

Política de Privacidad

1. Obtención de datos personales y responsable del tratamiento

De conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se informa al usuario del presente sitio web de que los datos de carácter personal que facilite a través del mismo, así como cualesquiera otros datos personales que pudiera facilitar en el futuro, serán objeto de tratamiento siendo la entidad responsable del mismo GRUPO MACIA HOTELES, S.L., con domicilio social en calle Zacatín, 25, 18001 – Granada, y con N.I.F. B-18920579, siendo la dirección de correo electrónico a efectos de comunicaciones la siguiente: lopd@maciahoteles.com

2. Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos personales

MACIÀ le informa de que sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

i. Análisis de las interacciones del usuario

MACIÀ tratará los datos facilitados por el usuario a través del sitio web, así como sus interacciones en el mismo. En concreto, el tratamiento permitirá analizar los hábitos de navegación del usuario permitiendo ofrecer una navegación más ágil y personalizada, y detectar cualquier uso fraudulento del sitio web.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos de MACIÀ. El usuario tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados para esta finalidad, de acuerdo con el apartado 7 de esta política.

ii. Control informático del sitio web

MACIÀ tratará los datos facilitados por el usuario a través del sitio web, así como sus interacciones en el mismo, al objeto de detectar cualquier uso fraudulento del sitio web o pérdida de información. Base jurídica: el cumplimiento de obligaciones legales de MACIÀ al objeto de asegurar la seguridad del sitio web y la información contenida en el mismo.

iii. Relación del usuario con MACIÀ

MACIÀ tratará los datos del usuario al objeto de mantener, desarrollar y dar cumplimiento a su relación con MACIÀ derivada de la contratación de cualquiera de los servicios que ofrece. En concreto, este tratamiento consiste en la gestión de reservas y estancias, contrataciones realizadas a través del sitio web, envío de notificaciones, atención de solicitudes y gestión de pagos y facturación. Base jurídica: La ejecución de las relaciones contractuales que el usuario tenga con MACIÀ o con cualquiera de las sociedades de su grupo.

Cuando exista o haya existido relación contractual entre el usuario y MACIÀ, los datos del usuario también podrán tratarse para la remisión de comunicaciones comerciales (newsletters), generales o personalizadas, a través de cualquier medio, incluido el correo electrónico, SMS o cualquier medio de comunicación electrónica.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos de MACIÀ. El usuario tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados para esta finalidad, de acuerdo con el apartado 7 de esta política.

iv. Remisión de comunicaciones comerciales

MACIÀ podrá solicitar al usuario su consentimiento para remitirle comunicaciones comerciales (newsletters), generales o personalizadas, a través de cualquier medio, incluido el correo electrónico, SMS o cualquier medio de comunicación electrónica.

En todo caso, el usuario podrá oponerse a dicha remisión de comunicaciones comerciales indicándolo en la casilla correspondiente a tal efecto o, con posterioridad, podrá revocar su consentimiento comunicándolo a la siguiente dirección de correo electrónico:

lopd@maciahoteles.com

Base jurídica: el consentimiento del usuario.

v. Candidaturas de trabajo

En caso de que el usuario remita a Macià Hoteles su currículum vitae, los datos personales se tratarán al objeto de incorporar y gestionar su candidatura en procesos de selección de personal organizados por Macià Hoteles.

Base jurídica: el consentimiento del usuario. El usuario tiene derecho a retirar su consentimiento, en cualquier momento, al objeto de que sus datos personales no sigan siendo tratados para esta finalidad, de acuerdo con el apartado 7 de esta política.

3. Exactitud y veracidad

El usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a MACIÀ a través de los formularios correspondientes, exonerando a MACIÀ de cualquier responsabilidad al respecto y comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

4. Datos personales de menores

Los menores de 14 años no deberán utilizar los servicios ofrecidos a través del sitio web sin el consentimiento de sus padres o tutores.

En caso de que MACIÀ detecte usuarios que pudieran ser menores de 14 años, se reserva el derecho a solicitar dicha autorización y/o copia de su documento acreditativo de identidad.

5. Plazo de conservación de los datos personales

Sus datos personales se conservarán hasta que hayan prescrito las acciones que pudieran derivarse de la relación con MACIÀ, salvo que exista obligación legal que amplíe el citado plazo de conservación.

6. Comunicación de los datos personales

MACIÀ podrá comunicar sus datos personales a:

- i. Las sociedades de su grupo, tanto las titulares de hoteles (de conformidad con el punto 8 de la presente Política de Privacidad), al objeto de atender peticiones del usuario, como las que les prestan servicios de administración y gestión.
- ii. Organismos Públicos competentes, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y Jueces y Tribunales, en cumplimiento de obligaciones legales.
- iii. Prestadores de servicios que actúen como encargados del tratamiento.

No se prevén transferencias internacionales de los datos personales.

7. Ejercicio de derechos y reclamaciones

El usuario podrá ejercer los derechos en materia de protección de datos (acceso, rectificación o supresión, limitación, oposición y portabilidad) dirigiendo a tal efecto una comunicación mediante correo postal a calle Zacatín, 25, 18001 – Granada o enviando un correo electrónico a la dirección loped@maciahoteles.com, indicando en ambos casos su nombre, apellidos y adjuntando copia de su documento acreditativo de identidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

8. Sociedades del grupo Macià Hoteles

Las sociedades del grupo Macià Hoteles titulares de hoteles son las siguientes:

i. Promociones Zahira, S.A. es titular de los Hoteles Macià Alfaros y Macià Sevilla Kubbb. Dicha sociedad tiene domicilio social en calle Alfaros, 18, 14001 – Córdoba, y N.I.F. A-14059042, siendo la dirección de correo electrónico a efectos de comunicaciones la siguiente: lopd@maciahoteles.com

ii. Promociones Macià, S.A. es titular del Hotel Macià Plaza. Dicha sociedad tiene domicilio social en calle Zacatín, 25, 18001 – Granada, y N.I.F. A-18031724, siendo la dirección de correo electrónico a efectos de comunicaciones la siguiente: lopd@maciahoteles.com

iii. Promociones Condor, S.A. es titular de los Hoteles Macià Real de la Alhambra, Macià Condor, Macià Monasterio de Los Basilius y Hotel Granada Five SensesRooms& Suites. Dicha sociedad tiene domicilio social en calle Zacatín, 25, 18001 – Granada, y N.I.F. A-18031724, siendo la dirección de correo electrónico a efectos de comunicaciones la siguiente: lopd@maciahoteles.com

iv. Grazhotel, S.L.U. es titular del Hotel Macià Doñana. Dicha sociedad tiene domicilio social en calle Zacatín, 25, 18001 – Granada, y N.I.F. B-11401775, siendo la dirección de correo electrónico a efectos de comunicaciones la siguiente: lopd@maciahoteles.com

Las sociedades anteriores serán responsables del tratamiento de los datos personales recabados a través de la formalización de reservas y estancias en los respectivos hoteles. Al referido tratamiento le será de aplicación lo dispuesto en la letra iii del punto 2 anterior, así como lo dispuesto en los puntos 3 y siguientes de la presente Política de Privacidad.

9. Política de Cookies

Remisión a Política de Cookies