

Princess
HOTELS&RESORTS

PRINCESS
360°
SUSTAINABLE &
RESPONSIBLE

REPORTE SUSTENTABILIDAD 2024

Platinum Yucatán Princess
ADULTS ONLY
★ ★ ★ ★ ★

Things that matter



SOBRE ESTE INFORME

El presente informe de sustentabilidad describe las iniciativas y estrategias de la compañía con respecto al compromiso con el medio ambiente y la responsabilidad social.

La información presentada en este documento abarca nuestros principales resultados de la evaluación de nuestras políticas, programas y estrategias las cuales se visualizan en el desempeño de las actividades del hotel.

Con este se pretende informar a nuestros grupos de interés sobre los resultados y el compromiso en materia de sustentabilidad con la finalidad de buscar la mejora continua en cada uno de nuestros procedimientos internos.



HISTORIA DE LA CADENA

SOBRE NOSOTROS

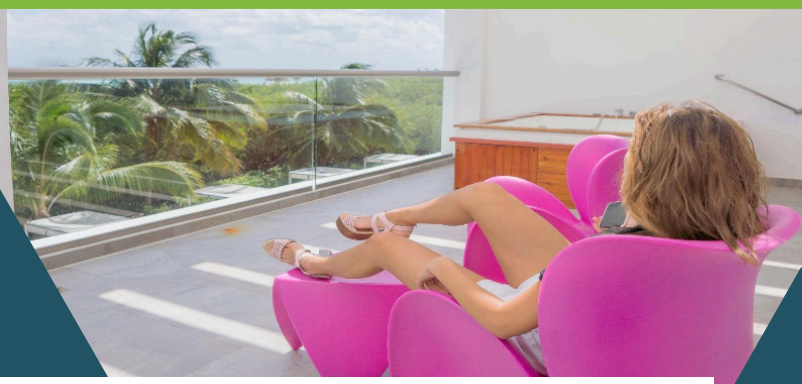
El hotel Platinum Yucatán Princess All Suites & Spa Resort Adults Only es un resort solo para adultos, inicio sus operaciones el 14 de septiembre del 2015, el hotel se encuentra localizado en el estado de Quintana Roo, en el municipio de Solidaridad, Playa del Carmen con dirección física en Prolongación 5ta Avenida Mza 20 Lote 06 C.P. 77710. Playa Del Carmen, Quintana Roo, México.

FUNDACIÓN

La fundación de la cadena hotelera española fue en el año 1967, ubicada en diferentes destinos turísticos, contando con 23 establecimientos y más de 10,000 habitaciones.



MISIÓN - VISIÓN VALORES



MISIÓN

Vivir, sentir y saber que el apoyo a otro ser humano es la base para el crecimiento individual y organizacional, romper paradigmas convirtiendo retos en desafíos, a través de la paciencia y el aprendizaje constante, manteniendo un enfoque de desarrollo en el negocio.

VISIÓN

Ser una marca ejemplar en el segmento turístico, basada en la humanidad y trato digno a las personas, ser reconocida por su credibilidad y congruencia basada en un liderazgo consciente, a fin de lograr el crecimiento y posicionamiento de la empresa.

NUESTROS VALORES

COMPROMISO
Integramos cambios con actitud positiva.

AUTENTICIDAD
Transparencia, retroalimentación y disposición.

RESPETO
Reconocemos el valor de nuestros clientes y personal.

AUTOREALIZACIÓN
Máximo potencial en nuestros procesos.

TRASCENDENCIA
Compromiso, confianza y colaboración.

CONCIENCIA
Capacidad de actuar de manera responsable.

CONFIANZA
Esfuerzo a los desafíos futuros.

PRINCESS 360 SUSTAINABLE & RESPONSIBLE



VISIÓN SOCIAL SUSTENTABLE

CADENA PRINCESS.
Con política de sustentabilidad y responsabilidad social.

PÁGINA OFICIAL DE SUSTENTALIDAD.
Alineada a nuestros grupos de interés.

PARTICIPACIÓN SOCIAL.
Genera resultados, crea valor.

PROYECTOS CORPORATIVOS.
Bajo criterios de rentabilidad económica, social y ambiental.

LEGISLACIÓN EMPRESARIAL.
Enlace gobierno corporativo.

PRINCESS 360 SUSTAINABLE & RESPONSIBLE

NUESTRA POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

"NOS COMPROMETEMOS A SER UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE, ECONÓMICAMENTE REDITUABLE Y AMBIENTALMENTE AMIGABLE QUE BENEFICIE A COLABORADORES, PROVEEDORES, HUÉSPEDES Y COMUNIDAD LOCAL"

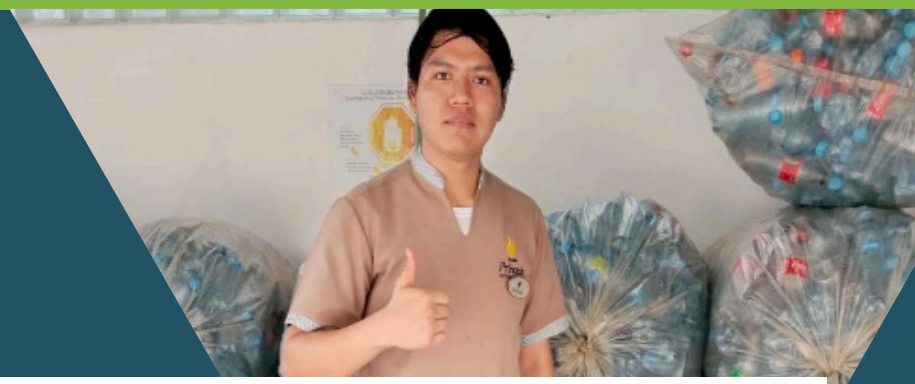
Legislación Ambiental enlace con el Gobierno.

Participación Social.

Certificaciones Internacionales que avalan nuestros proyectos.

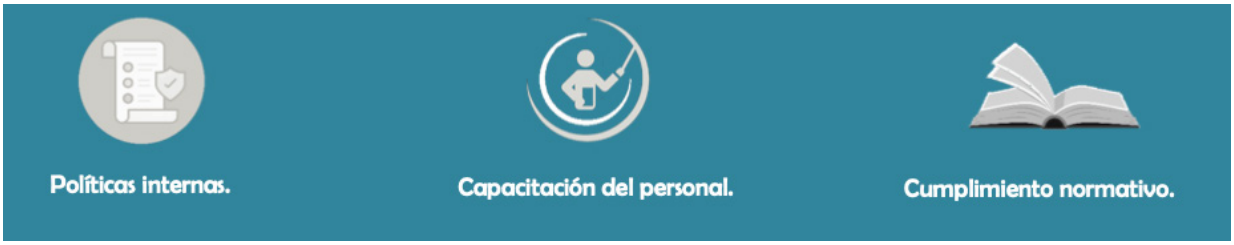


CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



Trabajamos constantemente para gestionar nuestro impacto en el cambio climático actual, con la implementación de nuestro modelo gestión sustentable optimizando nuestros recursos utilizados en nuestra operación diaria con el firme compromiso de mejorar nuestro rendimiento y poder reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (CO2e) a través de nuestros consumos de energía, agua, procesos de reciclaje, así como el cuidado de nuestra cadena de suministros.



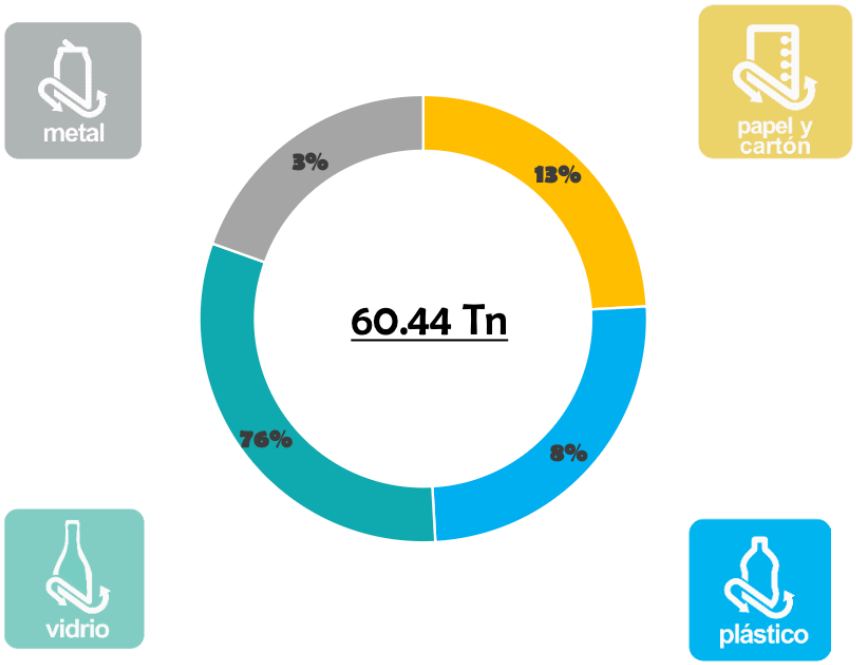


RESIDUOS RECICLABLES

Fomentamos una correcta gestión de nuestros residuos generados en las actividades y procesos del hotel, teniendo como principal reto reducir todo tipo de residuos producido a través de nuestros servicios bajo valoración y procesos más eficientes.

Residuos reciclables.

Porcentaje anual de residuos reciclaje durante el periodo 2024.



CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE

BENEFICIOS AMBIENTALES.

- **Árboles sin ser talados:** **97.89**
- **Kg. de Co2 que se dejan de emitir:** **14487,14**
- **Kw/h de ahorro de energía eléctrica:** **21.4023,18**
- **Lt de agua ahorrada:** **61.180,68**
- **M3 de relleno sanitario no usado:** **34.17**



CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE

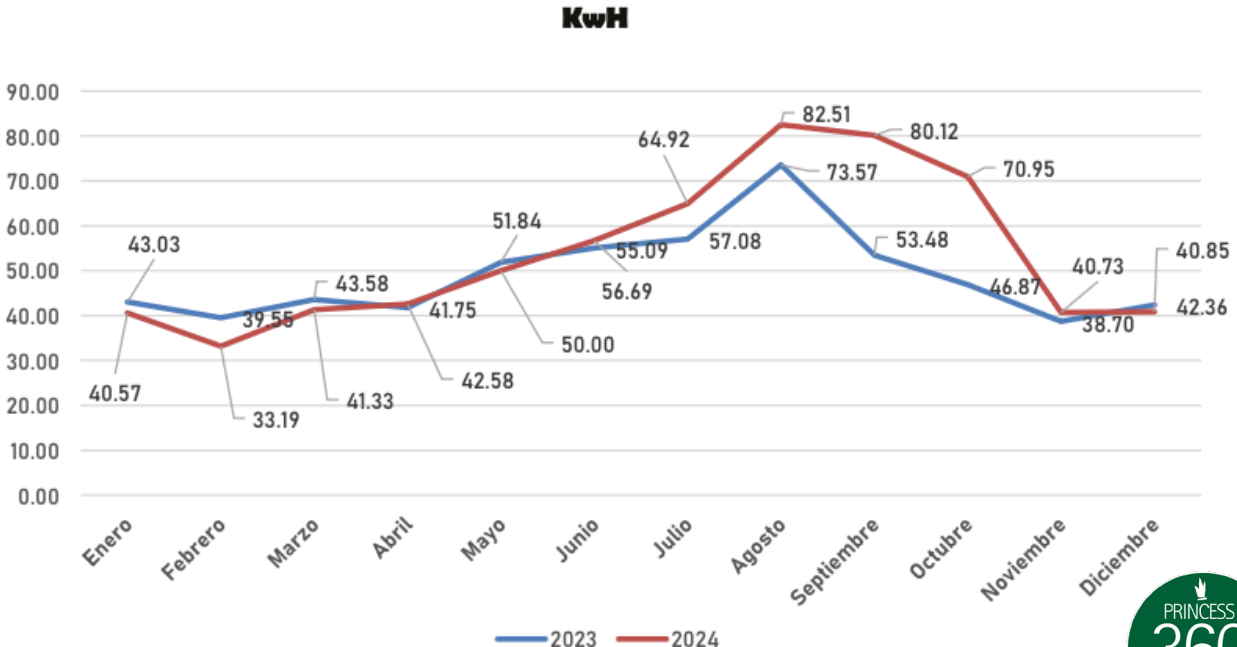


POLÍTICA ENERGÍA.

"Nos comprometemos a reducir las emisiones de CO2e mediante acciones sostenibles en nuestras operaciones, optimizando nuestros consumos de energéticos en todas sus etapas, siendo imprescindible tomar conciencia global".

Nuestro compromiso con el medio ambiente nos permite implementar un programa de energía de innovación continua y eficiencia en nuestros procesos. En este apartado se cuenta con un sistema de automatización la cual nos permite realizar la programación adecuada en los tiempos de trabajo que necesita cada uno de los equipos, así como el control en el encendido y apagado, los equipos que se encuentran en el sistema son los de mayor demanda como son las, manejadores de restaurantes, extractores, cámaras frías, agua helada, agua caliente, hidroneumáticos, cuartos de rebombeo e iluminación. Si bien mantenemos un fuerte compromiso respecto a la conservación y protección del medio ambiente y revisión periódica en la eficiencia de nuestros procesos y/o a través de la incorporación de medidas de eficiencia energética con el objetivo de reducir el impacto ambiental y encaminarnos a una transición hacia una economía baja en carbono.

Datos generales KwH huésped mensual: Promedio anual 53.70 KwH (2024). Promedio anual 48.91 KwH (2023).



Grafica 2.- Consumos mensuales 2024.

CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



ENERGÍA.

Durante el comportamiento anual de nuestra demanda de energía los picos de consumo que se presentan en la gráfica #1 son en los meses de verano, teniendo como principal factor la sensación termina y mayor ocupación, por lo cual los patrones se disparan, de igual forma en el perfil 2023 hay una demanda de visitantes mayor comparado con el 2024 hasta en un 9%, en términos generales nuestros consumos de energía se mantienen estables.

Acciones a considerar durante la revisión en cumplimiento de objetivos y eficiencia de nuestros procesos:

- Formar al personal propio en materia energética, para mejorar los hábitos de consumo.
- Revisión del mantenimiento preventivo en cada proceso y en cada máquina o equipo, aprovechando el potencial de la automatización de nuestro sistema Alerton.
- Realización de termografías para verificación de terminales.
- Proponer alternativas sostenibles que favorezcan un menor consumo energético.
- Valoración de horarios de encendido de la iluminación de los pasillos generales del hotel derivado de las estaciones del año.
- Instalación de sensores de movimiento en puntos claves.
- Priorizar el aprovechamiento de la luz natural.
- Verificar el aislamiento de la instalación eléctricas.
- Revisión de la eficiencia en el funcionamiento de las chillers en horarios punta.
- Revisión del estándar de climatización de la sección administrativa a 24°c.
- Revisión de nuestro proceso de compras de equipos con sellos de alta eficiencia energética.
- Establecer objetivos relacionados con la reducción de las emisiones de efecto invernadero.
- Revisión de fuentes de energía para ver si hay alternativas renovables o de emisiones más bajas que podrían implementarse.
- Se optimizo el uso de nuestras cámaras de conservación y congelación para la operación requerida.
- Seguir garantizando que los proveedores y colaboradores trabajen de forma proactiva en la mejora de la gestión de energía como usuarios principales conscientes.
- Cambio equipos obsoletos por equipos de nueva generación con mayor eficiencia energética (propuestas de ahorro a largo plazo).
- Revisión del encendido y apagado de equipo conforme a horarios establecidos (Sala de máquinas albercas).
- Revisión de nuestro sistema de producción de agua caliente sanitaria en acumuladores y retorno.

Revisión del optimo funcionamiento de los sopladores de la PTAR, así como su variador.

PRINCESS 360 SUSTAINABLE & RESPONSIBLE

CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE

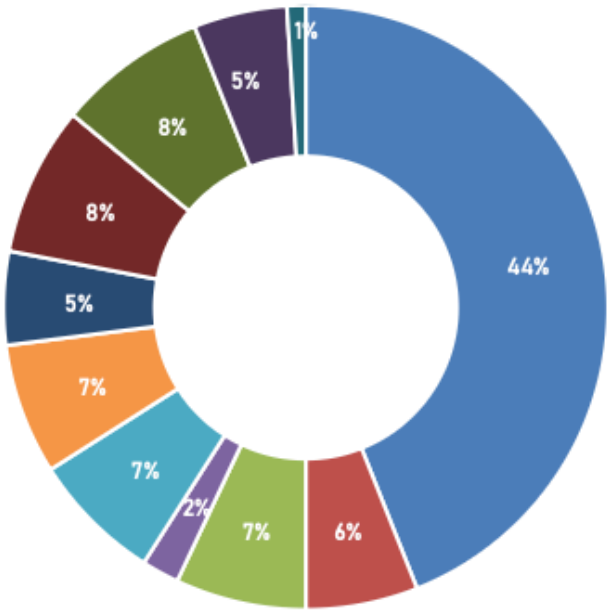


DISTRIBUCIÓN DE LA ENERGÍA.

La presente distribución de energía describe el comportamiento de nuestros consumos de forma general, la información presentada en la gráfica #2 abarca nuestros principales resultados de la evaluación en el desempeño de las actividades del hotel, trabajando para disminuir las emisiones de CO2e, en todas nuestras operaciones.

La generación de energía tiene impactos ambientales significativos por lo que cual tener un control energía ayuda a reducir este impacto y contribuye a combatir los efectos del calentamiento global y del cambio climático como se hace mención den los párrafos anteriores. Asimismo, las acciones de eficiencia energética hacen que los gastos en energía disminuyan. Recuerda que no hay energía más limpia y barata que la que no se consume.

De acuerdo a nuestros consumos el indicador con mayor demanda corresponde a los equipos industriales como son los chillers/cuarto de rebombeos/torres de enfriamiento, si bien estos equipos son a los que se les da mayor atención para determinar si somos eficientes o no al momento de generar un informe energético se puede terminar a través de cambios de hábitos en nuestra operación en utilizar la energía de mejor manera.



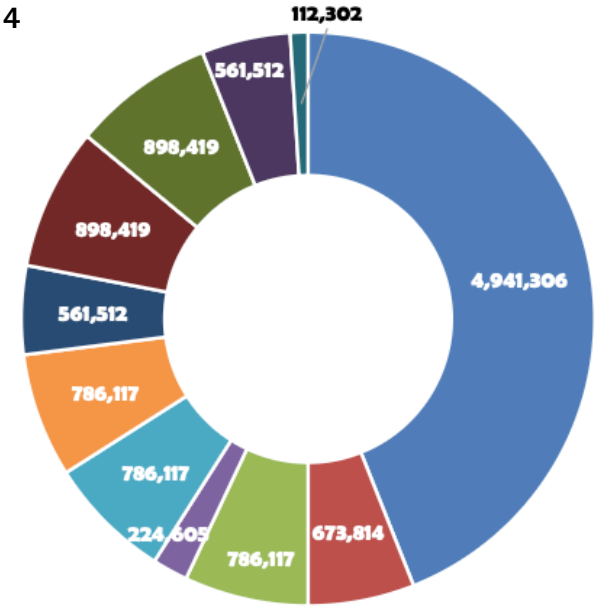
- Chillers/Cuartos de rebombeos/torres.
- Osmosis.
- Rack Compresores.
- Spa.
- Albercas/Hidroneumáticos.
- Iluminación.
- Ptar/Cárcamos.
- UMAS, extractores e inyectores.
- Cámaras, Refrigeradores
- Habitaciones.
- Otros

CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



DISTRIBUCIÓN DE LA ENERGÍA. KwH

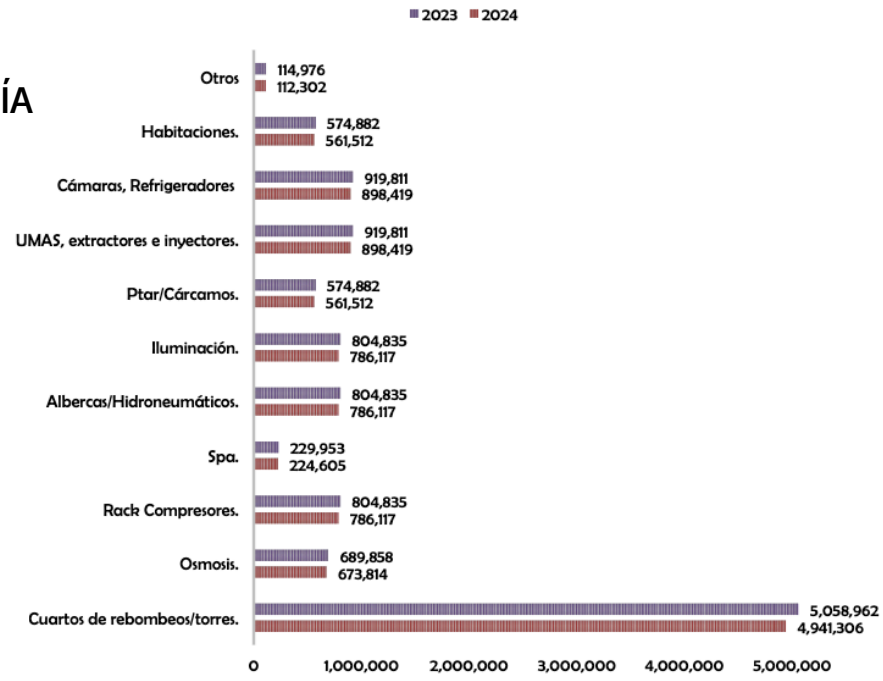
Distribución KwH 2024



- Chillers/Cuartos de rebombeos/torres.
- Osmosis.
- Rack Compresores.
- Spa.
- Albercas/Hidroneumáticos.
- Iluminación.
- Ptar/Cárcamos.
- UMAS, extractores e inyectores.
- Cámaras, Refrigeradores
- Habitaciones.
- Otros

COMPARATIVA ENERGÍA

Comparativo general de la distribución



PRINCESS 360 SUSTAINABLE & RESPONSIBLE

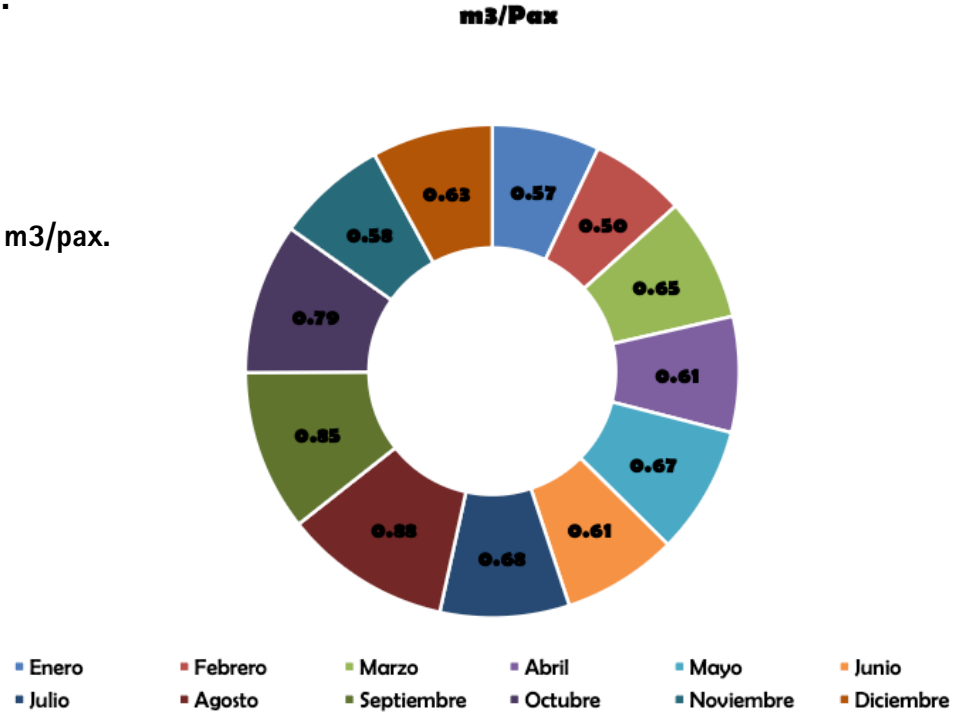
CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



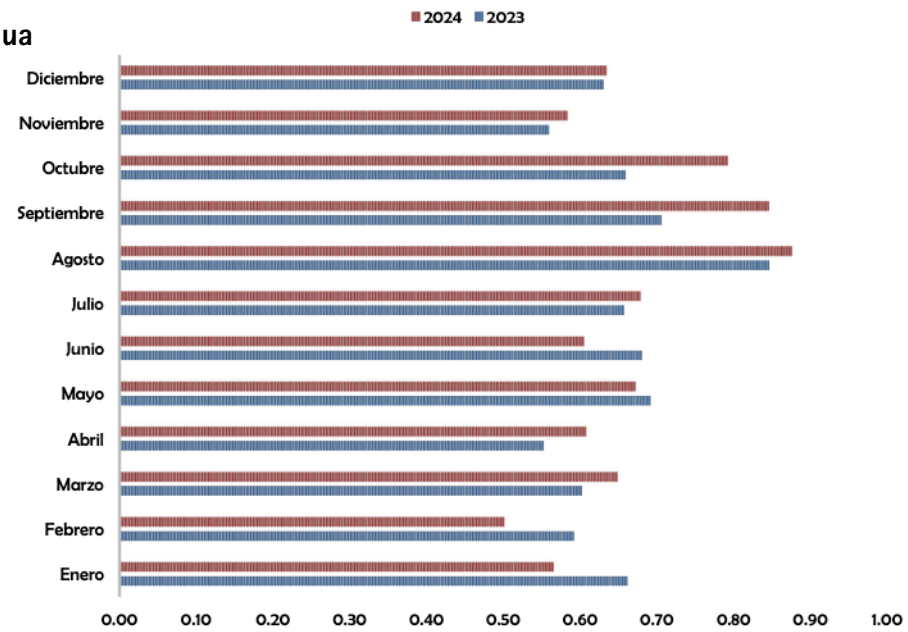
AGUA.

Mantenemos un control de ahorro, cuidado y cultura del uso correcto del agua en nuestras instalaciones, tratamiento y eficiencia a lo largo de su ciclo de utilidad.

Consumo de agua m3/pax.



Comparativo consumo de agua



PRINCESS 360 SUSTAINABLE & RESPONSIBLE

CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE

AGUA

Acciones a considerar durante la revisión en cumplimiento de objetivos y eficiencia de nuestros procesos:

- Revisión periódica del caudal de nuestras instalaciones (áreas generales, habitaciones).
- Dispositivos ahorradores de agua.
- Revisión del proceso de lavado de filtros de alberca.
- Revisión del procedimiento que reduce el lavado innecesario de todas las toallas, sábanas y demás ropa de cama reutilizables.
- Actualizar equipos y tuberías para minimizar fugas y optimizar la distribución del agua.
- Integrar sistemas de monitoreo en tiempo real que permitan detectar desviaciones en el consumo y gestionar el uso de manera inteligente.
- Establecer rutinas de inspección y mantenimiento de equipos e infraestructuras para evitar pérdidas innecesarias y asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas.
- Evaluar periódicamente las estrategias implementadas, incorporando innovaciones tecnológicas y prácticas sostenibles que contribuyan a la mejora del desempeño ambiental.



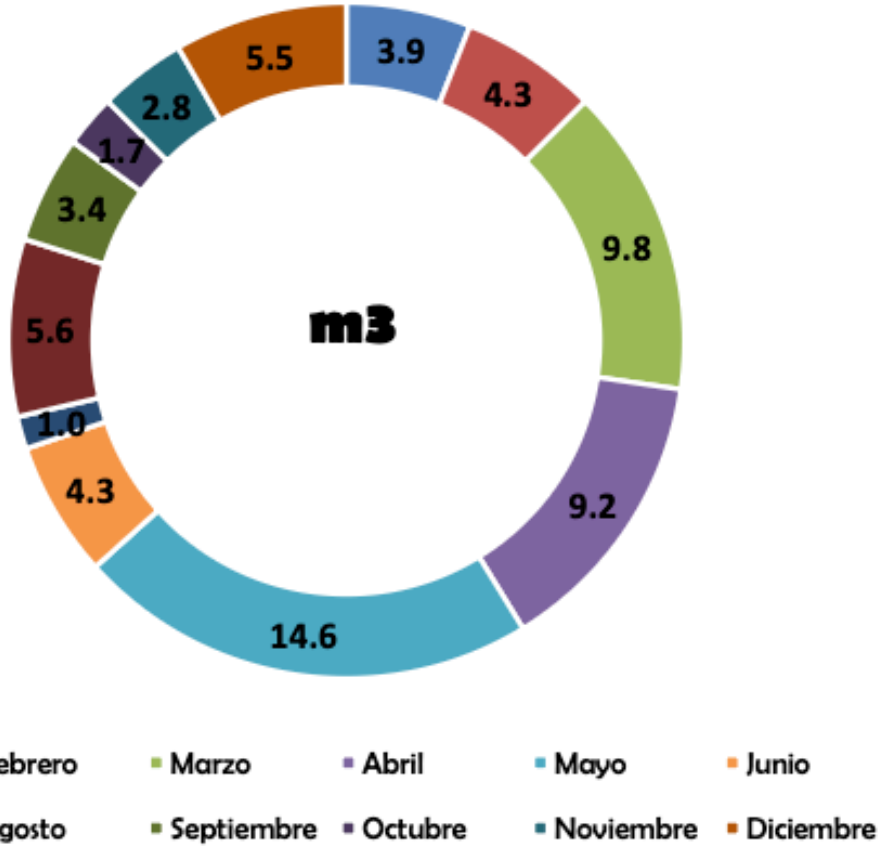
CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



PTAR.

Contamos con planta de tratamiento de aguas residuales la cual nos permite generar diversos beneficios ambientales mediante su operación entre ellos la reutilización del agua utilizada en nuestro sistema de riego.

Consumo de agua para el sistema de tiego M3.



Otros beneficios importantes:

Eliminamos contaminantes como materia orgánica, nutrientes, metales pesados y microorganismos patógenos antes de devolver al subsuelo.

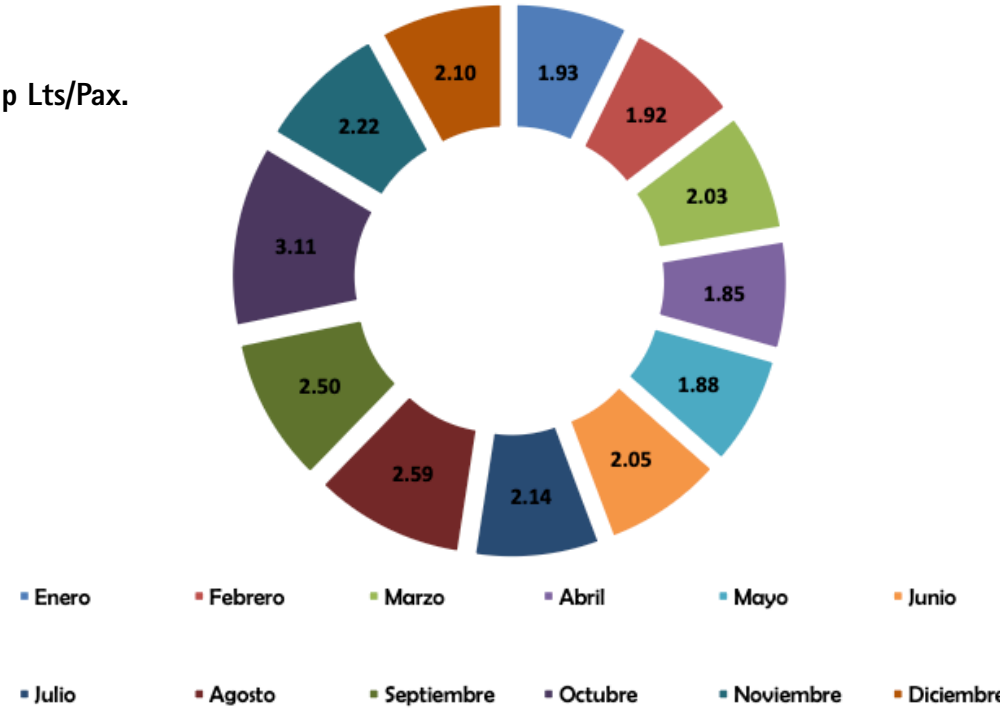
Uso de lodos tratados como fertilizantes, los biosólidos pueden aplicarse en suelos reduciendo el uso de fertilizantes químicos en nuestras áreas verdes.

CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



GAS

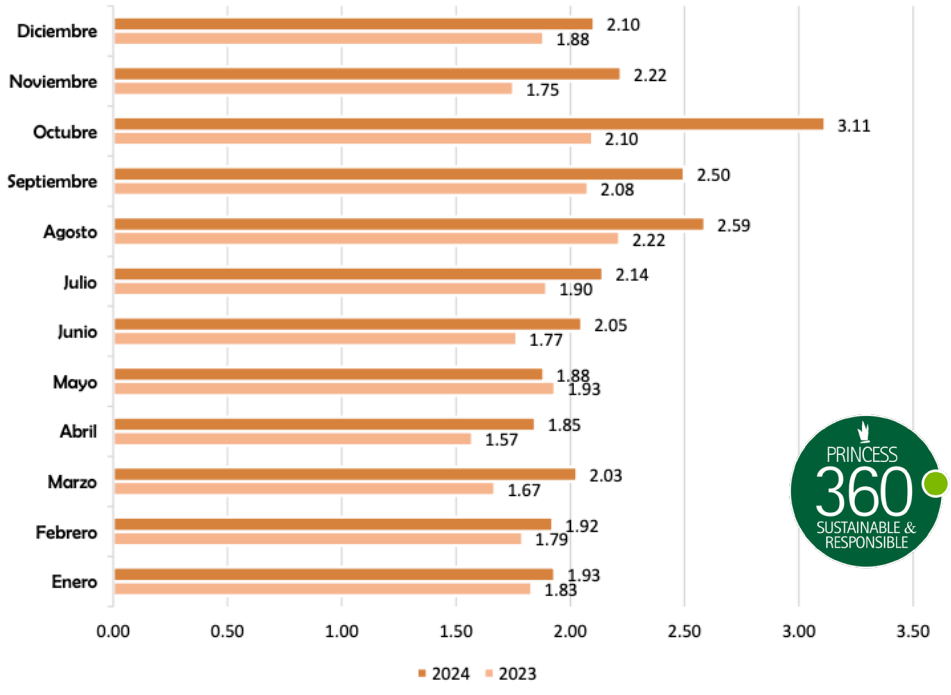
Consumo de Gas lp Lts/Pax.



Acciones a considerar durante la revisión en cumplimiento de objetivos y eficiencia de nuestros procesos:

- Revisión periódica de fugas en válvulas y tuberías con pruebas de hermeticidad.
- Revisión del aislamiento térmico en tuberías de agua caliente para evitar pérdidas de calor.
- Continuar la revisión periódicamente los patrones de consumo y ajustar estrategias para optimizar el uso.

Comparativo de Gas LP.



CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



LIMPIEZA ÁREAS VERDES Y MANGLAR.

Con esta actividad se fomenta el compromiso de prevenir, reducir e implementar estrategias en beneficio del medio ambiente a través de prácticas ecológicas como son las limpiezas de nuestras áreas verdes la cual nos permite residuos como son las latas, tapas, botellas de plástico, envolturas entre otros materiales.

LIMPIEZA DE PLAYA.

Programa interno en beneficio del medio ambiente, pretende generar concientización sobre el impacto negativo que causan los residuos contaminantes que se disponen de manera inapropiada fomentando el estricto control en el uso de insumos y en las labores para asegurar que nuestras practicas sean amigables con el ambiente.



CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD



DONATIVO

El Coquetón es una campaña de difusión interna que nos permite generar concientización para ayudar a perros y gatos en situación de calle que aún están a la espera de una familia que los adopte en el Centro de Bienestar Animal (CEBIAM).

Donativo como sabanas, toallas y mobiliaria a los servicios estatales de salud y hospital general para cubrir necesidades de atención.





CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

DONATIVO

Donativo de Tetrapak y Tapitas para transformarlos en pupitres que puedan ser utilizados por niñas y niños de escasos recursos en los centros comunitarios de Playa del Carmen.





CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

CULTURAL

En Princess Hotels & Resorts se respetan los hábitos, derechos y tradiciones culturales de los colaboradores y la comunidad, apoyando en las actividades que se realicen en las conmemoraciones más importantes del año.





Conmemoración del día de la mujer y el día de mamá





CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

CULTURAL

Celebración del día del niño para todos los colaboradores del hotel, así como conmemoración contra el cáncer de mama.





Celebración a los colaboradores que son papás y festejo del día de seguridad.





CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD

Celebración del día de la camarista y el día del chef.





Árbol de las ilusiones.
Inicio de campaña anual para la recolección de juguetes y artículos escolares.



CONSERVACIÓN DEL AMBIENTE



Nuestro informe de sustentabilidad, demuestra las prácticas amigables y el compromiso entre medioambiente, sociedad y legislación competente a la empresa, reiteramos el agradecimiento a todos los departamentos que hacen de estas prácticas un ambiente mejor y se les exhorta a doblegar esfuerzos para mejorar nuestros indicadores y/o actividades 2025.

La información contenida en este documento es confidencial y solo es para uso informativo de las prácticas de sustentabilidad empresarial.



Princess
HOTELS&RESORTS

princess-hotels.com

Things that matter