

QUALITÄTSPOLITIK

Die Leitung von Garden Hotels hat ihre Qualitätspolitik auf die Zufriedenheit von Kunden und Angestellten ausgerichtet. Das Kennen unserer Ziele wird uns zur Erhaltung selbiger Zufriedenheit führen. Unsere Qualitätspolitik basiert deshalb auf folgenden Prinzipien:

- Verbesserung der Firmenstruktur indem die Qualitätskultur veröffentlicht wird, basierend auf einem System welche eine Kontrolle, Studien, Berichtigungen und Verbesserungen in allen Abläufen welche die Einrichtung durchführt zulässt.
- Das Personal wird diesbezüglich geschult, um die Erwartungen unserer Gäste zu erfüllen, beziehungsweise zu übertreffen, um so Ihre Treue zu erlangen.
- Das Erhalten neuer Chancen, in dem man auf den Gast und die Angestellten hört und somit die die Anzahl der eingeführten Verbesserungen, dank der übermittelten Informationen in Form von Beschwerden oder Empfehlungen, zu erhöhen.
- Die Rentabilitäte des Geschäftes ist unsere Garantie für die Zukunft. Die Solidität der Firma erhält man in dem man ein angemessenes Ertragsniveau einspielt und gleichzeitig den vom Gast gewünschten Service bietet.
- Die Qualität ist ein Ergebnis welches unter de Mitwirkung von allen und jedem einzelnen Angestellten hervorgeht.

Um den Erfolg dieser Prinzipien zu garantisieren hat Garden Hotels Arbeitsanweisungen entwickelt, welche als Instruktion für jeden Tätigkeitsablauf verstanden wird, angefangen mit den Betriebsabläufen in den eigenen Hotelanlagen, Abläufe der Leitung, Stratigische und Planung, sowie Abläufe zur Unterstützung. Diese Instruktionen werden periodisch überprüft und werden direkt an das Management, die Abteilungsleiter, Sektionsleiter und Personal, je nach Verantwortung übermittelt.

Garden Hotels verlässt sich auf eine Qualitätsabteilung, welche die die Verbreitung der selbigen Instruktionen und ihre richtige Umsetzung überwacht.

En Inca, a 20 de Julio de 2015

Dirección General
Hotels y Aparthotels Garden