



GUIA DE SOSTENIBILIDAD Y BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



CAYBEACH PRINCESS



CAYBEACH MELONERAS



La Sostenibilidad, nuestro objetivo

- ▶ Caybeach Princess y Caybeach Meloneras son dos complejos extrahoteleros situados en el sur de Gran Canaria y pertenecientes a la cadena Cayest Turísticas.
- ▶ Ambos complejos están certificados con la norma internacional ISO 14001 de gestión medioambiental desde el año 2013, reduciendo de manera constante desde entonces, el impacto que su actividad tiene en el medio ambiente así como mejorando la eficiencia energética y ambiental de sus instalaciones.

Entre las mejoras introducidas en la gestión de nuestros **CONSUMOS**, se encuentran:

AHORRO DE ENERGÍA

El consumo de energía eléctrica de un establecimiento hotelero es una de las partidas de mayor impacto económico y medioambiental, y hemos adquirido el compromiso de reducirlo en la medida de lo posible, por supuesto sin que ello suponga merma alguna en la calidad del servicio a nuestros clientes. Para ello hemos realizado las siguientes acciones:

- Instalando mecanismo de ahorro energético tanto en zonas privativas de clientes como en zonas de uso común y áreas de servicio
- Haciendo uso de paneles solares para el calentamiento de agua de las habitaciones
- Adquiriendo maquinaria y electrodomésticos con etiqueta de eficiencia energética
- Incluyendo información al cliente tanto en habitaciones como en zonas comunes de manera que se le invita a colaborar en la gestión ambiental del complejo
- Instalando bombillas de bajo consumo
- Instalando mecanismos de desconexión automática
- Realizando un control diario de consumos de tal manera que podamos actuar de manera eficiente y analizar el impacto de las mejoras puestas en marcha



AHORRO DE AGUA

En el mundo, y más aún en nuestro archipiélago, el agua es un bien escaso y valioso que debemos cuidar y proteger. En Caybeach trabajamos para hacer un consumo responsable del agua así como de cuidar los vertidos procedentes de nuestra actividad. Por ello hemos realizado las siguientes acciones:

- Instalado mecanismo de ahorro de agua tanto en habitaciones como en zonas de servicio.
- Aumentando el número de contadores de agua y control diario que nos ayuda a detectar posibles fugas de manera inmediata y más efectiva, al facilitar la identificación de la zona de la pérdida de agua
- Sustituyendo en algunas zonas césped natural por artificial o picón, con una evidente reducción del consumo de agua
- Plantando especies locales mejor adaptadas al clima de la zona: Palmeras Canarias, Tajinastes, Veroles, Plataneras, etc.
- Incluyendo información al cliente tanto en habitaciones como en zonas comunes de manera que se le invita a colaborar en la gestión ambiental del complejo
- Consumiendo productos de limpieza con menor impacto ambiental y nivel de peligrosidad y que ayudan a reducir los niveles de contaminación del agua vertida al alcantarillado.

AHORRO DE PAPEL

Trabajamos con sistemas de gestión que nos ayudan a reducir el consumo de papel, entre los que se encuentran:

- Comunicaciones internas y traslado de documentos e información en sobre reutilizables
- Programación de impresoras para trabajo a doble cara
- Informatización de procedimientos internos
- Control constante de consumos y comparativa en el tiempo



CONSUMO DE PRODUCTOS DE LIMPIEZA CON MENOR IMPACTO AMBIENTAL

Los productos de limpieza son uno de los principales consumos de productos químicos de un establecimiento extrahotelero. Su impacto abarca todo su ciclo de vida, desde la fabricación con productos de mayor o menor peligrosidad, el vertido provocado por su uso, así como la gestión final de su residuo. Teniendo todo esto en cuenta, en Caybeach hemos realizado las siguientes acciones:

- Identificación de todos los productos con pictograma de peligrosidad con la intención de buscar alternativas con menor impacto tanto en su uso como de cara a la gestión de su residuo. Sustitución de todos los productos de limpieza que ha sido posible por productos sin pictograma de peligrosidad y con menor impacto ambiental. Además, se trata de productos con menor producción de espuma que permiten un aclarado con menos agua.
- Uso de productos concentrados que se diluyen reutilizando los envases de uso por parte del personal de limpieza y por ello reduciendo la cantidad de residuo generado.
- Aplicar métodos de limpieza eficientes y que evitan el uso de cantidades superiores a las necesarias.
- Realización de acciones de sensibilización de manera conjunta con nuestros proveedores de manera que se impulse dicho sistema eficiente.
- Colocación en todos los puntos de almacenaje de las fichas de seguridad de los productos con información relativa a su uso responsable y posibles medidas a adoptar relacionadas con la seguridad laboral y ambiental.
- Contratar los servicios de un gestor de residuos acreditado para la gestión final de envases.
- Incluyendo información al cliente tanto en habitaciones como en zonas comunes de manera que se le invita a colaborar en la gestión ambiental del complejo

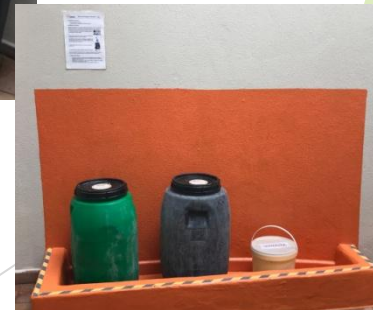




Entre las mejoras introducidas en la gestión de nuestros RESIDUOS, se encuentran:

La reducción de nuestro impacto ambiental pasa por la regla de las tres R: Reducción, Reutilización y Reciclaje. Para ello realizamos las siguientes iniciativas:

- Políticas de consumo eficiente de materias primas
- Preferencia de productos a granel que eviten la generación de pequeños y constantes envases desechados
- Reutilización de envases de productos de limpieza
- Reutilización de productos e incorporación a actividades de animación
- Constante sensibilización al personal
- Involucración al cliente a través de información en zonas comunes y habitaciones, ampliación de las zonas de puntos limpios que faciliten la separación de residuos por su parte
- Contratación de gestores autorizados para cada tipo de residuo
- Seguimiento y medición de cantidades generadas para controlar la generación de residuos y comprobar la eficacia de objetivos y acciones puestas en marcha
- Actividades de animación relacionadas con la gestión ambiental responsable: reciclaje, “Planta tu semilla”, etc.



Compromiso con la prevención de la contaminación:

Dentro de nuestro compromiso con la prevención de la contaminación y en cumplimiento de los requisitos de nuestro sistema de gestión ambiental, tenemos definidos planes de prevención para situaciones potencialmente peligrosas:

- Incendios
- Vertidos

Todo el personal de los complejos está constantemente **formado y sensibilizado** para evitar estas situaciones, así como en la manera de actuar para tratar de controlar en la medida de lo posible las consecuencias de su ocurrencia. Para ello mantenemos un plan anual de formación continua, así como realizamos simulacros de actuación para comprobar la constante cualificación de los trabajadores.

De manera paralela, realizamos un estricto control del **mantenimiento de maquinaria** para asegurar su correcto funcionamiento y la prevención de posibles situaciones de avería o emergencia.



Nuestros COMPROMISOS MEDIOAMBIENTALES

Anualmente analizamos mediante nuestro sistema de gestión ambiental, el impacto real que nuestra actividad ha tenido en el medio ambiente teniendo en cuenta el origen de cada aspecto:

- Residuos generados (peligrosos y no – peligrosos)
- Consumos de energía, agua y materias primas
- Emisiones
- Vertidos
- Ruidos

Medimos las cantidades, se comparan con años anteriores y analizan tendencias, se comprueba estricto cumplimiento legal de toda la normativa de aplicación, se analiza la peligrosidad e impacto de cada aspecto en el medio ambiente, así como nuestra capacidad de actuación. Una fórmula matemática nos ayuda a determinar cuáles son nuestros aspectos ambientales SIGNIFICATIVOS y NO-SIGNIFICATIVOS a partir de dicho análisis.

Todos los aspectos con resultado SIGNIFICATIVO son incorporados a nuestros objetivos de mejora anual, para los que se definen acciones, plazos, responsables y recursos asignados. Mensualmente se analizan las tendencias y se añaden posibles acciones adicionales en caso de no observarse la mejora deseada.

Hasta el momento, nuestros principales objetivos han estado relacionados con:

- Reducción del consumo de agua (litros / cliente)
- Reducción del consumo eléctrico (Kwh/ cliente)
- Reducción de productos de limpieza con pictograma de peligrosidad
- Reducción del consumo de papel (Copias / cliente)



LA PROPIEDAD

La Propiedad de los establecimientos que gestionamos es en si una estructura socialmente sostenible dado que se trata de una empresa familiar canaria que percibe un beneficio económico derivado de nuestra actividad turística.

POLÍTICA DE COMPRAS

En la medida de lo posible, favorecemos la compra de productos elaborados o producidos en las Islas Canarias, reduciendo así el impacto ambiental de traslados innecesarios, así como favoreciendo al desarrollo económico de nuestro entorno.

Por lo que respecta a los productos de alimentación, semanalmente ofrecemos a nuestros clientes un Buffet Canario en el que la mayor parte de los productos son originarios de las islas, ambientando el restaurante con decoración que incluye enseres y señas de nuestra identidad así como con música de nuestro folclore.

De manera habitual, en los restaurantes de ambos complejos se sirven productos de la isla, tanto frescos como elaborados, incluyendo en la carta de vinos diferentes referencias de vinos Canarios.

Además, contamos con un rincón gastronómico “Taste” en la zona y que incluye zona de relax con productos de nivel de calidad superior y autóctonos: vinos, productos de producción local, dulces, salsas, etc. Estos productos pueden consumirse en este rincón gastronómico así como adquirirse.

Por otra parte, a finales de Mayo celebramos el Día de Canarias en el que participa todo el equipo de trabajo, adaptando la uniformidad de ciertos departamentos a las principales señas de identidad de nuestra ropa típica y con diversas actividades de animación con temática de la cultura y deporte canarios.



COMPROMISO CON EL CUMPLIMIENTO LEGAL

Nuestro sistema de gestión incluye todas las herramientas necesarias para identificar toda la legislación de aplicación tanto internacional, nacional y local, incluyendo la laboral, social y medioambiental, así como cualquier novedad que pudiera ser de aplicación.

Según procedimientos específicos aprobados por la alta dirección, ante cada nuevo requisito legal se pone en marcha la sistemática necesaria para adaptar nuestros complejos a lo requerido, incluso si el requisito fuera de aplicación a nuestros proveedores o subcontratas de servicios.

Es criterio de aceptación de proveedores y subcontratistas la muestra de evidencias de su cumplimiento legal.

La evaluación de los requisitos legales se realiza de manera constante y además formalmente al menos cada año por parte de personal especializado del complejo y del departamento de Calidad y Medio Ambiente de la empresa.

Asimismo, son igualmente comprobados en las auditorías externas que los complejos contrata voluntariamente a empresas acreditadas para la certificación de la Norma ISO 14001.



**Boletín Oficial
de Canarias**

POLITICAS DE EMPLEO

Como norma general, favorecemos la contratación de personal canario y si es posible, residentes en el municipio en el que se encuentran los complejos. De esta manera se cuenta con mayores posibilidades de contar con personal que pueda cumplir con un horario más flexible, a la vez que se gana cercanía, reduciéndose el impacto de la realización de desplazamientos desde puntos más lejanos.

De esta manera también apoyamos el desarrollo social de la zona, convirtiéndonos en una herramienta más para la creación de empleo local.

Respetamos estrictamente la normativa laboral y asumimos un código de buenas practicas en nuestras relaciones laborales:

- Rechazo a cualquier tipo de acoso en el trabajo
- Rechazo a cualquier discriminación por razón de sexo, raza o nacionalidad
- Respeto a la dignidad de las personas en el ámbito laboral
- Reconocimiento del merito individual y recompensa al trabajo bien hecho.
- Potenciación de un clima de trabajo agradable
- Existencia de planes de formación continua que favorecen el desarrollo profesional de nuestros trabajadores a la vez que completan su cualificación como parte de nuestro equipo humano
- Estricto cumplimiento de la legislación de Prevención de Riesgos Laborales, participación activa de toda la empresa en la cultura de la prevención y constante formación de apoyo.

En cumplimiento con la **Ley General de Discapacidad**, que establece que todas las empresas, cuya plantilla sea de 50 o más trabajadores, deben tener una "cuota de reserva a favor de las personas con discapacidad", trabajamos con Centros Especiales de Empleo que nos ayudan en la selección de personal con diversidad funcional, que es integrado en nuestro equipo de trabajo adaptando el puesto a sus necesidades personales.

Además, en cumplimiento de la **Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres**, favorecemos políticas de empleo de igualdad en el acceso al empleo y la contratación, igualdad en la clasificación profesional, promoción y formación, igualdad en la retribución, medidas de ordenación del tiempo de trabajo – conciliación de la vida personal, familiar y laboral y prevención del acoso sexual y la discriminación



RELACION CON EL ENTORNO ECONOMICO Y SOCIAL

Consideramos que toda actividad económica debe relacionarse positivamente con su entorno, no solo minimizando los posibles efectos negativos que pueda generar sino creando vínculos estables que permitan un beneficio mutuo.

En el **área social**, tenemos establecido un convenio la asociación Adepsis para la aplicación de la Ley General de Discapacidad contratando e integrando en nuestros complejos a personas con diversidad funcional.

Asimismo, se trabaja con diferentes centros formativos para la acogida de alumnos en prácticas favoreciendo su desarrollo profesional y completando sus conocimientos con nuestra propia realidad.

En cuanto a las relaciones con nuestro **entorno económico**, hemos huido siempre de practicas que pueden considerarse como poco favorecedoras para el desarrollo económico de la zona como es el “Todo incluido” por que consideramos que es bueno para nuestros clientes (y por tanto para el complejo) que se beneficien del entorno, de la misma manera que es bueno que el entorno se beneficie de nuestros clientes.

Favorecemos la promoción de **actividades de animación y ocio** fuera de nuestro establecimiento que tengan un impacto positivo en el desarrollo económico de los municipios de la zona siempre vigilando que las mismas sean respetuosas con el entorno y no supongan un impacto negativo en el mismo: mercadillos locales, lugares para realizar compras, visitas culturales guiadas, deporte al aire libre, visitas gastronómicas a establecimientos emblemáticos, restaurantes locales con gastronomía canaria, etc. Para ello ponemos a disposición de nuestros clientes información actualizada mediante carteles informativos y soportes publicitarios en recepción.

Nuestra **web** da acceso al visitante a las principales páginas de organismos públicos que ofrecen información al visitante constantemente actualizadas: ayuntamiento, Patronato de Turismo, etc.



Nuestros COMPROMISOS SOCIALES

La propiedad y la Dirección de los complejos Caybeach Princess y Caybeach Meloneras asumen el compromiso de activar políticas de gestión que contribuyan a estrechar las relaciones con el entorno social y económico mas inmediato y a minimizar el posible impacto negativo que nuestra actividad económica pueda ejercer sobre el.

Caybeach se compromete firmemente con la prevención de la contaminación, con la mejora continua y con el cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y cualquier otro que la organización pueda suscribir con terceros.

Nuestro compromiso da una especial relevancia a la reducción del impacto negativo de nuestra actividad en el medio ambiente y a la promoción de medidas que favorezcan el impacto positivo en el medio ambiente y en nuestra sociedad.

Deseamos que los productos elaborados en Canarias tengan un peso cada vez mayor en nuestra oferta a los clientes.

Tenemos un firme compromiso con la integración en nuestro sistema de gestión de trabajadores, clientes, empresas de subcontratación de servicios y proveedores, promoviendo entre ellos la cultura de la sostenibilidad como un elemento fundamental y diferenciador de nuestra empresa.

Apostamos por facilitar a nuestros clientes las herramientas posibles para participar, a través de información, puntos de reciclaje, acciones de animación y sensibilización y cualquier otra actividad que pudiera contemplarse a favor del medio ambiente.

RECONOCIMIENTOS EXTERNOS

La gestión social y ambiental de los complejos Caybeach Princess y Caybeach Meloneras han sido reconocidos externamente por entidades objetivas de reconocido prestigio, avalando nuestro compromiso con nuestro entorno y sostenibilidad.



Política de la Calidad, Ambiental y Compromiso de sostenibilidad

Caybeach es una organización que cuenta con cinco complejos extrahoteleros, todos ellos centrados en la calidad, la mejora continua de la eficacia de su gestión y la creación de un equipo humano cualificado que consiga la superación de las expectativas de sus clientes. Para ello cuenta con un sistema de trabajo basado en los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 de Gestión de la Calidad como referente internacional de la excelencia empresarial.

Asimismo, Caybeach es consciente del impacto que la actividad de sus complejos extrahoteleros tiene en el medio ambiente y por ello cuenta con un sistema de gestión ambiental desarrollado según los requisitos de la Norma internacional ISO 14001:2004 que le permite establecer continuamente medidas de control y mejora en cada uno de sus aspectos: control de consumo eléctrico haciendo uso de paneles solares, sistemas de control de consumo de agua, optimización de sus productos de limpieza, gestión de compras de productos respetuosos con el medio ambiente, control y prevención de posibles situaciones de emergencia ambiental, etc.

Caybeach se compromete firmemente con la **prevención de la contaminación** con la **mejora continua** y con el **cumplimiento de todos los requisitos legales aplicables y cualquier otro que la organización pueda suscribir** con terceros. Caybeach desea ir más allá e integrar en su gestión a las empresas subcontratadas con las que trabaje, así como facilitar a sus clientes las herramientas posibles para participar, a través de información, puntos de reciclaje y cualquier otra actividad que pudiera contemplarse a favor del medio ambiente. Esta Política es continuamente revisada por la Dirección de la empresa, quien, tras aprobarla, desea hacerla pública como muestra de este compromiso.

23.Enero.2013

