

## STATEMENT OF COMMITMENT TO THE ECPAT CODE AND HUMAN RIGHTS

The Hotel Riu Garoé company is aware that the Commercial Sexual Exploitation of minors throughout the world is a problem that involves the Tourism industry, and is willing to adhere to the Code of Conduct for the Protection of Children and Adolescents against Sexual Exploitation in Tourism and Travel (ECPAT), expressing its commitment to comply with the six criteria of said code:

### DECLARACIÓN DE COMPROMISO CON EL CÓDIGO ECPAT Y DERECHOS HUMANOS



La empresa Hotel Riu Garoé consciente de que la Explotación Sexual Comercial de menores de edad en todo el mundo es una problemática que implica a la Industria del Turismo, asume la voluntad de adherirse al Código de Conducta para la Protección de los Niños, Niñas y Adolescentes frente a la Explotación Sexual en el Turismo y en los Viajes (ECPAT), manifestando el compromiso de cumplimiento con los seis criterios de dicho código:

1. Establecer una política ética corporativa contra la explotación sexual comercial de menores.
2. Formar a la plantilla.
3. Introducir una cláusula en los contratos con proveedores estableciendo el rechazo común de la explotación sexual comercial de menores de edad.
4. Proporcionar información a los clientes por medio de material divulgativo y de nuestra página web.
5. Proporcionar información a los "agentes locales clave" en cada destino.
6. Informar anualmente sobre la implantación de estos puntos.

Y por tanto asume la implantación de actuaciones y buenas prácticas encaminadas a la erradicación del problema, incorporando a sus políticas de Responsabilidad Social los siguientes compromisos:

1. Promover los Derechos Humanos y, en particular, los Derechos de la infancia.
2. Rechazar, reprimir y condenar la explotación de seres humanos, en cualquiera de sus formas, especialmente la sexual y en particular cuando afecte a menores.
3. Adoptar medidas preventivas para impedir la elaboración o difusión de programas turísticos que promuevan o fomenten contactos sexuales con personas menores de edad.



DIRECCION – Revisado Junio 2026



## VERPFLICHTUNGSERKLÄRUNG MIT DEM ECPAT-KODEX UND DEN MENSCHENRECHTEN

Das Unternehmen Hotel Riu Garoé ist sich bewusst, dass die kommerzielle sexuelle Ausbeutung von Minderjährigen weltweit ein Problem darstellt, das auch die Tourismusbranche betrifft, und verpflichtet sich, den Verhaltenskodex zum Schutz von Kindern und Jugendlichen vor sexueller Ausbeutung im Tourismus und im Reisebereich (ECPAT) einzuhalten und erklärt seine Zusage, die sechs Kriterien dieses Kodex einzuhalten:

1. Einführung einer Unternehmensethikrichtlinie gegen die kommerzielle sexuelle Ausbeutung Minderjähriger.
2. Schulen Sie das Personal.
3. Einführung einer Klausel in den Verträgen mit Lieferanten, die eine gemeinsame Ablehnung der kommerziellen sexuellen Ausbeutung Minderjähriger festlegt.
4. Bereitstellung von Informationen für Kunden über Werbematerial und unsere Website.
5. Stellen Sie den "wichtigsten lokalen Interessenvertretern" an jedem Zielort Informationen zur Verfügung.
6. Berichten Sie jährlich über die Umsetzung dieser Punkte.

Aus diesem Grund verpflichtet sich das Unternehmen zur Umsetzung von Maßnahmen und bewährten Praktiken zur Beseitigung des Problems und hat in seinen Richtlinien zur sozialen Verantwortung folgende Verpflichtungen verankert:

1. Förderung der Menschenrechte und insbesondere der Rechte von Kindern.
2. Die Ausbeutung von Menschen in jeglicher Form, insbesondere die sexuelle Ausbeutung und insbesondere wenn Minderjährige davon betroffen sind, abzulehnen, zu unterdrücken und zu verurteilen.
3. Ergreifen Sie vorbeugende Maßnahmen, um die Entwicklung oder Verbreitung von Tourismusprogrammen zu verhindern, die sexuelle Kontakte mit Minderjährigen fördern oder ermöglichen.