

Condicions i normativa

Us recordem que els apartaments són apartaments familiars per a famílies o majors de 25 anys. No poden fer el Check-in menors de 25 anys que no vagin acompanyats dels seus pares.

Si l'apartament ha de ser ocupat per joves menors de 25 anys, no podran formalitzar el Check-in ni accedir a l'apartament i se'ls retindrà l'import pagat per la reserva en concepte de danys i perjudicis en la tarifa «No Reemborsable» i d'una nit en la «tarifa estàndard».

Aquest document representa la confirmació de la reserva de lloguer d'habitatge d'ús turístic pel període, import i ocupants especificats anteriorment.

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ DE RESERVES

1. ACCEPTACIÓ.

La realització de qualsevol reserva suposa l'acceptació d'aquestes condicions generals.

2. USUARI.

La reserva ha d'anar a nom d'un dels ocupants de l'apartament que sigui major d'edat. En cas de no ser un dels ocupants, igualment assumirà la responsabilitat de registrar tots els ocupants i, de la mateixa manera, serà qui es responsabilitza de la veracitat de les dades introduïdes i de tots els seus ocupants.

3. PREPAGAMENT.

El sistema demana un pagament o garantia amb targeta de crèdit. En cas de no rebre el pagament com a garantia, la reserva es considerarà cancel·lada de forma automàtica. L'import restant s'haurà de fer en el moment del lliurament de les claus, ja sigui en efectiu o amb targeta de crèdit.

En cas de cancel·lació de la reserva, es pagarà en concepte de despeses de cancel·lació el mateix percentatge avançat, o segons el canal, el cost prorratejat d'un dia de l'estada, sempre que la reserva es cancel·li dins dels 7 dies anteriors a la data d'entrada.

4. RESERVA.

La seva reserva es pot fer per telèfon, e-mail o directament en línia al nostre web. La

reserva quedarà completada quan l'usuari rebi per correu electrònic la confirmació de la reserva amb el seu número de localitzador.

5. DADES.

Totes les dades introduïdes per l'usuari es graven en un servidor segur i garantim que l'accés a aquesta informació és exclusiu per part del personal de reserves i recepció, per a comunicacions internes durant la seva estada i únicament s'utilitzarà a efectes de la pròpia reserva i per comunicar al client futures promocions i ofertes.

6. OCUPANTS.

El client només pot allotjar el nombre màxim de persones definit en les característiques de l'apartament i de la tarifa contractada.

7. NETEJA.

L'apartament es posarà a disposició del client en les degudes condicions de neteja. El client es compromet a deixar l'apartament en unes condicions de neteja raonables, sense brossa ni restes d'aliments.

8. EQUIPAMENT.

El client es compromet a deixar l'apartament amb les mateixes condicions de conservació del mobiliari i equipament que ha trobat a l'entrada.

9. MODIFICACIONS.

Ens reservem el dret de canviar l'apartament contractat per un de característiques similars o superiors en cas de força major, com ocupació o desperfectes sobrevinguts després de la data de la reserva. Aquests canvis no tindran cap cost per al client.

10. GARANTIA.

El client deixarà a l'entrada un dipòsit o fiança en garantia per l'import que consta especificat en la reserva.

11. VEÏNS.

Tots els ocupants de l'apartament es comprometen a respectar les condicions de la Comunitat de Propietaris de la qual forma part l'apartament, així com la Normativa Municipal, evitant molèsties i respectant el descans dels veïns de l'edifici i de les cases properes, no fent soroll molest ni posant música a volums inadequats.

Ens reservem el dret de cancel·lar aquest contracte amb efectes immediats i sense indemnització en cas d'incompliment greu d'aquestes normes.

12. TELÈFON DEL SERVEI D'ASSISTÈNCIA.

El telèfon del servei d'assistència i manteniment que posem a la seva disposició és el

següent: **977380201**, conforme disposa l'art.221-2.6 del Decret 75/2020, de 4 d'agost, de Turisme de Catalunya i l'Ordenança fiscal número 11 de l'Ajuntament de Salou.

En cas de necessitar **ASSISTÈNCIA PRESENCIAL** en horari nocturn de 22 h a 8 h, el cost del servei és de **120€ IVA inclòs**, a pagar abans de la sortida mitjançant l'enllaç de pagament enviat des de la nostra aplicació web.

El temps d'arribada pot oscil·lar entre **20 i 45 minuts**, sempre confirmat amb el client en el moment de la trucada.

Els casos considerats **INCLOSOS** per al servei d'Assistència Presencial, previ pagament, són: **PÈRDUA DE CLAUS, ARRIBADA TARDANA SENSE AVÍS PREVI SEGONS LES CONDICIONS DE RESERVA I CHECK-IN COMUNICADES PER ESCRIT ABANS DE L'ARRIBADA A TOTS ELS CLIENTS** i altres casos derivats per negligència de l'inquilí.

Queden **EXCLOSOS: CANVI D'APARTAMENT, AVARIES DE CAUSA MENOR DINS DEL RECINTE COMUNITARI, PÀRQUING I APARTAMENT** (com per exemple, avaries en electrodomèstics, mobiliari, utensilis, wifi, piscina, obertura o tancament de la terrassa, etc.).

Els casos de **FORÇA MAJOR** eximeixen del pagament del servei.

13. SORTIDA.

El client es compromet a deixar lliure l'apartament i retornar totes les claus abans de les **10:00 hores** del dia de sortida.

En cas de retard, s'aplicarà una penalització de **20€ IVA inclòs per cada hora extra**.

Superar l'hora límit del Late Check-Out comportarà una penalització equivalent al doble de l'import diari prorratejat.