Familia** (Fundació Eurofirms). Ayudar y asesorar, potenciar las capacidades de las personas con discapacidad, familiares de las personas trabajadoras para facilitar el proceso de encontrar trabajo.
- Colaboración con alojamiento gratuito para 6 alumnos de Poio (Pontevedra). Proyecto **“Red de centros para la convivencia positiva”**. Objetivo: favorecer la educación inclusiva, la innovación educativa y la creatividad de institutos en entornos complejos con riesgo de exclusión social (Institut Escola La Mina).
- Participación por parte de nuestra responsable RSC a la jornada de **Fundació ARED: “Impacte i Transparència”** en Auditori ESCI-UPF.
- **Visita CIEE Study Abroad + Catalunya Convention Bureau**. Alumnos del máster de sostenibilidad y accesibilidad. **Best Practices en sostenibilidad hotelera**.
- Cesión de nuestras salas como sede para celebrar la **“2ª Jornada Compromis Empresa” del programa Làbora**. *Nuestro Director General participa en la mesa de diálogo acerca de diversidad y inclusión con Aguas de Barcelona y Eurofirms.*
- **Apagado de luces Hora del planeta:** El hotel apagó sus luces exteriores el 22 de Marzo durante la hora del Planeta.
- **Roses de Sant Jordi:** donación de 1.950 € a **Associació AREP** (compra de rosas para nuestros clientes)



## ACTIVIDADES Y OTRAS ACCIONES

- **Let's clean Europe:** El 08 de mayo, varias personas voluntarias del Hotel participaron junto con otros hoteles, (**Total: 55 voluntarios**) en la recogida de residuos en el río Besós, dentro de la campaña europea de recogida de residuos en la naturaleza de forma incontrolada. Se recogieron un total de **96kg de residuos** durante la jornada. Actividad organizada por **Barcelona Forum District**.
- **Visita d'Associació AREP a nuestras instalaciones.** Conocer el Hotel y descubrir opciones reales de futuro profesional, competencias, condiciones laborales.
- **Asistencia al Business With Social Value el 13 de Junio:** Se cierran nuevas colaboraciones con empresas del tercer sector. (Fundació Catalana de Síndrome de Down)
- Presentación Formación **FPO DUAL con Fundació Adsis y su escuela nuevas oportunidades para jóvenes Passwork.** En qué consiste el programa, propuesta para la próxima convocatoria perfiles de cocina y mantenimiento en Hotel Barcelona Princess. Asistencia del Hotel Negresco Princess también con Naomi (caso de éxito, prácticas y posterior contratación en cocina).
- **BCN Hotel Games:** nuestros colaboradores participaron los meses de octubre y noviembre en esta olimpiada solidaria. La cantidad recaudada fue de un total de **40.059 €** y se destinaron a **Fundació Alzheimer Catalunya**. Entidad social con más de 30 años de experiencia trabajando para mejorar la calidad de vida de cualquier persona afectada por una demencia.
- Visita de alumnos de **Fundación ARED, curso "Auxiliar de cocina"** a nuestras cocinas y puntos de venta de F&B para conocer las salidas laborales reales, funcionamiento interno de cocinas.

## ACTIVIDADES Y OTRAS ACCIONES

- **9ª Jornada de limpieza del fondo marino:** el 19 de septiembre participamos un año más en esta jornada junto con otros hoteles de la zona (Total de 150 voluntarios), recogiendo **650 kg de residuos**. #PorNuestroMar. Actividad organizada por Diagonal Mar, Yotuba y Barcelona Forum District.
- **Colaboración en organización y montaje “Jornadas deportivas ”Associació AREP”** en el Parque de la Pegaso: petanca, marcha nórdica, “bitlles catalanes” para celebrar **el 10 de octubre, día mundial de la salud mental**.
- Participación del equipo Princess en **3 talleres navideños** de elaboración de tarjetas de Navidad con usuarios de la “**Associació AREP**” para **romper el estigma de la salud mental dentro de nuestra sociedad**.
- Colaboración con la Campaña de Navidad 2024-2025, **Árbol de las Ilusiones:** recogida de juguetes para que las familias más necesitadas del distrito de Sant Martí puedan hacer entrega a los más pequeños y colaboración en el menú del amuerzo de reyes para 30 personas. Organizada por **Barcelona Forum District y Fundació Trinijove**
- **Sede para la cena de Navidad de la Fundació catalana de Síndrome de Down** para 95 personas. Menú a precio accesible.
- Colaboración con Barcelona Fórum District y Trinijove en la iniciativa “**Oci en familia**”. 2 noches en régimen de PC del 19 al 21/12/2025 habitación cuádruple.



## RESUMEN DE LA EVOLUCIÓN DE LOS CONSUMOS DEL AÑO 2025

A continuación se hace un resumen de la evolución de los consumos de 2025.

### Agua:

El consumo de agua en valores absolutos ha aumentado con respecto a 2024 un 2,22%, debido al aumento en la ocupación del Hotel que ha sido de un 4,89%.

Con respecto al año 2022, año de referencia, el consumo total ha reducido un 6,14%, frente a la ocupación, que con respecto a 2022 ha reducido solo un 1,03%.

Con estos datos, obtenemos un consumo por pax que ha pasado de 0,23 m<sup>3</sup>/pax en 2024 a los 0,21 m<sup>3</sup>/pax en 2025.

Este dato es muy importante, ya que es el ratio más pequeño de los últimos años, siendo inferior al valor de referencia de 2022 que era de 0,22 m<sup>3</sup>/pax.



### Electricidad:

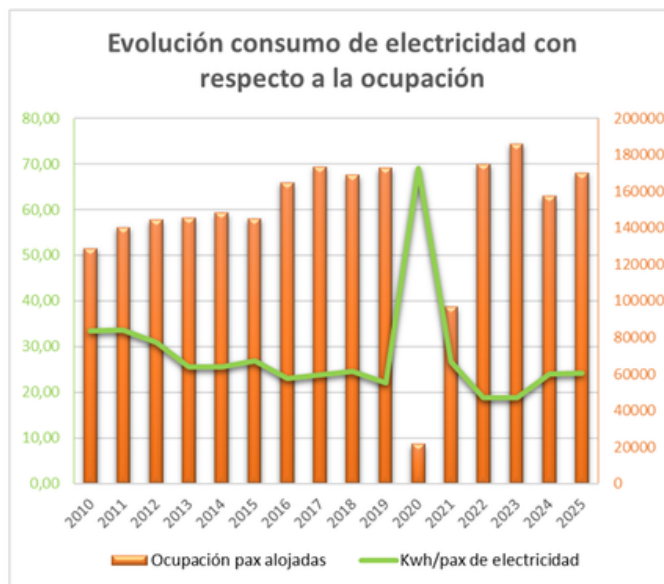
El consumo de electricidad en valores absolutos se ha incrementado con respecto al 2023 un 15,12%.

Con respecto a la ocupación, este año ha disminuido frente a 2023 un 8,62%. Año que volvemos a coger como referencia, al ser el año de menor consumo por persona hospedada de los últimos años.

El consumo por pax se ha mantenido muy igualado respecto al año pasado pasando de un consumo por pax de 24,09 Kwh/pax a 24,21 Kwh/pax. Respecto al año de referencia ha aumentado pasando de los 18,78 Kwh/pax en 2023, hasta los 24,21 Kwh/pax.



Este aumento que observamos, a pesar de las mejoras realizadas en las instalaciones, es debido a una mayor exigencia en los estándares de calidad, ya que, desde el segundo semestre de 2025, con la implantación de la ISO 9001 se tiene registro de opiniones de clientes, y desde dirección, para mejorar el confort del cliente, se ha decidido aumentar los meses en que el Hotel puede ofrecer simultáneamente en las habitaciones frío y calor.



**Gas:**

El consumo de gas en valores absolutos se ha reducido respecto al 2023, año referencia post pandemia, un 9,22%.

Con respecto a la ocupación, este año ha disminuido frente a 2023 un 8,70%.

El consumo por pax se ha mantenido estable pasando de los 1,28 m3/pax en 2023, a los 1,27 m3/pax en 2025.

Pasaremos a coger 2025 como año de referencia, al ser el de menor valor.



Este año 2025 se observa un ascenso en la ocupación total del Hotel respecto a 2024, sin llegar al mejor año de ocupación que fue en 2023, pero volviendo a los valores anteriores pre pandemia.

Este aumento en la ocupación, sumado a un clima moderado durante este 2025, y a una mejora en los estándares de calidad, que nos ha llevado a mantener más tiempo el sistema de climatización doble, ha provocado el aumento del consumo de electricidad por pax frente a 2023, el mejor año de consumo por pax.

El consumo de agua y gas siguen muy moderados, y se han reducido, debido a la mejora constante de las instalaciones en los últimos años y que seguimos actualizando.

Este año 2025 pasa a ser año de referencia de TODOS los consumos, agua, gas y electricidad, y nuevo punto de partida para la mejora continua.

El clima favorable evita puntas de consumo muy elevadas, como en años anteriores, pero penaliza el consumo total de electricidad y gas.

La concienciación tanto del personal del Hotel, como, cada vez más, de los clientes europeos, nos ayudan a mantener estos buenos resultados. Por tanto la huella de carbono (Tn de CO2) sigue en unos mismos rangos moderados.

## COMPROMISO SOCIAL Y CON EL MEDIOAMBIENTE

Este año hemos llevado a cabo varias acciones de mejora en eficiencia energética y de reducción, reutilización y reciclaje de residuos dentro de nuestro plan de mejora de sostenibilidad.

Las acciones **más significativas con mayor impacto:**

- Causa de sostenibilidad: **programa de bienestar y salud mental para el equipo Princess** (Focus Groups, plataforma on line bienestar)
- Plataforma AI en cocina para la cuantificación, análisis de datos, identificación puntos críticos y diseño de **Plan de Prevención de desperdicio alimentario, optimización de procesos.**
- Formación y concienciación a todo el equipo Princess
- Resultados: **reducción 53 % en gramos por cubierto**
- **Reforma integral de todo el edificio del Hotel**

**Agua:**

- Reducción **presión agua de 3kg a 2 kg** en la totalidad de las habitaciones eliminando la columna de hidromasaje, se coloca ducha efecto lluvia.
- **Doble descarga WC**

**Vidrio:**

- Reconversión de botellas de **vidrio** utilizadas en el hotel para la **transformación** en vasos donde posteriormente servimos el agua, diferentes cócteles y chupitos, vajilla variada (bandejas, salsera, reposa cubiertos,...), elementos de decoración sobre mesa.

**Plástico:**

- Sustitución de las **tarjetas de visita de plástico por Código QR- APP**
- **Bolsas de basura de plástico reciclable** en alojamiento

**Papel:**

- Se sustituye las **encuestas de satisfacción** de las formaciones en papel por **código QR**.

**Otros:**

- Se colocan soportes físicos en mesa de desayunos para **concienciar al cliente del desperdicio alimentario**
- **Se realizan recetas de aprovechamiento con los recortes de las frutas:** ejemplo: bizcocho de piña (corazones) para el Bufet, zumo de piña (piel) para el equipo Princess
- Se realiza formación para equipo de servicios técnicos y lavandería de **Emergencia ambiental, contención en caso de vertido de producto químico**

Para más información sobre nuestra política del Programa Princess 360, consultar el apartado de Sostenibilidad de la web del hotel: [www.hotelbarcelonaprincess.com](http://www.hotelbarcelonaprincess.com)



[rsc.bcn@princess-hotels.com](mailto:rsc.bcn@princess-hotels.com)

Things that matter