

## **AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO**

En cumplimiento del deber de información establecido en la normativa vigente, se detallan a continuación los datos identificativos de la entidad titular de este sitio web:

Titular: GRUPO HOTELES PORCEL S.L.

C.I.F.: B-18587683

Domicilio Social: Avenida Fernando de los Ríos, 11, Portal 2, Oficina 10 – 18100 – Armilla (Granada).

Datos Registrales: Inscrita en el Registro Mercantil de Granada. Tomo: 967, Libro: 0, Folio: 52, Sección: 8, Hoja: GR-19094.

Teléfono: 958 289 726

Email: [admon@hotelesporcel.com](mailto:admon@hotelesporcel.com)

Sitio Web: [www.porcelhoteles.com](http://www.porcelhoteles.com)

---

### **1. Usuarios**

El acceso y/o uso de este portal atribuye la condición de USUARIO, que acepta, desde dicho acceso y/o uso, las Condiciones Generales de Uso aquí reflejadas.

### **2. Uso del Sitio Web**

El sitio web de GRUPO HOTELES PORCEL proporciona el acceso a información sobre sus establecimientos, servicios, ubicación, tarifas y permite la realización de reservas online. El usuario asume la responsabilidad del uso del portal.

GRUPO HOTELES PORCEL se reserva el derecho de retirar el acceso o suspender los servicios del sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

Las empresas que integran el grupo son:

Hotel Alixares Porcel S.L. | Hotel Porcel Sabica S.L | Hotel Navas S.L. | Hotel Ganivet S.L | Hotel Porcel Avant S.L. | Hotel Porcel Torre Garden S.L. | Hotel Porcel Torneo S.L. | Hotel Porcel Torrejón S.L. | Grupo Hoteles Porcel S.L.

### **3. Servicio de Reserva Online**

La utilización del servicio de reserva conlleva la aceptación íntegra de las condiciones vigentes en el momento de la contratación.

Confirmación: Tras completar la reserva, el usuario recibirá un email de confirmación.

Modificaciones: Cualquier cambio o cancelación debe gestionarse a través de [reservas@hotelesporcel.com](mailto:reservas@hotelesporcel.com) o el teléfono 858 890 505.

Precios: Los precios indicados incluyen los impuestos aplicables por habitación y noche.

### **4. Condiciones de Pago y Garantía**

**Garantía:** Se solicitarán los datos de una tarjeta de crédito para garantizar la reserva. No se realizará ningún cargo en el momento de la reserva (salvo en tarifas específicas).

**Tarifas No Reembolsables:** El pago se realizará de forma inmediata mediante pasarela de pago seguro y no admite cambios ni devoluciones.

**Validación:** El hotel se reserva el derecho de comprobar la validez de la tarjeta antes de la llegada.

**Pago Directo:** Salvo que se indique lo contrario, el importe se abonará en el establecimiento a la llegada.

## **5. Política de Cancelaciones**

Más de 24 horas de antelación: Sin cargos.

Menos de 24 horas de antelación: El hotel cargará el importe de la primera noche.

No presentación (No-show): Se cargará el importe de la primera noche y se procederá a la cancelación del resto de la estancia.

Tarifas No Reembolsables: No permiten modificación ni cancelación; el cargo es del 100%.

## **6. Protección de Datos (Privacidad)**

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), los datos personales facilitados serán tratados para gestionar su reserva, responder consultas y, si lo autoriza, enviar comunicaciones comerciales. Para más detalles, consulte nuestra [Política de Privacidad].

## **7. Exclusión de Responsabilidad**

GRUPO HOTELES PORCEL no se hace responsable de los daños que pudieran derivarse de:

Errores u omisiones en los contenidos.

Falta de disponibilidad del portal.

Transmisión de virus o programas lesivos, a pesar de haber adoptado las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

## **8. Propiedad Intelectual**

Todos los contenidos (textos, imágenes, logotipos) están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa por escrito.

## **9. Legislación y Jurisdicción**

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Para cualquier controversia, las partes se someten a los juzgados y tribunales competentes según lo dispuesto por la ley.

---

Nota: El usuario es responsable de revisar estas condiciones periódicamente, ya que pueden ser modificadas sin previo aviso.