

**oliviahotelscollection**

- HOTELS & RESORTS -



**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА ДОВЕРИЕ К НАШЕМУ ОТЕЛЮ**

В этой брошюре вы найдете информацию о знаке качества  
"Чистота и безопасность", благодаря которому в отеле  
гарантированно выполняются новые требования относительно  
уборки, гигиены и безопасности.

## НАШ ОТЕЛЬ ГАРАНТИРУЕТ:

уборку и дезинфекцию, согласно внутреннему протоколу, всех поверхностей и предметов, с которыми соприкасаются сотрудники и посетители, обеспечивая тем самым контроль и профилактику инфицирования и устойчивости к противомикробным препаратам.

-многократную чистку в день всех часто используемых поверхностей и предметов, к которым можно прикоснуться (включая переключатели света или кнопки лифтов, ручки дверей и шкафов).

-влажную уборку вместо метелки для пыли и пылесоса.

-регулярное проветривание офисов и закрытых помещений.

-дезинфекцию бассейна и СПА оборудования или зоны релаксации в соответствии со стандартными требованиями; замена воды и хлорирование проводится согласно внутреннему протоколу.

-дезинфекцию джакузи (по мере необходимости): регулярную замену воды и сразу же, дезинфекцию соответствующим количеством хлора, согласно внутреннему протоколу.

-многократную чистку предметов, оборудования и поверхностей для приготовления и подачи пищи и избегание прямого контакта сотрудников и клиентов с продуктами питания.

## У ОТЕЛЯ ЕСТЬ В НАЛИЧИИ:

-средства индивидуальной защиты в количестве, необходимом для обеспечения ими всех сотрудников.

-средства индивидуальной защиты для гостей отеля (рассчитано на максимально возможное количество клиентов).

-одноразовый расходный материал, соответствующий нуждам нашего отеля, от одноразовых влажных салфеток до хлорки и семидесятипроцентного спирта.

-диспенсеры со спиртовым антисептиком на каждом этаже, рядом с лестницей, при входе/выходе из ресторанов, баров и общественных туалетов.

-контейнеры с педальями и крышками, для сбора мусора.

-специально отведенные номера для гостей с подозрением на вирус COVID-19, с возможностью естественного проветривания или оборудованные системой механической вентиляции, с моющейся облицовкой; ванная комната снабжена материалом для уборки, одноразовыми хирургическими масками, перчатками, термометром, урной с педалью и крышкой, пластиковыми пакетами для сбора мусора, пакетами для грязной одежды, водой и продуктами питания с долгим сроком годности.

-постоянное снабжение туалета жидким мылом и бумажными полотенцами.

## ВНУТРЕННИЙ ПРОТОКОЛ ПО БЕЗОПАСНОСТИ УБОРКИ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

-уделяется особое внимание смене постельного белья и уборки номеров: в два этапа и со временным интервалом, соблюдая указания по безопасности согласно внутреннему протоколу.

-постельное бельё и полотенца убираются без встряхиваний, с заворачиванием их с изнанки на лицо, стараясь не допустить контакта с кожей горничной.

-стирка постельного белья и полотенец производится отдельно от стирки спецодежды сотрудников, и при высокой температуре (около 70°C).



## ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ:

Весь персонал прошёл курс профессиональной подготовки по:

-внутренним нормам по порядку действия в условиях COVID-19.

-Персонал обучен соблюдать элементарные меры предосторожности в целях профилактики и контроля коронавируса COVID-19, в частности, следовать нижеперечисленным правилам.

Дезинфекция рук: частое мытьё рук водой и мылом в течении 20 секунд, или с использованием семидесятипроцентным спиртом, покрывая им всю поверхность рук, тщательно растирая продукт.

Респираторная гигиена: чихать и кашлять в сгиб локтя, или использовать бумажную салфетку, которую следует немедленно выбросить в мусорный контейнер после использования. Дезинфицировать руки после чихания, кашля и сморкания. Не прикасаться к глазам, рту и носу грязными руками.

Социальное поведение: снизить частоту контактов между сотрудниками и между сотрудниками и гостями отеля (когда это возможно), избегать контактов на близком расстоянии, рукопожатий, поцелуев, общих стоек для работы; проводить собрания сотрудников исключительно онлайн, не устраивать обеды для персонала и не пользоваться общими столовыми предметами и полотенцами.

-Проверять у себя температуру: (снимать измерения дважды в день и записывать время и показания термометра в журнал).

-Следовать указаниям Управления по Здравоохранению по очистке предметов и поверхностей, а также правилам обращения со спецодеждой на рабочем месте.



## ОТЕЛЬ ОРГАНИЗОВАЛ:

-Постоянное наличие сотрудника, ответственного за выполнение протоколов в случае подозрения на наличие коронавирусной инфекции (включая сопровождение инфицированного в зону изоляции, предоставление медицинской и иной необходимой помощи и его информирование о необходимости связаться с Управлением по Здравоохранению).

Согласно рекомендациям Управления по Здравоохранению, изолятор будет дезинфицирован после нахождения в нём инфицированного больного или человека, с подозрением на коронавирусную инфекцию, в частности, все поверхности и предметы, к которым часто прикасаются.

-Утилизацию отходов от инфицированных больных или людей, с подозрением на коронавирусную инфекцию с помощью лицензированной компании по биоопасным отходам. Для этого все подобные отходы помещаются в пластиковые пакеты, завязанные на узел.

-Постоянный самомониторинг температуры сотрудников (измерять температуру дважды в день и записывать показания термометра в журнале), и обращение особого внимания, если у коллег появляется кашель или затруднённое дыхание.



## ПРАВИЛА И ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЕЙ И КЛИЕНТОВ ОТЕЛЯ:

-Все клиенты и гости отеля должны следовать правилам поведения в общественном месте, и соблюдать элементарные меры предосторожности, рекомендованные ВОЗ, а именно: держать безопасную дистанцию, пользоваться масками для лица, измерять температуру, ответственно пользоваться лифтом, часто мыть руки и т.п.

-Отель оставляет за собой право на принять гостя или клиента, если его температура превышает 37С при прибытии в отель.

-В случае выявления постоянного или ярко выраженного невыполнения вышеперечисленных правил или небрежности со стороны гостей отеля или клиентов, дирекция отеля будет вынуждена приостановить предоставление проживания и сервиса с целью сохранения общего здорового фона отеля для остальных гостей, клиентов и персонала