

**oliviahotelscollection**

- HOTELS & RESORTS -



*Vielen Dank für Ihr Vertrauen in unser Hotel.*

Nachstehend informieren wir Sie über unser „Clean and Safe“ Siegel, mit dem wir garantieren können, dass das Hotel alle Bedingungen zur Reinigung, Hygiene und Sicherheit, der neuen Lage entsprechend, erfüllt.



## DIE EINRICHTUNG VERSICHERT, DASS:

- Alle Oberflächen, mit denen Personen, Angestellte und Kunden, in Berührung kommen, gemäß internem Protokoll gereinigt und desinfiziert werden, so dass die Kontrolle sichergestellt wird und somit Infektionen und Antibiotikaresistenzen vermieden werden.
- Alle möglicherweise berührten Flächen werden mehrmals täglich gereinigt (einschließlich Lichtschalter, Aufzugsknöpfe, Türgriffe, Schrankgriffe).
- Es wird eine feuchte Reinigung anstelle von Staubwedel oder Staubsauger vorgezogen.
- Büroräume und sonstige geschlossene Räume werden regelmäßig gelüftet.
- Die Desinfizierung des Schwimmbads und sonstiger Anlagen der SPA/Wellness-Bereiche, erfolgt wie bisher. Das Wasser wird ersetzt und die Chlorierung erfolgt weiterhin wie in unserem internen Protokoll vorgegeben.
- Die Desinfizierung des Whirlpools (wenn erforderlich) wird regelmäßig vorgenommen, indem das Wasser vollständig ersetzt und anschließend mit einer angemessenen Chlormenge sterilisiert wird, stets dem internen Protokoll folgend.
- Bei der Verabreichung von Nahrungsmitteln werden Geschirr, Geräte und Flächen öfter gereinigt, und die direkte Handhabung der Speisen durch Kunden und Angestellte vermieden.



## DIE EINRICHTUNG VERFÜGT ÜBER:

- Persönliche Schutzausrüstung (PSA) in ausreichender Menge für unser gesamtes Personal.
- PSA für alle unsere Gäste (bei voller Auslastung unserer Einrichtung).
- Ausreichendes Einweg-Reinigungsmaterial, den Anforderungen entsprechend, einschließlich Desinfizierungstücher, Lauge und 70°-Alkohol.
- Antiseptika-Dispenser mit Alkohollösungen auf jeder Etage, in der Nähe der Ein- und Ausgänge und am Eintritt der Restaurants, Bars und öffentlichen Toiletten.
- Nicht-handbetätigter Müllcontainer.
- Räume, um Personen, die mit dem COVID-19-Virus infiziert sein könnten oder sind, zu isolieren, mit natürlicher Belüftung oder einem mechanischen Belüftungssystem, mit waschbarer Wandverkleidung, Bad, Reinigungsmaterial, chirurgischen Masken und Einweghandschuhe, Thermometer, nicht-handbetätigtem Abfallbehälter, Mülltüten, Tüten für gebrauchte Kleidung, Wasserversorgung und unverderbliche Lebensmittel.
- In den Bädern müssen Flüssigseife und Papiertücher zur Verfügung stehen.



## INTERNES PROTOKOLL ZUR SICHERUNG DER REINIGUNG UND SANIERUNG

- Definierung von besonderer Sorgfaltspflicht beim Wechsel der Bettwäsche und Reinigung der Räume, die in zwei Phasen erfolgt, mit verlängerten Intervallen und entsprechendem Schutz, gemäß internem Protokoll.
- Die Bettwäsche und Handtücher werden, ohne sie zu schütteln, entfernt, von außen nach innen eingerollt, dabei jeglichen Kontakt zum Körper verhindert und dann sofort in die Reinigung gebracht.
- Die Bettwäsche/Handtücher und die Uniform der Angestellten werden getrennt und bei besonders hoher Temperatur (ca. 70° C) gewaschen.

## EINWEISUNG ALLER ANGESTELLTEN:

Alle Angestellten wurden spezifisch über Folgendes informiert und/oder eingewiesen:

- Interne Regelungen bezüglich des Coronavirus COVID-19.
- Grundlegende Vorsichtsmaßnahmen zur Verhinderung und Kontrolle der Infizierung durch einen Ausbruch des COVID-19, einschließlich nachstehender Verfahren.

Handdesinfektion: Öfters Händewaschen mit Wasser und Seife, mindestens 20 Sekunden lang, oder Verwendung von Handdesinfektionsmitteln mit mindestens 70° Alkohol, dabei alle Handflächen einreiben und so lange weiter reiben, bis sie trocken sind.

Atmungshygienemaßnahmen: Husten oder Niesen nur in den gebogenen Armwinkel oder in Papierhandtücher, die anschließend sofort in den Abfallbehälter zu werfen sind. Nach jedem Husten, Niesen oder Naseputzen, Hände desinfizieren; nach Möglichkeit Augen, Nase und Mund nicht mit den Händen berühren.

Sozialverhalten: Häufigkeit und Kontaktart zwischen Angestellten untereinander und zwischen Angestellten und Kunden ändern, wenn möglich engen Kontakt, Händedruck, Küsse, geteilte Arbeitsplätze, Meetings, das Teilen von Mahlzeiten, Geschirr, Tassen und Handtücher verhindern.

- Täglich Körpertemperatur messen (zwei Mal am Tag und Werte samt Uhrzeit notieren). Prüfen, ob Husten oder Atmungsschwierigkeiten vorliegen.
- Erfüllung der Vorschriften der Generaldirektion für Gesundheit zur Reinigung von Flächen und Handhabung von Kleidung an Arbeitsplätzen.

## DIE ORGANISIERUNG DER SERVICES GARANTIERT, DASS:

- Stets ein Angestellter zur Verfügung stehen wird, der für die erforderlichen Schritte im Falle eines möglichen Infektionsfalls verantwortlich sein wird (einschließlich Begleitung der Person zum Isolierungsbereich, Unterstützung und Hilfeleistung, und Aufforderung, sich mit der Generaldirektion für Gesundheit in Verbindung zu setzen).
- Den Empfehlungen der Generaldirektion für Gesundheit folgend, wird der Isolierungsbereich jedes Mal nach einem positiven oder möglichen Infektionsfall desinfiziert werden, insbesondere Flächen, die oft berührt werden.
- Die Abfälle, die von den möglicherweise infizierten Personen stammen, werden in Plastikbeutel gelegt, mit Knoten verschlossen und von einem zugelassenen Unternehmen für die Entsorgung von biologisch gefährlichem Material entsorgt.
- Tägliche Selbstuntersuchung durch Messung der Körpertemperatur (zwei Mal am Tag und Werte samt Uhrzeit notieren) und Prüfung, ob die Kollegen Husten oder Atmungsbeschwerden haben.

## VORSCHRIFTEN UND PFLICHTEN DER GÄSTE UND KUNDEN:

- Alle Gäste und Kunden müssen die Gemeinschaftsvorschriften und Vorsorgeanweisungen, die von der WHO empfohlen werden einhalten: Sicherheitsabstand halten, Masken tragen, Temperatur messen, verantwortungsbewusste Verwendung von Aufzügen, regelmäßiges Händewaschen, usw.
- Das Hotel behält sich das Zulassungsrecht, wenn der Kunde oder Gast bei Ankunft eine Körpertemperatur von mehr als 37° hat.
- Sollte das Hotel Fahrlässigkeit oder wiederholte und wissentliche Verstöße gegen die Sicherheitsvorschriften seitens der Gäste oder Kunden feststellen, werden Unterkunftsmöglichkeit und Dienstleistungen sofort eingestellt, um die Gesundheit der weiteren Gäste, Kunden und Angestellten zu schützen.

**oliviahotelscollection**

- HOTELS & RESORTS -

*more than hospitality*  
*oliviahotels.es*