



**Etiqueta Spa & FAQS**  
*Spa Etiquette & FAQs*



## Pago, cambios y cancelaciones

Aceptamos la mayoría de las tarjetas de crédito y admitimos el pago en metálico. Si se aloja en el hotel puede cargar los servicios de spa a la cuenta de su habitación. Si necesita cambiar su hora o cancelar su tratamiento, rogamos nos lo notifique con al menos seis horas de antelación, para evitar así el cargo del servicio completo. Se requieren 6 horas para la cancelación de paquetes o grupos privados.

Le recomendamos encarecidamente reservar con antelación. Con el fin de garantizar la reserva de su tratamiento, le pediremos un número de teléfono.

Aunque esta información es correcta en el momento de su publicación, los precios y servicios pueden estar sujetos a cambio sin previo aviso.

## Taquillas

Aunque se dispone de taquillas en el spa para que deposite sus pertenencias, le recomendamos que deje todos los objetos de valor en su casa o en la caja fuerte de su habitación. **Alma' Spa no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos.**

## Hora de llegada

Le sugerimos llegue al menos 15 minutos antes de la hora reservada. Rogamos tome nota de que, si llega tarde, se limita el tiempo de su tratamiento, esto significa que se reducirá su efectividad y disfrute.

## Acceso

No está permitido el acceso al spa a menores de 16 años. No está permitida la entrada de comida o bebidas del exterior. Para evitar pérdidas o deterioros, aconsejamos a los clientes que no traigan objetos de valor al spa.

## Salud y comodidad

Con el fin de poder velar por su bienestar, rogamos nos notifique en el momento de hacer su reserva si está embarazada o padece tensión alta, alergias, heridas o cualquier tipo de limitación especial o preocupación. Si en cualquier momento durante el tratamiento siente alguna molestia, rogamos informe a su terapeuta en ese mismo momento.



## **Etiqueta de spa**

Con el fin de proporcionar un ambiente relajante y de desconexión, le pedimos se abstenga de utilizar su teléfono móvil en los vestuarios, zona de spa, cabinas de tratamiento, así como en el centro de fitness. Si, por alguna razón, necesita utilizar su teléfono, puede hacerlo en la zona del lobby de recepción.

Se proporcionarán albornoces y zapatillas antes y después de los tratamientos. Durante el tratamiento su cuerpo se cubrirá completamente exceptuando la zona a tratar, pero rogamos tenga la libertad de llevar lo que sea más cómodo para usted. Por favor tome nota que debe llevarse ropa de baño en todas las áreas públicas como lo son la sauna, sala de vapor y zona de aguas y se requiere el uso

de gorro para la piscina de efectos.

## **Afeitado**

Para maximizar los resultados, se recomienda que en caso de haberse afeitado se haga al menos dos horas antes de someterse a un tratamiento facial, nunca con menos tiempo, aunque no es esencial.