

oliviahotelscollection

- HOTELS & RESORTS -



*Nous vous remercions de la confiance que vous
témoignez envers notre Hôtel*

Ci-dessous, nous vous informons sur notre étiquette "Clean and Safe" qui permet de garantir que notre hôtel respecte toutes les mesures d'hygiène, de sécurité en accord avec le contexte actuel-
the new environment.

L'ÉTABLISSEMENT GARANTIT QUE:

- Toutes les superficies où les personnes, les employés et les clients ont contact sont lavées et sont désinfectées conformément à notre protocole interne, ce qui garantit le contrôle et la prévention des infections et de la résistance aux antimicrobiens.
- Toutes les superficies et objets susceptibles d'être touchés sont nettoyés plusieurs fois par jour (y compris les interrupteurs de lumières et ascenseurs, poignées de portes, et poignées d'armoire).
- Le nettoyage à l'eau est favorisé, au lieu de l'utilisation du plumeau ou de l'aspirateur.
- Les bureaux et les espaces fermés sont aérés régulièrement.
- La désinfestation de la piscine et autre équipement du SPA/ zone de bien-être continuera à être une procédure normale, l'eau sera changée et la chloration continuera comme défini dans notre protocole interne.
- La désinfection du jacuzzi (lorsqu'utile) sera réalisée régulièrement en remplaçant toute l'eau et ensuite elle sera stérilisée avec une quantité de chlore adaptée, comme défini dans notre protocole interne.
- Lorsque des aliments seront servis, il sera implémenté un grand nettoyage des ustensiles, équipements et superficies, en évitant la manipulation directe des aliments par les clients et les employés.

L'ÉTABLISSEMENT DISPOSE DE:

- Équipement de protection individuelle (EPI) en grande quantité pour tous nos employés.
- EPI disponible pour tous nos clients (capacité maximale de l'établissement).
- Produits de nettoyage d'utilisation unique en stock, proportionnels à nos exigences, lingettes désinfectantes, javel et alcool à 70° inclus.
- Distributeurs antiseptiques à base d'alcool ou de solution hydro alcoolique, à chaque étage, près des entrées / sorties et entrées des restaurants, bars et toilettes publiques.
- Conteneur à déchets non manuel.
- Chambres pour isoler les personnes suspectes d'être infectées par le virus COVID-19, de préférence ayant une ventilation naturelle ou un système de ventilation mécanique, avec des revêtements extérieurs lavables, salle de bain équipées de produits de nettoyage, masque chirurgicaux et gants jetables, thermomètre, corbeille à papiers, sacs poubelles, sacs pour le linge sale, un approvisionnement en eau et aliments périssables.
- Savon liquide et serviettes en papier doivent être disponibles dans les salles de bains

LE PROTOCOLE INTERNE POUR LA SÉCURITÉ/GARANTIE DU NETTOYAGE ET DE L'ASSAINISSEMENT

- La définition des soins spécifiques à adopter pour le changement du linge de lit et pour le nettoyage des chambres, se réalisera en deux étapes avec des intervalles spécifiques et une protection appropriée en conformité au protocole interne.
- Le retrait du linge de lit et celui des serviettes se fait sans les secouer, les enroulant de l'extérieur vers l'intérieur, évitant tout contact avec le corps et les emmenant directement à la laverie.
- Le lavage de linge de lit/ et des serviettes ainsi que les uniformes des employés est fait séparément et à hautes températures (autour de 70°C).



FORMATION DE TOUS LES EMPLOYÉS:

Tous les employés ont été informés et/ ou formés spécialement sur:

-Les règles internes liées à la pandémie du coronavirus COVID-19.

-Comment prendre les précautions nécessaires pour prévenir et contrôler l'infection due à la pandémie du coronavirus COVID-19, suivant les procédures suivantes.

Désinfection des mains: se laver les mains fréquemment avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes, utilisation d'une solution hydro alcoolique pour les mains contenant au moins 70° d'alcool, recouvrant les mains et frottant jusqu'à qu'elles sèchent.

Mesures d'hygiène respiratoire: Tousser et éternuer dans son bras ou utiliser un mouchoir en papier que vous devrez jeter immédiatement dans la poubelle; toujours désinfecter les mains après avoir tousser ou éternuer ou après s'être touché le nez ; éviter de se toucher les yeux, le nez et la bouche avec les mains.

Comportement social: changer la fréquence et la forme de contact entre les employés et entre les employés et les clients évitant (autant que possible) le contact étroit, les poignées de mains, les bises, les postes de travail partagés, les réunions physiques et le partage d'aliments y compris les échanges d'ustensiles, tasses et serviettes.

-Comment se prendre la température quotidiennement (prendre la température du corps deux fois par jour et enregistrer la lecture indiquée et l'heure de la vérification). Contrôler la toux et une difficulté à respirer.

-Comment respecter les directives de la Direction générale de la santé pour le nettoyage des surfaces et la manipulation des vêtements sur le lieu de travail.



L'ORGANISATION DES SERVICES GARANTIT QUE:

-Il y aura toujours un employé chargé de suivre les procédures nécessaires en cas de suspicion d'un cas (y compris l'escorte de la personne vers la zone d'isolement, l'assistance nécessaire et la demande de communiquer avec la Direction générale de la santé).

-Conformément aux recommandations de la Direction générale de la santé, la zone d'isolement sera toujours décontaminée après un cas positif ou suspect d'infection, en particulier les surfaces fréquemment touchées.

-Le stockage des déchets produits par les personnes suspectées d'infection doit être placé dans des sacs en plastique, fermés par des nœuds et éliminés par un prestataire agréé pour la gestion des matériaux contaminants.

-Une auto évaluation quotidienne dirigée au contrôle de la température corporelle (prendre la température deux fois par jour et enregistrer la valeur et l'heure de contrôle) et la vérification si vos collègues ont de la toux ou des difficultés à respirer.



RÈGLES ET DEVOIRS DES HÔTES ET DES CLIENTS:

-Tous les hôtes et clients sont obligés de suivre les directives de vie commune et de prévention de base recommandées par l'OMS telles que : garder la distance de sécurité, porter des masques, prendre la température, utiliser l'ascenseur de manière responsable, se laver les mains régulièrement, etc.

- L'hôtel se réserve le droit d'admission si le client a une température supérieure à 37° à l'arrivée à l'hôtel.

-Dans le cas où l'hôtel détecte des négligences ou le non-respect des règles de sécurité par les hôtes ou les clients, il devra cesser l'hébergement et les services dans le but de sauvegarder la santé générale des autres hôtes, clients et employés.