

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO

En cumplimiento del deber de información establecido en la normativa vigente, se detallan a continuación los datos identificativos de la entidad titular de este sitio web:

Titular: GRUPO HOTELES PORCEL S.L.

C.I.F.: B-18587683

Domicilio Social: Avenida Fernando de los Ríos, 11, Portal 2, Oficina 10 – 18100 – Armilla (Granada).

Datos Registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Granada. Tomo: 967, Libro: 0, Folio: 52, Sección: 8, Hoja: GR-19094.

Teléfono: 958 289 726

Email: admon@hotelesporcel.com

Sitio Web: www.porcelhoteles.com

1. Usuarios

El acceso y/o uso de este portal atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas.

2. Uso del Sitio Web

El sitio web de GRUPO HOTELES PORCEL proporciona el acceso a información sobre sus establecimientos, servicios, ubicación, tarifas y permite la realización de reservas online. El usuario asume la responsabilidad del uso del portal.

GRUPO HOTELES PORCEL se reserva el derecho de retirar el acceso o suspender los servicios del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

Las empresas que integran el grupo son:

Hotel Alixares Porcel S.L. | Hotel Porcel Sabica S.L. | Hotel Navas S.L. | Hotel Ganivet S.L. | Hotel Porcel Avant S.L. | Hotel Porcel Torre Garden S.L. | Hotel Porcel Torneo S.L. | Hotel Porcel Torrejón S.L. | Grupo Hoteles Porcel S.L.

3. Servicio de Reserva Online

La utilización del servicio de reserva conlleva la aceptación íntegra de las condiciones vigentes en el momento de la contratación.

Confirmación: Tras completar la reserva, el usuario recibirá un email de confirmación.

Modificaciones: Cualquier cambio o cancelación debe gestionarse a través de reservas@hotelesporcel.com o el teléfono 858 890 505.

Precios: Los precios indicados incluyen los impuestos aplicables por habitación y noche.

4. Condiciones de Pago y Garantía

Garantía: Se solicitarán los datos de una tarjeta de crédito para garantizar la reserva. No se realizará ningún cargo en el momento de la reserva (salvo en tarifas específicas).

Tarifas No Reembolsables: El pago se realizará de forma inmediata mediante pasarela de pago seguro y no admite cambios ni devoluciones.

Validación: El hotel se reserva el derecho de comprobar la validez de la tarjeta antes de la llegada.

Pago Directo: Salvo que se indique lo contrario, el importe se abonará en el establecimiento a la llegada.

5. Política de Cancelaciones

Más de 24 horas de antelación: Sin cargos.

Menos de 24 horas de antelación: El hotel cargará el importe de la primera noche.

No presentación (No-show): Se cargará el importe de la primera noche y se procederá a la cancelación del resto de la estancia.

Tarifas No Reembolsables: No permiten modificación ni cancelación; el cargo es del 100%.

6. Protección de Datos (Privacidad)

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), los datos personales facilitados serán tratados para gestionar su reserva, responder consultas y, si lo autoriza, enviar comunicaciones comerciales. Para más detalles, consulte nuestra [Política de Privacidad].

7. Exclusión de Responsabilidad

GRUPO HOTELES PORCEL no se hace responsable de los daños que pudieran derivarse de:

Errores u omisiones en los contenidos.

Falta de disponibilidad del portal.

Transmisión de virus o programas lesivos, a pesar de haber adoptado las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

8. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos (textos, imágenes, logotipos) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa por escrito.

9. Legislación y Jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales competentes según lo dispuesto por la ley.

Nota: El usuario es responsable de revisar estas condiciones periódicamente, ya que pueden ser modificadas sin previo aviso.