

## Conditions et réglementation

Nous vous rappelons que les appartements sont des appartements familiaux destinés aux familles ou aux personnes de plus de 25 ans. Les personnes de moins de 25 ans non accompagnées de leurs parents ne peuvent pas effectuer le Check-in.

Si l'appartement doit être occupé par des jeunes de moins de 25 ans, ils ne pourront pas formaliser le Check-in ni accéder à l'appartement et le montant payé pour la réservation sera retenu à titre de dommages et intérêts selon le tarif « Non Remboursable » et d'une nuit selon le « tarif standard ».

Ce document représente la confirmation de la réservation de location de logement à usage touristique pour la période, le montant et les occupants spécifiés ci-dessus.

---

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

### 1. ACCEPTATION.

La réalisation de toute réservation implique l'acceptation des présentes conditions générales.

### 2. UTILISATEUR.

La réservation doit être effectuée au nom de l'un des occupants de l'appartement majeur. Dans le cas contraire, cette personne assumera également la responsabilité d'enregistrer tous les occupants et sera responsable de l'exactitude des données introduites ainsi que de tous les occupants.

### 3. PRÉPAIEMENT.

Le système demande un paiement ou une garantie par carte de crédit. En cas de non-réception du paiement à titre de garantie, la réservation sera considérée comme annulée automatiquement. Le montant restant devra être réglé au moment de la remise des clés, en espèces ou par carte de crédit.

En cas d'annulation de la réservation, il sera facturé à titre de frais d'annulation le même pourcentage payé à l'avance, ou selon le canal, le coût au prorata d'une journée de séjour, à condition que l'annulation intervienne dans les 7 jours précédant la date d'arrivée.

### 4. RÉSERVATION.

Votre réservation peut être effectuée par téléphone, e-mail ou directement en ligne sur notre site web. La réservation sera considérée comme finalisée lorsque l'utilisateur

recevra par courrier électronique la confirmation de réservation avec son numéro de localisateur.

## **5. DONNÉES.**

Toutes les données introduites par l'utilisateur sont enregistrées sur un serveur sécurisé et nous garantissons que l'accès à ces informations est exclusivement réservé au personnel des réservations et de la réception, pour des communications internes durant le séjour, et uniquement utilisées pour les besoins de la réservation et pour informer le client des futures promotions et offres.

## **6. OCCUPANTS.**

Le client ne peut héberger que le nombre maximal de personnes défini dans les caractéristiques de l'appartement et du tarif contracté.

## **7. NETTOYAGE.**

L'appartement sera mis à disposition du client dans des conditions de propreté adéquates. Le client s'engage à laisser l'appartement dans des conditions de propreté raisonnables, sans déchets ni restes de nourriture.

## **8. ÉQUIPEMENT.**

Le client s'engage à laisser l'appartement dans les mêmes conditions de conservation du mobilier et de l'équipement que celles constatées à l'arrivée.

## **9. MODIFICATIONS.**

Nous nous réservons le droit de changer l'appartement réservé pour un autre de caractéristiques similaires ou supérieures en cas de force majeure, comme une occupation imprévue ou des dommages survenus après la date de la réservation. Ces changements n'entraîneront aucun coût pour le client.

## **10. GARANTIE.**

Le client devra laisser à l'arrivée un dépôt ou une caution pour le montant spécifié dans la réservation.

## **11. VOISINS.**

Tous les occupants de l'appartement s'engagent à respecter les règles de la Communauté des Propriétaires dont fait partie l'appartement ainsi que la Réglementation Municipale, en évitant les nuisances et en respectant le repos des voisins de l'immeuble et des habitations voisines, en ne faisant pas de bruit gênant ni en diffusant de la musique à un volume inapproprié.

Nous nous réservons le droit d'annuler ce contrat avec effet immédiat et sans indemnisation en cas de non-respect grave de ces règles.

## **12. NUMÉRO DU SERVICE D'ASSISTANCE.**

Le numéro du service d'assistance et de maintenance mis à votre disposition est le suivant : **977380201**, conformément à l'art. 221-2.6 du Décret 75/2020 du 4 août relatif au Tourisme de Catalogne et à l'Ordonnance fiscale numéro 11 de la Mairie de Salou.

En cas de besoin d'**ASSISTANCE SUR PLACE** pendant les horaires nocturnes de 22 h à 8 h, le coût du service est de **120€ TVA incluse**, payable avant le départ via le lien de paiement envoyé depuis notre application web.

Le délai d'arrivée pourra varier entre **20 et 45 minutes**, toujours confirmé avec le client lors de l'appel.

Les cas considérés comme **INCLUS** pour l'assistance sur place, après paiement, sont : **PERTE DES CLÉS, ARRIVÉE TARDIVE SANS PRÉAVIS SELON LES CONDITIONS DE RÉSERVATION ET DE CHECK-IN COMMUNIQUÉES PAR ÉCRIT AVANT L'ARRIVÉE À TOUS LES CLIENTS**, ainsi que d'autres cas résultant de la négligence du locataire.

Sont **EXCLUS** : **CHANGEMENT D'APPARTEMENT, PANNES MINEURES DANS LES ESPACES COMMUNAUTAIRES, PARKING ET APPARTEMENT** (par exemple, pannes d'électroménagers, mobilier, ustensiles, wifi, piscine, ouverture ou fermeture de la terrasse, etc.).

Les cas de **FORCE MAJEURE** exonèrent du paiement du service.

## **13. DÉPART.**

Le client s'engage à libérer l'appartement et à rendre toutes les clés avant **10:00 heures** le jour du départ.

Tout retard entraînera une pénalité de **20€ TVA incluse par heure supplémentaire**.

Le dépassement de l'heure limite du Late Check-Out entraînera une pénalité équivalente au double du tarif journalier au prorata.