

POLÍTICA DE PRIVACITAT

POLÍTICA DE PRIVACITAT D'USUARIS (FORMULARI DE CONTACTE)	POLÍTICA DE PRIVACITAT NEWSLETTER (FORMULARI DE REGISTRE NEWSLETTER)	POLÍTICA DE PRIVACITAT REGISTRE WEB (FORMULARI DE REGISTRE)	POLÍTICA DE PRIVACITAT DE RESERVA (FORMULARI DE RESERVA)	POLÍTICA DE PRIVACITAT VIDEOVIGILÀNCIA
--	--	---	--	---

POLÍTICA DE PRIVACITAT USUARIS WEB - FORMULARI DE CONTACTE

	POLÍTICA DE PRIVACITAT D'USUARIS
RESPONSABLE	ESTUTEC, S.L. Més informació
FINALITAT	Gestionar les consultes dels USUARIS de la WEB. Més informació
BASE JURÍDICA	El consentiment de l'USUARI. Més informació
DESTINATARIS	Les seves dades no se cediran. Més informació
CONSERVACIÓ	Dotze (12) mesos. Més informació
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licitar la limitació del tractament, o portabilitat de les dades. Més informació

D'acord amb el que s'estableix en la *Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD)*, i el *Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals*, l'informem que les seves dades de caràcter personal recollides a través del "Formulari de Contacte", seran tractades pel Responsable del Tractament:

- Responsable del tractament: ESTUTEC, S.L.
- NRT: L-710378-X
 - Direcció postal: Carretera Gral de França, Km 17'5 Edifici Hotel Galanthus, AD100 Canillo, Principat d'Andorra.
 - Telèfon: (+376) 753 300
 - Direcció electrònica: info@wuauhotels.com
 - Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U.
 - Dades de contacte: (+376) 380 017 I (+376) 832 233
 - Direcció electrònica: dpo@cplegalconsulting.com

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar les sol·licituds i/o consultes que faci al nostre web a través del Formulari de Contacte. Ens podem posar

en contacte amb vostè a través de correu electrònic o per via telefònica, a raó de les dades que ens ha facilitat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en el seu consentiment atorgat a través de l'acceptació de la present política de privadesa.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds.

Les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals; a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho. Les dades proporcionades es conservaran durant el període màxim de 12 mesos.

Vostè té dret a no atorgar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personal; però, en aquest cas, les conseqüències de la seva negativa, implicaran la impossibilitat de donar-li resposta a la seva consulta.

Aprofitant l'avinentesa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic: info@wuauhotels.com o amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a: dpo@cplegalconsulting.com

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

POLITICA DE PRIVACITAT NEWSLETTER - FORMULARI DE REGISTRE DE NEWSLETTER

	POLÍTICA DE PRIVACITAT NEWSLETTER
RESPONSABLE	ESTUTEC, S.L. Més informació
FINALITAT	Gestionar la seva subscripció a la NEWSLETTER. Més informació
BASE JURÍDICA	El consentiment de l'USUARI. Més informació
DESTINATARIS	Les seves dades no se cediran. Més informació
CONSERVACIÓ	Mentre duri la nostra relació comercial. Més informació
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licitar la limitació del tractament, o portabilitat de les dades. Més informació

D'acord amb el que s'estableix en la *Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD)*, i el *Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals*, l'informem que les seves dades de caràcter personal

recollides a través del "*Formulari de Subscripció a la Newsletter*", seran tractades pel Responsable del Tractament:

Responsable del tractament: ESTUTEC, S.L.

- NRT: L-710378-X
- Direcció postal: Carretera Gral de França, Km 17'5 Edifici Hotel Galanthus, AD100 Canillo, Principat d'Andorra.
- Telèfon: (+376) 753 300
- Direcció electrònica: info@wuauhotels.com

Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U.

- Dades de contacte: (+376) 380 017 I (+376) 832 233
- Direcció electrònica: dpo@cplegalconsulting.com

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva subscripció a la nostra *newsletter*. Ens podem posar en contacte amb vostè a través de correu electrònic, a raó de les dades que ens ha facilitat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en el seu consentiment atorgat a través de l'acceptació de la present política de privadesa.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds. Les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals; a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho.

Les seves dades seran conservades el temps que estigui vigent la nostra relació i mentre no doni de baixa la seva subscripció. Transcorreguts els terminis màxims de conservació establerts legalment, les seves dades seran suprimides.

Vostè té dret a no atorgar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personal; però, en aquest cas, les conseqüències de la seva negativa, implicaran la impossibilitat de fer-li arribar la nostra *newsletter*.

Aprofitant l'avinentesa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic info@wuauhotels.com o amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a dpo@cplegalconsulting.com

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS - FORMULARI DE REGISTRE WEB

	POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS (REGISTRE)
RESPONSABLE	ESTUTEC, S.L. Més informació
FINALITAT	Gestionar el compte dels CLIENTS de la WEB i la correcta prestació dels nostres serveis. Més informació
BASE JURÍDICA	El consentiment del CLIENT. Més informació
DESTINATARIS	Les seves dades no se cediran. Més informació
CONSERVACIÓ	Mentre duri la nostra relació comercial i el temps legalment establert. Més informació
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licitar la limitació del tractament, o portabilitat de les dades. Més informació

D'acord amb el que s'estableix en la *Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD)*, i el *Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals*, l'informem que les seves dades de caràcter personal recollides a través del "*Formulari Registre del teu Compte*", seran tractades pel Responsable del Tractament:

Responsable del tractament: ESTUTEC, S.L.

- NRT: L-710378-X
- Direcció postal: Carretera Gral de França, Km 17'5 Edifici Hotel Galanthus, AD100 Canillo, Principat d'Andorra.
- Telèfon: (+376) 753 300
- Direcció electrònica: info@wuauhotels.com

Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U.

- Dades de contacte: (+376) 380 017 I (+376) 832 233
- Direcció electrònica: dpo@cplegalconsulting.com

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar el seu compte *online* i la correcta prestació dels nostres serveis. Ens podem posar en contacte amb vostè a través de correu electrònic o per via telefònica, a raó de les dades que ens ha facilitat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en el seu consentiment atorgat a través de l'acceptació de la present política de privadesa.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds.

Les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals; a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho. Les seves dades seran conservades el temps que estigui vigent la nostra relació comercial.

Transcorreguts els terminis màxims de conservació establerts legalment, les seves dades seran suprimides.

Vostè té dret a no atorgar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personal; però, en aquest cas, les conseqüències de la seva negativa, implicaran la impossibilitat de formar part del nostre club.

Aprofitant l'avinentsa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic info@wuauhotels.com o amb els nostres Delegats de Protecció de Dades a: dpo@cplegalconsulting.com

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS - FORMULARI DE GESTIÓ DE RESERVA

	POLÍTICA DE PRIVACITAT DE CLIENTS (RESERVA)
RESPONSABLE	ESTUTEC, S.L. Més informació
FINALITAT	Gestionar la seva reserva i la prestació del servei contractat pels CLIENTS a través de la WEB. Més informació
BASE JURÍDICA	El consentiment del CLIENT i, un cop feta la reserva, la relació contractual. Més informació
DESTINATARIS	Les seves dades no se cediran. Més informació
CONSERVACIÓ	Mentre duri la nostra relació comercial i el temps legalment establert. Més informació
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licitar la limitació del tractament, o portabilitat de les dades. Més informació

D'acord amb el que s'estableix en la *Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD)*, i el *Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals*, l'informem que les seves dades de caràcter personal recollides a través del "*Formulari de gestió de reserva*", seran tractades pel Responsable del Tractament:

Responsable del tractament: ESTUTEC, S.L.

- NRT: L-710378-X
- Direcció postal: Carretera Gral de França, Km 17'5 Edifici Hotel Galanthus, AD100 Canillo, Principat d'Andorra.
- Telèfon: (+376) 753 300
- Direcció electrònica: info@wuauhotels.com

Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U.

- Dades de contacte: (+376) 380 017 i (+376) 832 233

- Direcció electrònica: dpo@cplegalconsulting.com

Les seves dades seran tractades amb la finalitat de gestionar la seva reserva *online* amb la nostra entitat. Ens podrem posar en contacte amb vostè a través de correu electrònic o per via telefònica, a raó de les dades que ens ha facilitat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en el seu consentiment atorgat a través de l'acceptació de la present política de privadesa i, un cop feta la reserva, en la nostra relació comercial per la prestació dels nostres serveis.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds.

Les seves dades seran cedides al *Registre d'Ocupació d'Allotjaments Turístics d'Andorra (ROAT)* en compliment de l'obligació legal que emana de la *Llei 16/2017, del 13 de juliol, general d'allotjament turístic* i del seu *Reglament de desenvolupament*. A excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho, les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals. Les seves dades seran conservades el temps que estigui vigent la nostra relació contractual. Transcorreguts els terminis màxims de conservació establerts legalment, les seves dades seran suprimides.

Vostè té dret a no atorgar el seu consentiment per al tractament de les seves dades personals; però, en aquest cas, les conseqüències de la seva negativa, implicaran la impossibilitat de fer la reserva.

Aprofitant l'avinencesa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic info@wuauhotels.com o amb els nostres Delegats de Protecció de Dades a: dpo@cplegalconsulting.com

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades (APDA).

POLÍTICA DE PRIVACITAT VIDEOVIGILANCIA

	POLÍTICA DE PRIVACITAT VIDEOVIGILANCIA
RESPONSABLE	ESTUTEC, S.L. Més informació
FINALITAT	Protegir la seguretat de l'establiment i del personal. Més informació
BASE JURÍDICA	Interès legítim del responsable del tractament. Més informació
DESTINATARIS	Les seves dades no se cediran. Més informació
CONSERVACIÓ	Un (1) mes. Més informació
DRETS DE L'INTERESSAT	Accedir, rectificar i cancel·lar les dades referents a la seva persona, oposar-se al tractament de les dades, sol·licitar la limitació del tractament, o portabilitat de les dades. Més informació

D'acord amb el que s'estableix en la *Llei 29/2021, de 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades personals (LQPD)*, i el *Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de la Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals*, l'informem que les nostres instal·lacions compten amb un sistema de videovigilància i que, per tant, el tractament de la seva imatge, com a dada de caràcter personal recollida a través del sistema anomenat, seran tractades pel Responsable del Tractament:

- Responsable del tractament: ESTUTEC, S.L.
- NRT: L-710378-X
 - Direcció postal: Carretera Gral de França, Km 17'5 Edifici Hotel Galanthus, AD100 Canillo, Principat d'Andorra.
 - Telèfon: (+376) 753 300
 - Direcció electrònica: info@wuauhotels.com
 - Delegat de Protecció de Dades: CP COMPLIANCE I PRIVACITAT LEGAL, S.L.U.
 - Dades de contacte: (+376) 380 017 I (+376) 832 233
 - Direcció electrònica: dpo@cplegalconsulting.com

Les seves dades seran tractades amb la finalitat protegir la seguretat de l'establiment, i en concret per tal de garantir la seguretat de les persones i els béns a l'espai privat que es troba videovigilat.

La base legitimadora del tractament de les seves dades personals es fonamenta en l'interès legítim.

Així mateix, l'informem que el tractament de les dades no comporta decisions automatitzades, ni l'elaboració de perfils amb finalitats predictives de preferències personals, comportaments o actituds.

Les seves dades no seran cedides a altres responsables, nacionals i/o internacionals; a excepció d'aquells casos en què existeixi una obligació legal de fer-ho. Les seves dades seran conservades un màxim d'un mes, a excepció d'aquells casos en què

existeixi una obligació legal de conservació. Transcorreguts els terminis màxims de conservació establerts legalment, les seves dades seran suprimides.

Aprofitant l'avinentesa els hi comuniquem que poden exercir els drets d'accés, rectificació, oposició, supressió, limitació, i portabilitat, així com la seva decisió a no ser objecte de decisions individuals automatitzades; posant-se en contacte amb el Responsable del Tractament a través del correu electrònic: info@wuauhotels.com o amb el nostre Delegat de Protecció de Dades a: dpo@cplegalconsulting.com

Així mateix, en cas de no poder exercir els seus drets davant el Responsable del Tractament, té vostè dret a dirigir la seva reclamació a l'Agència de Protecció de Dades Andorrana (APDA).

Darrera actualització: 16 de maig de 2025.