

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GRUPO HOSPES

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales es parte integrante de las Condiciones de Uso de la página web ubicada en la URL www.hospes.com

Identidad del responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales es: GRUPO HOSPES (en adelante, responsable del tratamiento).

Esta política de privacidad afecta a las siguientes empresas del grupo:

- **Hospes Hoteles, S.L.** con NIF B62173604 y domicilio en la Calle Serrano, 40 4ª D 28001 de Madrid.
- **Traentro XXI, S.L.** con NIF B62285994 y domicilio en la Avenida Navarro Reverter, 14 46004 de Valencia.
- **Hestia Hoteles S.L.** con NIF B31702053 y domicilio en la Calle Rafael Altamira, 7 03002 de Alicante.
- **Palacio de los Patos S.L.** con NIF B18525907 y domicilio en la Calle Serrano, 40 4ª D 28001 de Madrid.
- **Toralipo S.L.** con NIF B57058851 y domicilio en la Carretera d'Andratx, 11 07811 Calvia, Mallorca.
- **Hotel Palacio de los Arenales Gestión S.L.** con NIF B86902327 y domicilio en Paseo General Martínez Campos 25, 28010 Madrid.
- **JML Salamanca 22, S.A.** con NIF A82248436 y domicilio en Arroyo de Santo Domingo, 3, 37001 Salamanca.
- **Sagrotel Hotels SA** con NIF PT502370670 y domicilio en Praça D. Filipa de Lencastre 62, 4050-259 Porto, Portugal y puede acceder a su política de privacidad [aquí](#)

Sus datos de contacto a los efectos de esta política y del contenido de la Web son los siguientes:

Dirección: Calle Serrano 40-4d, 28001 de Madrid (Madrid)

Email de contacto: webmaster@hospes.com

Delegado de Protección de Datos (DPD): Plus Corporate S.L.

Email: webmaster@hospes.com

Fines del tratamiento a que se destinan los datos personales

Los datos personales son recabados y gestionados por GRUPO HOSPES con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre el sitio web y el usuario o el mantenimiento de la relación que se establezca en los formularios que este último rellene o para atender una solicitud o consulta.

Igualmente, los datos podrán ser utilizados con el fin de remitir newsletters, así como comunicaciones informativas y/o publicidad de GRUPO HOSPES.

Categorías de datos personales

Las categorías de datos que se tratan en GRUPO HOSPES para gestionar los tratamientos anteriormente mencionados son: datos identificativos y direcciones de comunicación.

Informamos que los datos requeridos son indispensables para poder llevar a cabo los servicios solicitados, implicando su negativa a suministrarlos la imposibilidad de desarrollar los mismos.

La información que el Usuario facilite a GRUPO HOSPES a través de los formularios deberá ser exacta y veraz. El usuario garantiza la autenticidad de todos los datos que comunique y mantendrá actualizada la información dada a GRUPO HOSPES a fin de que corresponda, en todo momento, con la situación real del Usuario. En el supuesto de manifestaciones inexactas, incompletas o falsas comunicadas por el Usuario, éste será el único responsable por los perjuicios que debido a ello se pudieran causar a GRUPO HOSPES o a terceros.

Base legal para el tratamiento de los datos personales

La base legal para el tratamiento de los datos personales es el consentimiento expreso y explícito otorgado por el usuario en cada caso, pudiendo retirara el mismo en cualquier momento

Respecto de la gestión de la contratación de servicios, pago, facturación, la base de legitimación del tratamiento de sus datos de carácter personal se establece en la propia necesidad de dicho tratamiento para la ejecución del contrato.

En cuanto al tratamiento de los datos de carácter personal para el envío de información relacionada con los servicios prestados por la firma la base de legitimación será el interés legítimo de GRUPO HOSPES.

Períodos de retención de los datos personales

Los datos personales solo serán retenidos durante el tiempo mínimo necesario para los fines de su tratamiento y, en todo caso, únicamente durante el plazo necesario para la realización del servicio, la caducidad y prescripción de las responsabilidades legales o/y fiscales o hasta que el usuario solicite su supresión.

Destinatarios de los datos personales

Los datos personales del usuario serán compartidos con los siguientes destinatarios o categorías de destinatarios: Asesores o empresas de reservas para la gestión del servicio.

En caso de que el responsable del tratamiento tenga la intención de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional, se informará al usuario acerca del tercer país u organización internacional al cual se tiene la intención de transferir los datos, así como de la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión.

Datos personales de menores de edad

Respetando lo establecido en los artículos 8 del RGPD y 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, solo los mayores de 14 años podrán otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de forma lícita por GRUPO HOSPES. Si se trata de un menor de 14 años, será necesario el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento, y este solo se considerará lícito en la medida en la que los mismos lo hayan autorizado.

Secreto y seguridad de los datos personales

GRUPO HOSPES se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.

Derechos derivados del tratamiento de los datos personales

El usuario podrá ejercer frente al responsable del tratamiento los siguientes derechos reconocidos en el RGPD y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:

- **Derecho de acceso:** es el derecho del usuario a obtener confirmación de si GRUPO HOSPES está tratando o no sus datos personales y, en caso afirmativo, obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que GRUPO HOSPES haya realizado o realice, así como, entre otra, de la información disponible sobre el origen de dichos datos y los destinatarios de las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de rectificación:** es el derecho del usuario a que se modifiquen sus datos personales que resulten ser inexactos o, teniendo en cuenta los fines del tratamiento, incompletos.
- **Derecho de supresión:** es el derecho del usuario, siempre que la legislación vigente no establezca lo contrario, a obtener la supresión de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para los fines para los cuales fueron recogidos o tratados; el usuario haya retirado su consentimiento al tratamiento y este no cuente con otra base legal; el usuario se oponga al tratamiento y no exista otro motivo legítimo para continuar con el mismo; los datos personales hayan sido tratados ilícitamente; los datos personales deban suprimirse en cumplimiento de una obligación legal; o los datos personales hayan sido obtenidos producto de una oferta directa de servicios de la sociedad de la información a un menor de 14 años. Además de suprimir los datos, el responsable del tratamiento, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de su aplicación, deberá adoptar medidas razonables para informar a los responsables que estén tratando los datos personales de la solicitud del interesado de supresión de cualquier enlace a esos datos personales.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** es el derecho del usuario a limitar el tratamiento de sus datos personales. El usuario tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento cuando impugne la exactitud de sus datos personales; el tratamiento sea ilícito; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales, pero el usuario lo necesite para hacer reclamaciones; y cuando el Usuario se haya opuesto al tratamiento.

- Derecho a la portabilidad de los datos: en caso de que el tratamiento se efectúe por medios automatizados, el usuario tendrá derecho a recibir del Responsable del tratamiento sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento. Siempre que sea técnicamente posible, el Responsable del tratamiento transmitirá directamente los datos a ese otro responsable.
- Derecho de oposición: es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de GRUPO HOSPES
- Derecho a no ser a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

El usuario podrá ejercitar sus derechos mediante comunicación escrita dirigida al Responsable del tratamiento remitida a la siguiente dirección y/o correo electrónico:

Dirección postal: Calle Serrano 40, 4ºD, 28001 de Madrid (Madrid)
Correo electrónico: webmaster@hospes.com

Enlaces a sitios web de terceros

El sitio web puede incluir hipervínculos o enlaces que permiten acceder a páginas web de terceros distintos de GRUPO HOSPES y que por tanto no son operados por GRUPO HOSPES. Los titulares de dichos sitios web dispondrán de sus propias políticas de protección de datos, siendo ellos mismos, en cada caso, responsables de sus propios ficheros y de sus propias prácticas de privacidad.

Retención de datos en conformidad a la LSSI

GRUPO HOSPES informa de que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un periodo máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera.

Reclamaciones ante la autoridad de control

En caso de que el usuario considere que existe un problema o infracción de la normativa vigente en la forma en la que se están tratando sus datos personales, tendrá derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular, en el Estado en el que tenga su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. En el caso de España, la autoridad de control es la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es>).

Aceptación y cambios en esta política de privacidad

Es necesario que el usuario haya leído y esté conforme con las condiciones sobre la protección de datos de carácter personal contenidas en esta Política de Privacidad, así como que acepte el tratamiento de sus datos personales para que el responsable del tratamiento pueda proceder al mismo en la forma, durante los plazos y para las finalidades indicadas. El uso del sitio web implicará la aceptación de la Política de Privacidad.

GRUPO HOSPES se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo a su propio criterio, o motivado por un cambio legislativo, jurisprudencial o doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos.