INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2023

HOTEL CARIBE DELUXE PRINCESS

HOTEL TROPICAL DELUXE PRINCESS

PRINCESS AND YOU 360° SUSTAINABLE



Caribe Deluxe Princess

★ ★ ★ ★ ★

Tropical Deluxe Princess

★ ★ ★ ★ ★

Princess HOTELS&RESORTS

INDICE

		Pag
1.	Índice	02
2.	Introducción	03
3.	Firma del Comité	03
4.	Misión - Visión - Valores	04
5.	R S C	05
6.	Nuestra Gestión de Energía	14
7.	Nuestra Gestión del Agua	16
8.	Nuestra Gestión de los Residuos Sólidos	18
9.	Nuestra reducción de Impacto al Medio Ambiente	19
10.	Objetivos	20



INTRODUCCION

Con entusiasmo, les compartimos el Informe de Sostenibilidad correspondiente a nuestros hoteles Caribe Deluxe Princess y Tropical Deluxe Princess.
En nuestra organización, nos enorgullece la evolución constante en la gestión de aspectos ambientales y sociales, fundamentada en los principios que guían nuestra Política de Responsabilidad Social Corporativa.

Nuestra dedicación duradera nos impulsa a avanzar de manera integral en todos los aspectos relacionados con la sostenibilidad en nuestro complejo hotelero. A través de la implementación de prácticas y gestión óptimas, buscamos no solo consolidarnos como hoteles sostenibles, sino también reafirmar nuestro compromiso con un futuro más responsable y respetuoso con el medio ambiente.
Este informe destaca no solo nuestros logros actuales en materia de sostenibilidad, sino también nuestras metas futuras y las acciones específicas que estamos tomando para alcanzarlas. Desde la gestión eficiente de recursos hasta la promoción de prácticas socialmente responsables, nuestro enfoque abarca cada faceta de la experiencia hotelera.

En este contexto, queremos subrayar nuestro papel activo en la construcción de un turismo más sostenible, comprometiéndonos no solo con el bienestar de nuestros huéspedes, sino también con el de las comunidades locales y el entorno natural que nos rodea. A través de programas de conservación, iniciativas comunitarias y medidas innovadoras, buscamos ser agentes positivos de cambio en la industria.
Creemos que cada elección consciente contribuye a forjar un futuro más brillante y equitativo. Juntos, estamos creando un legado de responsabilidad y compromiso con el bienestar de nuestro planeta y de las generaciones venideras.

Este informe de Sostenibilidad es revisado y firmado por nuestro comité sostenible

Federico Espinal
Director General

Alberto Gómez
Subdirector

Marta Pérez
Gerente RRHH

Elio Vásquez
Gerente de Calidad

Ing. Daniel Castillo
Gerente de Mantenimiento

MISION, VISION, VALORES

Misión:
Somos hoteles vacacionales situados frente al mar, con una arquitectura de vanguardia e integrados en nuestro entorno. Nos gusta conocer a las personas para ofrecer experiencias únicas, logrando la rentabilidad para nuestros accionistas y la sostenibilidad para nuestra actividad. Con clara vocación de servicio, las personas son siempre lo primero.

Visión:
Ser hoteles de 5* líderes en el sector, que buscan la excelencia en el servicio y las relaciones duraderas y de calidad con nuestros clientes y colaboradores.

Valores
Innovacion, orientacion al cliente y espiritu de mejora.
Es nuestra filosofia, buscar la excelencia y diferenciarnos, para que nuestros clientes vuelvan Sostenibilidad Respeto al medio ambiente y a las personas. En continua busqueda de la minimizacion de nuestro impacto ambiental de forma sostenible.

Sostenibilidad:
Respeto al medio ambiente y a las personas. Nos comprometemos a minimizar de manera sostenible nuestro impacto ambiental, buscando constantemente nuevas formas de respetar tanto el entorno como a las comunidades locales. Esta responsabilidad medioambiental es esencial para nuestro compromiso a largo plazo..

Integridad:
realizar una gestion responsable basada en la honestidad, la confianza y la equidad como valores fundamentales



RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA PRINCESS HOTELS & RESORTS

Princess Hotels & Resorts se encuentra plenamente comprometido con el desarrollo de un turismo sostenible en su actividad hotelera. A diario, trabajamos de manera activa en un programa de Responsabilidad Social Corporativa que abarca toda la compañía. Somos conscientes de la responsabilidad que tenemos tanto con el entorno como con la sociedad, razón por la cual en cada destino hemos implementado un programa específico de Responsabilidad Social Corporativa.

"Nuestra misión es construir un mundo mejor ofreciendo la excelencia en el servicio hotelero a través de nuestros valores más sostenibles."

Compartimos la preocupación por el entorno medioambiental y sociocultural que nos rodea, y nuestras políticas de desarrollo sostenible tienen como objetivo fomentar prácticas ejemplares en relación con:

- **El Medio Ambiente**
- **La Sociedad y la Cultura**
- **Los Huéspedes**
- **Los Empleados**

En pos de este compromiso, Princess Hotels trabaja en el desarrollo continuo del programa sostenible Princess and You 360º. Este proyecto de Responsabilidad Social Corporativa se fundamenta en valores de compromiso con el entorno, integridad con las personas y la búsqueda constante de la excelencia en el servicio hotelero que ofrecemos a nuestros clientes.
El programa Princess and You 360º es una herramienta que implementamos de manera constante en el desarrollo sostenible de nuestra actividad. A lo largo del año, llevamos a cabo acciones específicas que contribuyen a mantener un círculo virtuoso formado por nuestros valores más sostenibles, construyendo así un mundo mejor.

CON NUESTROS EMPLEADOS

En Caribe Deluxe & Tropical Deluxe, mantenemos un sólido compromiso de progresar continuamente a través de programas e iniciativas en los que también participan activamente nuestros colaboradores. Buscamos constantemente ampliar nuestra contribución a las comunidades circundantes de nuestros hoteles.

Reafirmamos nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y la equidad de género en todos nuestros equipos. La generación de empleo en nuestros hoteles no solo es un resultado directo de nuestra actividad, sino que también se traduce en oportunidades tangibles de desarrollo profesional. Ofrecemos capacitación a cargo de operadores, facilitando así un entorno propicio para el crecimiento individual. Este logro se ve respaldado por la seguridad financiera y el constante crecimiento de nuestro negocio, resultado del éxito de nuestro modelo.

En Caribe Deluxe & Tropical Deluxe, creemos en el valor fundamental de las personas y en potenciar este valor a largo plazo. Esta convicción se refleja en nuestra política de gestión, la cual se rige por el principio de promover la seguridad y la salud en el trabajo como garantía de una vida digna. En este sentido, reafirmamos nuestro compromiso de mantener un ambiente laboral inclusivo, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política u otras características, asegurando así la igualdad de oportunidades para todos.



En nuestro equipo, ofrecemos a nuestros colaboradores oportunidades laborales que favorecen su desarrollo y les brindan seguridad en el empleo. A través de nuestro modelo, generamos empleo para los hoteles, constituyendo una valiosa puerta de entrada para los jóvenes, incluso en sus primeras experiencias laborales, lo cual es una característica distintiva del sector turístico. Además, destacamos nuestra significativa contribución a la empleabilidad de las mujeres.
Como organización, nos esforzamos por inculcar entre nuestro personal valores fundamentados en el respeto a la cultura local, la importancia de la familia y el compromiso con el medio ambiente.
En el último año, hemos dedicado un total de 3447 horas a capacitaciones para todo nuestro equipo. Esta inversión refleja nuestra apuesta por la formación continua y la promoción interna. Durante su tiempo con nosotros, nuestros trabajadores reciben formación en diversos sectores, como la higiene alimentaria, la prevención de riesgos laborales, el medio ambiente y la promoción del trabajo en equipo, entre otros. Además, antes de iniciar cualquier proceso de selección externa, consideramos la posibilidad de cubrir las vacantes mediante promociones internas.

En cuanto a la igualdad de oportunidades, desde el proceso de reclutamiento y selección hasta los ascensos y promociones internas, mujeres y hombres son tratados de manera equitativa. Actualmente, nuestra plantilla refleja un 36.2% de mujeres y un 63.8% de hombres. Este porcentaje representa un incremento del 2.7% en la presencia de mujeres, comparado con el último informe de sostenibilidad, evidenciando nuestro progreso continuo en la promoción de la igualdad de género.



CAPACITACION Y FORMACION

El departamento de Recursos Humanos de nuestra sociedad asume la responsabilidad fundamental de asegurar que el personal de nuestros hoteles esté adecuadamente capacitado y entrenado. Para lograr este objetivo, empleamos una amplia variedad de métodos de capacitación, que incluyen sesiones grupales, programas de desarrollo individual y orientación por parte de compañeros de trabajo experimentados. Nuestra sociedad dispone de una extensa biblioteca de manuales para empleados, diseñados para garantizar que el personal en todos nuestros hoteles cuente con un nivel de capacitación estandarizado.

En aras de mantener una formación integral y constante, colaboramos con diversas instituciones de manera permanente. Estas incluyen el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional, la Universidad Interamericana de Puerto Rico, HS School y el Instituto de Ciencias y Tecnología. A través de estas colaboraciones, brindamos formación técnico-profesional a nuestros colaboradores, asegurando así un alto estándar de competencia en todos los niveles de nuestra organización. Esta iniciativa refleja nuestro compromiso continuo con la excelencia en el desarrollo de habilidades y conocimientos de nuestro valioso equipo.



CON NUESTROS HUÉSPEDES

•Calidad y excelencia en el servicio:
Nos esforzamos continuamente en el desarrollo de indicadores que garanticen la excelencia en nuestro servicio, utilizando herramientas como encuestas de satisfacción, gestión de reclamaciones y sugerencias. Estas métricas nos permiten evaluar y mantener altos estándares de calidad, asegurando la plena satisfacción de nuestros huéspedes.

•Accesibilidad universal para personas con discapacidad:
Nos comprometemos a garantizar la accesibilidad a todos nuestros huéspedes, eliminando barreras arquitectónicas y proporcionando un entorno inclusivo. Nuestro objetivo es crear un espacio acogedor y accesible para todos, independientemente de sus capacidades, para que disfruten plenamente de su estancia con nosotros.

•Implicación responsable en la experiencia turística:
Nos destacamos por nuestra implicación activa en proyectos medioambientales y sociales, invitando a nuestros clientes a compartir con nosotros experiencias significativas. Participamos en iniciativas como La Hora del Planeta, actividades de limpieza de playas y humedales, colaboración con escuelas locales y la campaña "Restaurantes contra el hambre". Estas acciones no solo refuerzan nuestro compromiso con la responsabilidad social, sino que también enriquecen la experiencia turística al fomentar la participación activa de nuestros huéspedes en iniciativas que impactan positivamente en la comunidad y el medio ambiente.



CON NUESTROS PROVEEDORES

• **Productos Reciclables y/o Respetuosos con el Medio Ambiente:**
Nos comprometemos a utilizar productos que sean reciclables y respetuosos con el medio ambiente. Esta iniciativa busca minimizar nuestro impacto ambiental y contribuir a la sostenibilidad global, fomentando prácticas responsables en la gestión de los recursos.

• **Uso de Productos de Km0 para Promover el Mercado Local y Evitar Emisiones de Transporte Innecesarias:**
Optamos por el uso de productos de proximidad (Km0) con el objetivo de promover el desarrollo del mercado local y reducir las emisiones derivadas del transporte. Esta elección no solo apoya a los productores locales, sino que también contribuye a la reducción de nuestra huella de carbono.

• **Desarrollo de Recursos de las Comunidades de Nuestro Entorno:**
Trabajamos en colaboración con las comunidades locales para desarrollar y potenciar sus recursos. Nuestra intención es generar un impacto positivo en el desarrollo económico y social de las comunidades donde opera mos, fortaleciendo así nuestras relaciones y contribuyendo al bienestar colectivo.

• **Diversidad de Proveedores Locales para Ofrecer Equitatividad en las Oportunidades Económicas de Todos los Proveedores de la Zona:** Fomentamos la diversidad de proveedores locales como parte de nuestra estrategia para garantizar equitatividad en las oportunidades económicas. Al colaborar con diversos proveedores locales, contribuimos al crecimiento económico sostenible y promovemos un ambiente empresarial inclusivo.

• **Ofrecer Oportunidades a Todos los Miembros de las Comunidades en las que Operamos:** Nos esforzamos por crear oportunidades para todos los miembros de las comunidades en las que operamos. Ya sea a través de programas de empleo, iniciativas de formación o colaboraciones a nivel comunitario, buscamos ser un agente positivo en la mejora de las perspectivas y calidad de vida de la población local.



CON NUESTRO MEDIO AMBIENTE

• **Gestión de Residuos:**
Llevamos a cabo la recogida selectiva de residuos para su posterior reciclaje y reducción. Nuestra iniciativa se centra en minimizar el impacto ambiental, promoviendo prácticas responsables de gestión de desechos.

• **Servicio:**
En línea con nuestra política de sostenibilidad ambiental, fomentamos la adopción de prácticas ecoamigables, como la implementación de facturación electrónica y el uso de desechables de calamina. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la reducción del consumo de papel y materiales no sostenibles.

• **Ahorro Energético:**
Contamos con un sólido plan de eficiencia energética que abarca diversas medidas, como la optimización de sistemas de refrigeración, aire acondicionado, calefacción, y la implementación de iluminación con sensores, entre otros. Estas medidas buscan reducir nuestro consumo energético y mitigar nuestra huella de carbono.

• **Agua:**
Aplicamos un plan de uso responsable del agua, promoviendo prácticas que contribuyan a la conservación de este recurso vital. Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en la adopción de medidas concretas para minimizar el desperdicio y garantizar un manejo responsable del agua en nuestras operaciones diarias.

• **Construcción Sostenible:**
Guiados por los principios de sostenibilidad y eficiencia energética, llevamos a cabo proyectos de construcción que cumplen con rigurosos criterios ambientales. Nuestra prioridad es contribuir al desarrollo de infraestructuras que minimizan su impacto ambiental y se alinean con prácticas constructivas sostenibles.



CON NUESTRA COMUNIDAD Y CULTURA

• **Gestión de Residuos**
Integramos la recogida selectiva de residuos como un componente esencial de nuestras operaciones, en sintonía con nuestra dedicación a la preservación de Nuestra Comunidad y Cultura. Este enfoque tiene como objetivo facilitar el reciclaje y reducir la generación de residuos, reflejando así nuestro compromiso ambiental y contribuyendo activamente a la conservación de nuestro entorno.

• **Servicio:**
En consonancia con nuestra política de sostenibilidad ambiental, abrazamos prácticas ecoamigables en el ámbito del servicio, como la promoción de la facturación electrónica y la preferencia por desechables de calamina. Estas iniciativas forman parte integral de nuestro compromiso continuo con la reducción del uso de recursos no renovables y la promoción de alternativas más sostenibles, respetando y celebrando Nuestra Comunidad y Cultura.

• **Ahorro Energético:**
Desarrollamos un plan completo de eficiencia energética que abarca distintos aspectos, desde la gestión de sistemas de refrigeración, aire acondicionado, calefacción, hasta la iluminación con sensores, entre otros. Estas medidas buscan optimizar el consumo de energía y reducir nuestra huella ambiental, en armonía con Nuestra Comunidad y Cultura.

• **Agua:**
Implementamos un detallado plan de uso responsable del agua, promoviendo prácticas que contribuyan a la conservación de este recurso vital. Nuestra meta es minimizar el desperdicio y adoptar medidas responsables en la gestión del agua en todas nuestras operaciones, respetando las tradiciones y valores de Nuestra Comunidad y Cultura.

• **Construcción Sostenible:**
Guiados por los criterios de sostenibilidad y eficiencia energética, llevamos a cabo proyectos de construcción que cumplen con estrictos estándares ambientales. Nos esforzamos por contribuir al desarrollo de infraestructuras que minimicen su impacto ambiental y se alineen con prácticas constructivas sostenibles, en aras de preservar y enriquecer Nuestra Comunidad y Cultura.



En Princess Hotels & Resorts, estamos firmemente convencidos de que una relación efectiva entre colaboradores, huéspedes, proveedores y la comunidad es esencial para alcanzar objetivos comunes de desarrollo equitativo, generando beneficios para todos.

Buscamos alcanzar un equilibrio entre ser una empresa ambientalmente amigable, socialmente responsable y económicamente rentable, guiados por nuestra misión, visión y valores. Consideramos que la participación activa de nuestros huéspedes es fundamental para lograr los objetivos de sostenibilidad de la empresa.

Por esta razón, les extendemos una cordial invitación a involucrarse en nuestras actividades, a informarse sobre eventos locales a través de nuestro personal hotelero, y a proporcionarnos retroalimentación sobre su experiencia al hospedarse con nosotros. Apreciamos su contribución en la construcción de un entorno donde la responsabilidad social y la sustentabilidad son prioridades compartidas.



Princess
HOTELS&RESORTS

NUESTRA GESTION DE ENERGIA

El presente informe se realiza en consonancia con los rigurosos criterios Gold Label de Travelife, constituyendo una evaluación exhaustiva de cada aspecto relacionado con el consumo de electricidad, gasoil y gasolina. Este análisis meticuloso sienta las bases para la implementación de nuestro plan de optimización de recursos, orientado hacia una gestión más eficiente.

En línea con nuestra firme determinación de fortalecer diariamente nuestra responsabilidad sostenible, hemos reconocido la imperiosa necesidad de adoptar una política energética enfocada en el ahorro y la eficiencia.

Esta política, alineada con los principios del desarrollo sostenible, impulsa inversiones estratégicas en equipos que no solo buscan reducir los costos energéticos, sino que también aspiran a minimizar el impacto ambiental derivado del uso de la energía.
La ambición de ser una entidad cada vez más sostenible nos ha llevado a esta nueva fase, donde la implementación de prácticas energéticas responsables se convierte en un componente esencial de nuestro compromiso continuo con la excelencia operativa y la preservación del entorno que nos rodea. A través de este informe, presentamos una visión transparente de nuestras iniciativas y logros, demostrando nuestro firme compromiso con el camino hacia la sostenibilidad integral.

A través de nuestro programa de monitoreo diario, hemos identificado



NUESTRA GESTION DE ENERGIA

A través de nuestro programa de monitoreo diario, hemos identificado los siguientes resultados:

Nuestro plan de monitoreo diario hemos encontrado los siguientes resultados:

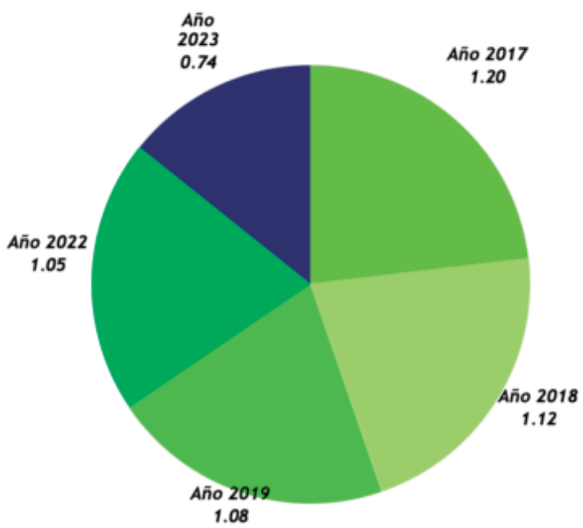
Edificio 1 habitacional	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 0.90KW/H
Edificio 2 habitacional	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 0.62KW/H
Edificio 3 habitacional	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 1.15 KW/H
Villa 1 habitacional	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 0.52 KW/H
Villa 2 habitacional	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 0.70 KW/H
Villa 3 habitacional	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 0.90 KW/H
Villa 4 habitacional	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 0.97 KW/H
Sport Bar & Restaurantes	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 1.92 KW/H
El Back of the House	Consumo de energéticos por huésped por noche durante el año ha sido de 1.28 KW/H

Estos resultados son de acumulación de los 12 meses que llevan nuestros hoteles de operación por KW/h por huéspedes por noches / El termino energéticos se refiere a (Electricidad – Gasoil – Gas)



El promedio de consumo de energía por huésped por noche durante el último año ha sido de 0.74 KWH, motivo de gran satisfacción para nosotros, dado que en años previos, los niveles de consumo fueron superiores a los registrados en el periodo actual.

PROMEDIO CONSUMO ANUAL EN KW/H POR HUESPED POR NOCHES



Estamos continuando nuestra apuesta por fomentar una cultura de ahorro dentro de nuestra propiedad. Enfocamos nuestra campaña en la capacitación de nuestro personal, instándolos a adherirse a nuestras políticas contra el desperdicio.

También intensificamos nuestra iniciativa de concienciación dirigida a los huéspedes, alentándolos a sumarse a nuestro programa de ahorro. De esta manera, todos colaboramos en la preservación de nuestro entorno, con la mirada puesta en promover un turismo más sostenible.

Nuestro compromiso con el medio ambiente nos impulsa a tomar medidas proactivas para preservar nuestro entorno. Nos complace informar que hemos alcanzado con éxito nuestra meta de reducir el consumo eléctrico en un 5% en comparación con los niveles registrados en el año 2022. La preservación de nuestros recursos y la reducción de nuestra huella ambiental siguen siendo fundamentales en nuestro enfoque hacia la sostenibilidad.

Princess HOTELS&RESORTS
PRINCESS AND YOU 360°

NUESTRA GESTION DEL AGUA

El agua ocupa un papel central en el desarrollo sostenible, siendo esencial para el progreso socioeconómico, la salud de los ecosistemas y la supervivencia humana. No solo contribuye a reducir la carga global de enfermedades, sino que también mejora la salud, el bienestar y la productividad de las poblaciones. Además, desempeña un papel vital en la producción y preservación de diversos beneficios y servicios para la sociedad. En este contexto, el agua se convierte en un elemento clave para la adaptación al cambio climático, actuando como un vínculo crucial entre el sistema climático, la sociedad humana y el medio ambiente.

En línea con nuestro compromiso de reducir el impacto ambiental derivado de nuestras actividades y como parte de nuestra dedicación a la gestión eficiente de los recursos naturales, presentamos el informe post evaluación de nuestros consumos hídricos.
El suministro de agua potable para el Hotel Caribe Deluxe Princess y Tropical Deluxe Princess Beach Resort proviene de cuatro pozos de aguas subterráneas, con un sistema de bombeo hacia dos cisternas de almacenamiento.

Este informe se realiza para cumplir con los exigentes criterios Gold Label de Travelife, centrándose en oportunidades de ahorro en el uso del agua con el objetivo de obtener beneficios tanto financieros como ambientales. A través de estas medidas, reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable de los recursos hídricos, contribuyendo así al bienestar general y al equilibrio ambiental.



Con el monitoreo diario hemos encontrado los siguientes resultados:

Edificio 1 habitacional	Consumo de agua por huésped por noche durante el año ha sido de 1.75 m3
Edificio 2 habitacional	Consumo de agua por huésped por noche durante el año ha sido de 1.70 m3
Edificio 3 habitacional	Consumo de agua por huésped por noche durante el año ha sido de 1.80 m3
Villa 1 habitacional	Consumo de agua por huésped por noche durante el año ha sido de 1.62 m3
Villa 2 habitacional	Consumo de agua por huésped por noche durante el año ha sido de 1.55 m3
Villa 3 habitacional	Consumo de agua por huésped por noche durante el año ha sido de 1.67 m3
Villa 4 habitacional	Consumo de agua por huésped por noche durante el año ha sido de 1.60 m3

Estos resultados son de acumulación de los 12 meses que llevan nuestros hoteles de operación por m3 por huéspedes por noches

"Con gran satisfacción, informamos que hemos logrado importantes avances en la gestión responsable del agua en nuestros hoteles Caribe Deluxe Princess & Tropical Deluxe Princess. Durante el año anterior, hemos observado una disminución significativa en los consumos de áreas comunes, alcanzando un consumo de 1.69 m3 por huéspedes por noches. Esta cifra representa un logro notable en comparación con los años anteriores, donde el mínimo alcanzado fue de 1.74 m3. Nuestro compromiso con el uso adecuado del vital líquido ha sido fundamental en la toma de decisiones durante la remodelación de nuestras propiedades.

Estos esfuerzos han dado como resultado un promedio general de consumo de agua de 1.69 m3. Mirando hacia el futuro, mantenemos nuestro compromiso y aspiramos a una reducción aún mayor el próximo año.

En Hoteles Caribe & Tropical Deluxe Princess, entendemos que la gestión responsable del agua es tanto un imperativo moral como comercial. Por ello, hemos implementado acciones específicas para prevenir el derroche de agua, involucrando a nuestros colaboradores y huéspedes en esta causa tan importante. A través de un plan integral de gestión de aguas, estrategias adaptadas a cada área, control continuo del consumo, mantenimiento de instalaciones, optimización de sistemas, formación del personal y concienciación de los clientes, anticipamos una reducción en nuestro consumo de agua. Este logro refleja nuestro compromiso constante con la sostenibilidad y la preservación de este recurso vital para las generaciones futuras."

NUESTRA GESTION DE LOS RESIDUOS SOLIDOS

Para prevenir impactos ambientales y mantener la higiene y el orden en el hotel, continuamos cumpliendo con las medidas establecidas para garantizar la gestión adecuada de los desechos, tanto no peligrosos como peligrosos. A continuación, se detalla el manejo de los distintos tipos de desechos generados en el hotel:

Desechos no peligrosos:
Los desechos sólidos no peligrosos provienen de residuos domésticos, cartones, fundas plásticas, envases de plástico, entre otros, así como de los residuos de poda derivados del mantenimiento de las áreas verdes. La recolección de estos desechos se realiza mediante zafacones ubicados estratégicamente en diversas áreas del hotel. Posteriormente, son trasladados a un área designada en la zona industrial para su acopio temporal.
La empresa encargada de retirar los desechos no peligrosos del hotel es Punta Cana Waste Management Mante, Constancia Ambiental No. 2251-12-MODIFICADA. Además, los residuos provenientes del mantenimiento de las áreas verdes son gestionados por la empresa DAM-Domingo Alexis Montilla, con Permiso Ambiental 1979-12.

Desechos húmedos:
La basura húmeda, generada en las cocinas, se deposita en zafacones con fundas plásticas y se traslada diariamente a un cuarto de basura húmeda. Este espacio está cerrado y climatizado para prevenir la descomposición acelerada y evitar la proliferación de insectos y roedores. El retiro de la basura húmeda es responsabilidad de la empresa DAM-Domingo Alexis Montilla, con Permiso Ambiental 1979-12.

Desechos peligrosos:
Los desechos sólidos peligrosos, como bombillas, tubos fluorescentes, baterías, etc., se disponen temporalmente en un cuarto ubicado en el área industrial. Posteriormente, estos residuos son retirados del hotel por RESICLA, S.R.L, una empresa autorizada por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para la gestión de desechos peligrosos.
Este riguroso sistema de gestión de desechos busca garantizar el respeto por el medio ambiente y mantener altos estándares de sostenibilidad en nuestras operaciones hoteleras.

NUESTRA REDUCCION DE IMPACTO DIRECTO AL MEDIO AMBIENTE

Con orgullo compartimos los resultados de nuestra destacada iniciativa de reducción de impacto directo al medio ambiente, focalizando nuestra atención en el crucial aspecto de las actividades de control y seguimiento de los niveles de ruido. En aras de garantizar la sostenibilidad y el bienestar ambiental en nuestras operaciones, hemos llevado a cabo exhaustivas mediciones de este factor ambiental.

El Anexo I, correspondiente al Informe de mediciones de calidad ambiental realizado por EMPACA-División Laboratorio de Calidad Ambiental, y el Anexo XI, que detalla el Permiso Ambiental No. 1876-12-RENOVADO de EMPACA, respaldan y validan nuestro compromiso con la gestión responsable de los niveles de ruido en nuestro entorno. Las mediciones realizadas durante esta campaña, detalladas en la Tabla 6.7-1, han sido comparadas con los límites máximos permitidos por la Norma Ambiental Para la Protección Contra Ruidos (Na-RU-001-03).

En términos generales, nos complace informar que los valores promedio de los niveles de ruido, evaluados en todos los puntos de monitoreo del hotel, están significativamente por debajo de los límites máximos establecidos por la Norma ambiental de referencia. Esta conclusión no solo refleja nuestro compromiso con la conformidad normativa, sino también nuestra firme determinación de minimizar cualquier posible impacto negativo en el entorno acústico.
A través de estas prácticas de control y seguimiento, reafirmamos nuestro compromiso con la preservación ambiental, promoviendo una experiencia armoniosa y respetuosa tanto para nuestros huéspedes como para las comunidades circundantes. Este enfoque integral se suma a nuestra narrativa de sostenibilidad, donde cada paso refleja nuestro propósito de ser custodios responsables de nuestro entorno.

Tabla 6.7-1. Resumen de los niveles de ruido medidos.

Punto	Descripción	Nivel de ruido dB(A)				Norma NA-RU-001-03, Ruido continuo diurno
		Promedio	Mínimo	Máximo	Leq.	
R1	Exterior cuarto del generador de electricidad de emergencia, frente a la sala de máquinas.	60.2	57.0	78.6	63.1	**70 dB (A)** Para área industrial.
R4	Frente al edificio Villa Nadir.	57.0	48.2	80.6	64.3	**65 dB (A)** (Área residencial con comercio en los alrededores)
R5	Frente a oficinas administrativas.	60.1	57.5	71.3	61.1	**70 dB (A)** Para área industrial.
R7	Fuera del cuarto de *chiller*.	58.8	55.2	73.7	61.5	
R8	Lobby.	56.6	50.9	70.2	59.1	**65 dB(A)** (Área residencial con comercio en los alrededores)
R9	Frente al edificio Cayena.	57.5	50.7	70.7	60.5	
R10	Piscina 1.	59.3	54.5	68.9	60.4	
R11	Restaurante principal.	55.7	51.2	70.5	57.5	

Mediante nuestra estrategia integral de Responsabilidad Social Corporativa, procuramos convertirnos en protagonistas activos en la preservación de nuestro planeta, adoptando un enfoque local con una visión global.

Anualmente, reafirmamos nuestro compromiso con un turismo más sostenible y ecológico. Nos comprometemos con las comunidades locales, la diversidad floral y fauna, trazando así un camino de cuidado y respeto hacia las generaciones venideras.

Este compromiso va más allá de meras prácticas de sostenibilidad; representa nuestra firme convicción de ser guardianes responsables del entorno que compartimos. Actuamos en consonancia con nuestra misión de proteger la riqueza de la tierra, asegurando que cada acción local tenga un impacto positivo en la salud global de nuestro planeta. Así, a través de nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa, asumimos un papel activo en la construcción de un futuro más sustentable y armonioso para todos.

Caribe Deluxe Princess

Tropical Deluxe Princess

Gold Travelife Sustainability in tourism

PRINCESS AND YOU 360° SUSTAINABLE





princess-hotels.com