

Politique de confidentialité

1. Obtention de données personnelles et responsable du traitement

Conforme aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, l'utilisateur du présent site Web est informé que les données à caractère personnel fournies par celui-ci, ainsi que toute autre donnée à caractère personnel pouvant être fournie à l'avenir, feront l'objet d'un traitement, en tant qu'entité responsable du même GROUPE. MACIA HOTELES, SL, dont le siège social est situé calle Zacatín, 25, 18001 – Grenade, et avec N° Identification TVA intracommunautaire B-18920579, l'adresse de messagerie étant la suivante: lopd@maciahoteles.com

2. Objet et base juridique du traitement des données à caractère personnel

MACIÀ vous informe que vos données seront traitées aux fins suivantes:

i. Analyse des interactions utilisateur

MACIÀ traitera les données fournies par l'utilisateur via le site Web, ainsi que leurs interactions. Plus précisément, le traitement analysera les habitudes de navigation de l'utilisateur, permettant une navigation plus agile et personnalisée, et détectera toute utilisation frauduleuse du site.

Base légale: le traitement est nécessaire à la satisfaction des intérêts légitimes de MACIÀ.

L'utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles à cette fin, conformément à l'article 7 de la présente politique.

ii. Contrôle informatique du site

MACIÀ traitera les données fournies par l'utilisateur via le site Web, ainsi que leurs interactions, afin de détecter toute utilisation frauduleuse du site Web ou toute perte d'informations.

Base juridique: respect des obligations légales de MACIÀ afin d'assurer la sécurité du site et des informations qu'il contient.

iii. Relation de l'utilisateur avec MACIÀ

MACIÀ traitera les données de l'utilisateur afin de maintenir, développer et respecter sa relation avec MACIÀ, découlant de la sous-traitance de l'un des services offerts. Ce traitement consiste en particulier à gérer les réservations et les séjours, à passer des contrats via le site Web, à envoyer des notifications, à traiter les demandes et à gérer les paiements et la facturation.

Base juridique: L'exécution des relations contractuelles que l'utilisateur a avec MACIÀ ou avec l'une des sociétés de son groupe.

Lorsqu'il existe ou a existé une relation contractuelle entre l'utilisateur et MACIÀ, les données de l'utilisateur peuvent également être traitées pour l'envoi de communications commerciales (lettres d'information) générales ou personnalisées, par tous les moyens, y compris le courrier électronique, les SMS ou tout autre moyen de communication électronique

Base légale: le traitement est nécessaire à la satisfaction des intérêts légitimes de MACIÀ.

L'utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données personnelles à cette fin, conformément à l'article 7 de la présente politique.

iv. Renvoi de communications commerciales

MACIÀ peut demander l'autorisation de l'utilisateur pour envoyer des communications commerciales (lettres d'information), générales ou personnalisées, par n'importe quel moyen, notamment par courrier électronique, SMS ou tout autre moyen de communication électronique.

En tout état de cause, l'utilisateur peut s'opposer à cette communication de communications

commerciales en l'indiquant dans le champ [prévu](#) à cet effet ou, ultérieurement, il peut révoquer son consentement en le communiquant à l'adresse électronique suivante: lopd@maciahoteles.com
Base légale: le consentement de l'utilisateur.

v. Candidatures

Dans le cas où l'utilisateur soumettrait son curriculum vitae aux hôtels Macià, les données personnelles seront traitées afin d'intégrer et de gérer sa candidature dans les processus de sélection du personnel organisés par les hôtels Macià.

Base légale: le consentement de l'utilisateur. L'utilisateur a le droit de retirer son consentement, à tout moment, afin que ses données personnelles ne continuent pas d'être traitées à cette fin, conformément à l'article 7 de la présente politique.

3. Exactitude et véracité

L'utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des données fournies à MACIÀ par le biais des formulaires correspondants, exonérant MACIÀ de toute responsabilité à cet égard et s'engageant à les tenir dûment mises à jour.

4. Informations personnelles des mineurs

Les enfants de moins de 14 ans ne doivent pas utiliser les services offerts sur le site Web sans le consentement de leurs parents ou de leurs tuteurs.

Si MACIÀ détecte des utilisateurs âgés de moins de 14 ans, il se réserve le droit de demander une telle autorisation et / ou une copie de sa pièce d'identité.

5. Période de conservation des données personnelles

Vos données personnelles seront conservées jusqu'à ce que vous ayez prescrit les actions pouvant découler de la relation avec MACIÀ, à moins d'une obligation légale prolongeant la période de conservation susmentionnée.

6. Communication de données personnelles

MACIÀ peut communiquer vos données personnelles à:

je. Les sociétés de votre groupe, à la fois propriétaires d'hôtels (conformément au point 8 de la présente politique de confidentialité), afin de répondre aux demandes de l'utilisateur, ainsi que celles qui leur fournissent des services d'administration et de gestion.

ii. Organismes publics compétents, forces et organismes de sécurité de l'État, juges et tribunaux, dans le respect des obligations légales.

iii. Les fournisseurs de services qui agissent en tant que gestionnaires de traitement.

Aucun transfert international de données à caractère personnel n'est prévu.

7. Exercice des droits et revendications

L'utilisateur peut exercer les droits en matière de protection des données (accès, rectification ou suppression, limitation, opposition et portabilité) en adressant une communication par courrier à Calle Zacatín, 25, 18001 – Grenade; ou en envoyant un courrier électronique à l'adresse lopd@maciahoteles.com, en indiquant dans les deux cas votre nom, votre prénom et en joignant une copie de votre pièce d'identité.

Cependant ce qui précède, l'utilisateur a le droit de déposer une réclamation auprès de l'Agence espagnole de protection des données.

8. Entreprises du groupe Macià Hoteles

Les sociétés du groupe hôtelier Macià sont les suivantes:

- i. Promociones Zahira, SA est le propriétaire des hôtels Macià Alfaro et Macià Sevilla Kubba. Cette société a son siège social situé calle Alfaro, 18, 14001 – Cordoue et N° Identification TVA intracommunautaire A-14059042, l'adresse de courrier électronique étant la suivante: lopd@maciahoteles.com
- ii. Promociones Macià, SA est le propriétaire de l'hôtel Macià Plaza. Cette société a son siège social situé à l'adresse suivante: calle Zacatín, 25, 18001 – Grenade et N° Identification TVA intracommunautaire A-18031724, l'adresse de courrier électronique étant la suivante: lopd@maciahoteles.com
- iii. Promociones Condor, SA est le propriétaire des hôtels Macià Real de l'Alhambra, des hôtels Macià Condor, Monastère des Basiles et de l'hôtel Granada Five Senses Rooms & Suites. Cette société a son siège social situé à l'adresse suivante: calle Zacatín, 25, 18001 – Grenade et N° Identification TVA intracommunautaire A-18031724, l'adresse de courrier électronique étant la suivante: lopd@maciahoteles.com
- iv. Le Grazhotel, SLU est propriétaire de l'hôtel Macià Doñana. Cette société a son siège social à l'adresse suivante: calle Zacatín, 25, 18001 – Grenade et N° Identification TVA intracommunautaire B-11401775, l'adresse de courrier électronique étant la suivante: lopd@maciahoteles.com

Les sociétés précédentes seront responsables du traitement des données à caractère personnel collectées par la formalisation des réservations et des séjours dans les hôtels respectifs.

Le traitement susmentionné est soumis aux dispositions de la lettre iii du point 2 ci-dessus, ainsi qu'aux dispositions des paragraphes 3 et suivants de la présente politique de confidentialité.

9. Politique de cookies

[Politique de](#) référence sur les [cookies](#)