

## **Cómo cumplir con la normativa de cookies**

### **Política de cookies.**

Tras las últimas modificaciones legales, es necesario el consentimiento previo de los usuarios de una página web para que esta pueda llevar a cabo la instalación de las cookies. Este consentimiento es preciso que sea explícito.

Una posible forma de obtener este consentimiento, por tanto, sería que aparezca la información sobre las cookies, y que se presente un botón para aceptar las mismas. Una vez se pulse el botón se permitirá que las cookies se instalen en el dispositivo del usuario.

Consideramos que la forma más sencilla para el suministro de la información y la obtención del consentimiento por parte del usuario para la instalación de las cookies, es la llamada "información en dos capas"

**Primera capa:** Esta información deberá ser visible cuando el usuario acceda a la página web. Recomendamos facilitar la información a través de un banner o pop up con el siguiente texto:

*Este sitio web utiliza cookies propias y/o de terceros para mejorar nuestros servicios, elaborar información estadística y optimizar su navegación. Puede consultar mas información en nuestra [política de cookies](#)*  
**ACEPTO - NO ACEPTO - CONFIGURAR**

Insistimos que **las cookies no se podrán instalar hasta que el usuario haya consentido la instalación de las mismas**. La mera colocación de este aviso no es suficiente si las cookies se instalan desde el mismo momento en que el usuario accede a la página.

### **Segunda capa: Política de cookies.**

La AEPD recomienda que la política de cookies sea independiente del Aviso Legal y de la política de privacidad.

## POLÍTICA DE COOKIES

En cumplimiento de la **Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE)**, y del **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)**, (Hotel Palacio de las Nieves) le informa sobre el uso de cookies en su sitio web <https://www.hotelpalaciodelasnieves.com/>.

### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga en el equipo del usuario al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a la web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### ¿Qué tipo de cookies utiliza esta página web?

Este sitio web utiliza cookies propias y de terceros. A continuación se muestra una tabla con las cookies utilizadas en este sitio web:

DOMINIO	NOMBRE DE LA COOKIE	DESCRIPCIÓN FINALIDAD	PROVEEDOR	CADUCIDAD
hotelpalaciodelasnieves.com	Cookies de sesión	Mantener la sesión del usuario y funcionalidades básicas	Propias	Sesión
hotelpalaciodelasnieves.com	Cookies técnicas / funcionales	Mejorar la navegación y el correcto funcionamiento del sitio	Propias	Sesión o persistente
google.com / analytics	_ga, _gid, _gat, etc.	Análítica web: estadísticas de visitas y comportamiento	Google Analytics	Hasta 2 años
Terceros (redes sociales / booking)	Cookies de Facebook, Instagram, Mirai, etc.	Compartir contenidos y motor de reservas	Terceros	Variable

*(Esta tabla debe revisarse y completarse con las cookies reales detectadas en su sitio web mediante un gestor de cookies o herramientas como Cookiebot / Developer Tools).*

### ¿Cómo puede configurar sus cookies?

Al navegar y continuar en nuestro sitio web estará consintiendo el uso de las cookies en las condiciones contenidas en la presente Política de Cookies. Usted como usuario tiene la posibilidad de ejercer su derecho a bloquear, eliminar y rechazar el uso de cookies, en todo momento, modificando las opciones de su navegador.

Por ejemplo:

1. **Internet Explorer:** Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración.
2. **Mozilla Firefox:** Herramientas > Opciones > Privacidad > Historial > Configuración Personalizada.
3. **Google Chrome:** Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad > Configuración de contenido.
4. **Safari:** Preferencias > Privacidad.
5. **Opera:** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies.

Para más información, puede consultar el soporte de su navegador.

También puede gestionar su consentimiento en cualquier momento a través del **banner de cookies** o del enlace “Gestionar preferencias sobre cookies” disponible en el pie de página.

### **¿Qué ocurre si se deshabilitan las cookies?**

Algunas funcionalidades de los servicios o áreas de este sitio web podrían no funcionar correctamente (por ejemplo, el motor de reservas o la visualización óptima del sitio).

### **¿Actualizamos nuestra política de cookies?**

Es posible que actualicemos la política de cookies de nuestra página web, por ello, le recomendamos revisar esta política cada vez que acceda a nuestro sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué usamos las cookies.

**Fecha de la última modificación:** 01 de abril de 2026

### **Contacto**

Para cualquier duda o consulta acerca de esta Política de Cookies, puede contactarnos en:

- **Email:** [hotelpalaciodelasnieves@gmail.com](mailto:hotelpalaciodelasnieves@gmail.com)
- **Teléfono:** (+34) 684 60 07 02
- **Dirección:** Carretera de Pajomal, s/n · 33930 Langreo (La Felguera), Asturias, España