# Regulamento do Programa de Fidelização

## MIRAMAR CLUB

### 1. TERMOS E CONDIÇÕES

**1.1.** O Programa de Fidelização Miramar Club foi criado para conceder benefícios aos clientes dos Hotéis Miramar, através de reservas diretas realizadas no website oficial (www.miramarnazarehotels.com).

**1.2.** Podem ingressar no Clube todas as pessoas maiores de 18 anos, às quais será atribuído um número de registo.

**1.3.** A participação e os benefícios do Programa são pessoais e intransmissíveis, não podendo ser cedidos a terceiros.

**1.4.** O Membro deverá manter atualizados os seus dados de contacto e perfil na área dedicada no website oficial. Pode cessar a participação em qualquer momento, mediante comunicação escrita enviada a qualquer unidade hoteleira abrangida ou para o e-mail reservas@grupomiramar.pt.

**1.5.** Os Membros têm acesso ao nível Silver após subscrição no Miramar Club.

**1.6.** Os Membros só terão acesso aos níveis Gold e Platinum após atingirem o número de noites estabelecidas.

**1.7.** As noites são contabilizadas após o check-out, sendo necessário um prazo mínimo de 48 horas para atualização do perfil.

**1.8.** O número de noites contabilizado para subida de nível, após a primeira estadia, tem a validade de 24 meses.

### 2. OBTENÇÃO DE BENEFÍCIOS

**2.1.** O ingresso no Programa confere, como benefício base, o acesso à categoria Silver.

**2.2.** Não são elegíveis para acumulação de room nights nem para os benefícios associados ao Programa as reservas nas seguintes condições:

**2.2.1.** Reservas com condições especiais para grupos, mesmo que faturadas em nome individual;

**2.2.2.** Reservas com condições Corporate, mesmo que faturadas em nome individual;

**2.2.3.** Reservas não faturadas em nome do Membro registado;

**2.2.4.** Reservas efetuadas fora do website oficial (www.miramarnazarehotels.com);

**2.2.5.** As reservas só são válidas se feitas em nome do Membro e com a presença do mesmo, sendo extensíveis a acompanhantes e filhos menores de 18 anos.

**2.3.** Caso uma reserva elegível não seja associada ao perfil do Membro, este poderá solicitar a correção no prazo de 90 dias após o check-out, mediante envio de comprovativo para reservas@grupomiramar.pt.

### 3. OS BENEFÍCIOS E VANTAGENS

**3.1.** Benefícios gerais:

- Descontos diretos: Silver 5% | Gold 7% | Platinum 10%;
- Early Check-in e Late Check-out, sujeito a disponibilidade;
- Melhor preço garantido;
- Contacto direto com o hotel para pedidos especiais;
- Adesão gratuita.

**3.2.** Silver (nível inicial): 5% de desconto em reservas diretas no website oficial.

**3.3.** Gold (≥ 7 noites): 7% de desconto + early check-in / late check-out, sujeito a disponibilidade.

**3.4.** Platinum (≥ 15 noites): 10% de desconto + early check-in / late check-out, sujeito a disponibilidade.

## 4. RESERVAS COM UTILIZAÇÃO DO DESCONTO DIRETO

**4.1.** Para usufruir do desconto, o Membro deve iniciar sessão no perfil e realizar a reserva através do website oficial.

**4.2.** Alterações ou cancelamentos seguem as políticas próprias de cada unidade hoteleira.

**4.3.** As políticas de alteração e cancelamento encontram-se disponíveis no website oficial no momento da reserva.

## 5. VALIDADE DAS ROOM NIGHTS

**5.1.** As room nights são válidas para efeitos de manutenção e progressão de nível durante 24 meses. Se não houver estadias elegíveis nesse período, o Membro regressa automaticamente ao nível Silver.

## 6. COMUNICAÇÕES

**6.1.** As comunicações relacionadas com o Programa podem ser realizadas através de SMS, e-mail ou newsletter, nos termos aplicáveis em matéria de proteção de dados e comunicações eletrónicas.

## 7. CANCELAMENTO E ALTERAÇÕES AO PROGRAMA

**7.1.** O Grupo Miramar reserva-se o direito de cancelar ou alterar o Programa, comprometendo-se a informar os Membros com a devida antecedência.

**7.2.** Podem ser criadas regras específicas por país ou região.

**7.3.** Qualquer alteração será divulgada no website oficial.

**7.4.** Em caso de cancelamento do Programa, as room nights acumuladas serão anuladas, sem direito a compensação.

**7.5.** O Grupo Miramar pode cancelar a participação de Membros que utilizem indevidamente os benefícios.

## 8. ERROS E RECLAMAÇÕES

**8.1.** O Grupo Miramar não se responsabiliza por falhas ou atrasos de comunicações que não lhe sejam imputáveis.

**8.2.** Reclamações sobre benefícios devem ser apresentadas numa unidade hoteleira ou através dos contactos disponibilizados no website oficial, anexando os respetivos comprovativos.

**8.3.** O prazo para reclamações relativas à contabilização de room nights é de 3 meses após o check-out.

## 9. PRIVACIDADE DE DADOS E LEI APLICÁVEL

**9.1.** Os dados pessoais dos Membros são tratados nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade do Grupo Miramar.

**9.2.** Os dados necessários à adesão e gestão do Programa destinam-se à administração da conta, atribuição de benefícios e gestão da relação com o Membro. O envio de comunicações comerciais é efetuado nos termos e com as bases legais aplicáveis.

**9.3.** O Membro pode exercer os direitos previstos na legislação de proteção de dados mediante pedido dirigido ao Grupo Miramar através dos contactos disponibilizados no website oficial.

**9.4.** A Política de Privacidade completa encontra-se disponível no website oficial dos Hotéis Miramar.

## DADOS E INFORMAÇÕES PARA CONTACTO

| | |
|---|---|
| **Morada** | Rua Abel da Silva nº 36, 2450-060 Nazaré |
| **Telefone** | +351 262 590 000 |
| **E-mail** | reservas@grupomiramar.pt |