

NORDOTEL S.A.U

Piense en viajar. Piensen TUI-Nordotel. Creamos momentos inolvidables para nuestros clientes en todo el mundo y hacemos sus sueños realidad. Cuidar los datos personales que comparte con nosotros es una parte importante de esto. Queremos que esté seguro de que sus datos están seguros y protegidos con nosotros, y comprenda cómo los utilizamos para ofrecerle una mejor experiencia, única e inspiradora. Visite el sitio web de [TUI Group](#) para obtener más información sobre nosotros.

Lo que cubre esta Política de Privacidad

El Responsable de sus datos es **NORDOTEL S.A.U.** (a la que se hace referencia en este aviso como "nosotros" o "nos"), que forma parte del [Grupo TUI](#).

Nos comprometemos a hacer lo correcto en lo que respecta a la forma en que recopilamos, usamos y protegemos sus datos personales. Su privacidad nos importa, así que por favor tómese un momento para leer nuestra Política de privacidad que explica:

- Qué tipos de datos personales recopilamos y por qué los recopilamos.
 - Cuándo y cómo podemos compartir datos personales dentro del Grupo TUI y con otras organizaciones.
 - Las opciones que tiene, incluida la forma de acceder y actualizar sus datos personales.
- Hemos tratado de redactar esta Política lo más simple posible, pero si no está familiarizado con términos como el Responsable de Datos, categorías especiales de datos personales, lea sobre estos y otros términos clave.

Datos personales que recogemos

Cuando se registra para cualquiera de nuestros servicios, puede proporcionarnos:

- Su información personal, incluyendo su dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento.
- Los detalles de inicio de sesión de su cuenta, como su nombre de usuario y la contraseña que eligió.

Cuando navega por nuestros sitios web o utiliza nuestras aplicaciones móviles, podemos recopilar:

- Preferencias de viaje.
- Información sobre su comportamiento de navegación en nuestros sitios web y aplicaciones móviles.
- Información sobre cuándo hace clic en uno de nuestros anuncios, incluidos los que se muestran en los sitios web de otras organizaciones.
- Información sobre la forma en que accede a nuestros servicios digitales, incluido el sistema operativo, la dirección IP, los identificadores en línea y los detalles del navegador.
- Preferencias sociales, intereses y actividades.

Cuando compra nuestros productos en tienda o en línea, podemos recopilar:

- Información sobre el viajero, datos de pasaporte, otra información de identificación.
- Datos del seguro
- Datos médicos relevantes y cualquier solicitud especial, dietética, religiosa o de discapacidad.
- Información sobre sus compras, como lo que compró, cuándo y dónde lo compró, cómo pagó y el crédito u otra información de pago.
- Información sobre su comportamiento de navegación en nuestros sitios web y aplicaciones móviles.
- Información sobre cuándo hace clic en uno de nuestros anuncios, incluidos los que se muestran en los sitios web de otras organizaciones
- Información sobre cómo accede a nuestros servicios digitales, incluyendo los sistemas operativos, dirección de IP, identificadores en línea y detalles de navegador.
- Preferencias, intereses y actividades sociales.
- Sus preferencias con respecto al alojamiento.
- Sus preguntas / comentarios / deseos en relación con su alojamiento en un hotel.

Durante su estadía en nuestros hoteles, podemos recopilar:

- Información sobre el viajero, datos de pasaporte, otra información de identificación.
- Datos médicos relevantes y cualquier solicitud especial, dietética, religiosa o de discapacidad.
- Información sobre sus compras, como lo que compró, cuándo y dónde lo compró, cómo pagó y el crédito u otra información de pago.

- Información sobre reservas de servicios y actividades (por ejemplo, actividades deportivas, reservas de mesa, etc.).
- Datos en relación con sus preguntas / comentarios / quejas / deseos.
- Si llega en coche / moto personal, su placa de matrícula
- Datos necesarios para el cuidado de niños.
- Su dirección de IP cuando use wifi del hotel para el cumplimiento de obligaciones legales y para la provisión de la conexión a Internet.

Cuando contacta con nosotros o nosotros contactamos con usted o participa en promociones, concursos, encuestas o cuestionarios sobre nuestros servicios, podemos recopilar:

- Los datos personales que proporciona cuando se conecta con nosotros, incluso por correo electrónico, publicación y teléfono a través de las redes sociales, como su nombre, nombre de usuario y detalles de contacto.
- Detalles de los correos electrónicos y otras comunicaciones digitales que le enviamos que abra, incluidos los enlaces en los que haga clic.
- Sus comentarios y contribuciones a encuestas y cuestionarios de clientes.

Otras fuentes de datos personales:

- Es posible que utilicemos datos personales de otras fuentes, como empresas especializadas que suministran información, socios minoristas y registros públicos.
- Su compañía de seguros, sus agentes y el personal médico pueden intercambiar datos personales relevantes y categorías especiales de datos personales con nosotros en circunstancias en que nosotros / ellas necesitemos actuar en su nombre o en interés de otros clientes o en caso de emergencia.
- Si inicia sesión con sus credenciales de redes sociales para conectarse a nuestras plataformas y servicios en línea, por ejemplo, Facebook, Google+ y Twitter, aceptará compartir sus datos de usuario con nosotros. Por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, ubicación y cualquier otra información que decida compartir con nosotros.
- Podemos utilizar imágenes CCTV, dirección IP y detalles del navegador recopilados o en la proximidad de nuestras tiendas, locales, otros establecimientos y en cruceros.

Datos personales que usted proporciona sobre otros individuos:

- Usamos datos personales sobre otras personas proporcionadas por usted, como aquellas personas en su reserva.
- Al proporcionar los datos personales de otras personas, debe estar seguro de que están de acuerdo con esto y puede proporcionarlos. También debe asegurarse de que, en su caso, entiendan cómo podemos utilizar sus datos personales.

Uso de sus datos personales

Usamos sus datos personales de varias maneras, como se explica a continuación.

Para proporcionar los productos y servicios que solicita

Necesitamos tratar sus datos personales para poder gestionar su cuenta o reserva, proporcionarle los productos y servicios que desea comprar y ayudarlo con cualquier orden y reembolso que pueda solicitar.

Para administrar y mejorar nuestros productos, servicios y operaciones cotidianas

Usamos datos personales para administrar y mejorar nuestros productos, sitios web, aplicaciones móviles, fidelidad del cliente o programa (s) de reconocimiento y otros servicios.

Controlamos cómo nuestros servicios se utilizan para ayudar a proteger sus datos personales, detectar y prevenir el fraude, otros delitos y el uso indebido de los servicios. Esto nos ayuda a asegurarnos de que pueda usar nuestros servicios de manera segura.

Podemos utilizar datos personales para responder y gestionar operaciones de seguridad, accidentes u otros incidentes similares, incluidos los propósitos médicos y de seguros.

Usamos datos personales para llevar a cabo investigaciones de mercado e investigación y desarrollo interno, y para desarrollar y mejorar nuestra gama de productos, servicios, tiendas, sistemas de TI, seguridad, conocimientos técnicos y la forma en que nos comunicamos con usted.

Usamos imágenes de Video vigilancia para ayudar a mantener la seguridad de cualquier persona que trabaje o visite nuestras tiendas, locales y otros edificios, y para la prevención, detección y enjuiciamiento de delitos penales. También podemos confiar en las imágenes para establecer, ejercitar o defender nuestros derechos legales.

Para personalizar tu experiencia

Queremos asegurarnos de que las comunicaciones de marketing relativas a nuestros productos y servicios, y los de nuestros proveedores, socios minoristas y el [Grupo TUI](#), incluida la publicidad en línea, sean relevantes para sus intereses.

Para hacer esto, podemos usar su información personal para comprender mejor sus intereses, de modo que podamos tratar de predecir qué otros productos, servicios e información podrían interesarle. Esto nos permite adaptar nuestras comunicaciones para que sean más relevantes e interesantes para usted.

Observando su comportamiento mientras navega y compra, nos ayuda a entenderle mejor como cliente y nos permite ofrecerle ofertas y servicios personalizados.

También determinamos su respuesta en las comunicaciones de marketing relativo a los productos y servicios que ofrecemos, lo cual nos permite ofrecerle productos y servicios que mejor se adaptan a sus necesidades como cliente.

Si no desea recibir un servicio personalizado por nuestra parte, puede cambiar su preferencia en línea, por teléfono o mandándonos un correo electrónico en cualquier momento. Actualizaremos nuestros registros tan pronto como sea posible.

Para hacer contacto e interactuar con usted

Deseamos brindarle un mejor servicio como cliente, por lo que si se comunica con nosotros, por ejemplo, por correo electrónico, correo postal, teléfono o redes sociales, podemos utilizar su información personal para proporcionarle aclaraciones o asistencia.

Necesitamos tratar sus datos personales para poder gestionar cualquier promoción o sorteo en el que elija participar, incluidos aquellos que ejecutamos con nuestros proveedores y socios minoristas. Por ejemplo, si ganas un premio.

Podemos invitarle a participar en encuestas a clientes, cuestionarios y otras actividades de investigación de mercado llevadas a cabo por [TUI Group](#) y por otras organizaciones en su nombre.

Para ayudarnos a comprenderle mejor como cliente, y para poder proporcionarle servicios y comunicaciones de marketing (incluida la publicidad en línea relevante para sus intereses), podemos combinar los datos personales que recopilamos cuando realiza compras en una tienda con datos personales recopilados de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y otras fuentes.

No vendemos sus datos personales a terceros.

De vez en cuando podemos enviarle ofertas relevantes y noticias sobre nuestros productos y servicios de varias maneras, incluso por correo electrónico. También podemos enviarle información sobre los productos y servicios de otras compañías que creemos que pueden ser de su interés. Solo haremos esto si previamente accedió a recibir estas comunicaciones de marketing.

Al reservar o registrarse con nosotros, le preguntaremos si desea recibir comunicaciones de marketing. Puede cambiar sus preferencias e marketing escribiéndonos en cualquier momento al dpo@nordotel.com o escribiéndonos a NORDOTEL S.A.U - Dirección: Ctra. Gral. del Sur, Km. 44 - 35107, S. Bartolomé de Tirajana, Gran Canaria, España. Por supuesto, esta decisión es completamente suya, pero si decide que no quiere recibir información de marketing de nuestra parte, evitará que reciba ofertas fantásticas o promociones que podrían ser de su interés.

Investigación de mercado

Nos gusta escuchar sus opiniones para ayudarnos a mejorar nuestros productos y servicios, por lo que podemos contactar con usted con fines de investigación de mercado. Siempre tiene la opción de participar o continuar en nuestra investigación de mercado.

Compartir datos personales con proveedores o socios minoristas

Con el fin de proporcionar productos o servicios solicitados por usted, podemos compartir datos personales con los proveedores de sus planes de viaje, incluyendo líneas aéreas, hoteles y empresas de transporte.

También trabajamos con proveedores cuidadosamente seleccionados que llevan a cabo ciertas funciones en nuestro nombre. Por ejemplo, compañías que nos ayudan con los servicios de TI, almacenando y combinando datos, marketing, campañas publicitarias, estudios de mercado, procesando pagos y entregando productos y servicios.

Es posible que necesitemos compartir datos personales para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; esto incluye proporcionar datos personales a otros con el fin de prevenir el fraude y reducir el riesgo de crédito.

Cuando compartimos datos personales con otras organizaciones, les pedimos que lo mantengan a salvo, y no deben usar sus datos personales para sus propios fines de marketing.

Solo compartimos los datos personales mínimos que permiten a nuestros proveedores y socios minoristas brindarle sus servicios a usted y a nosotros.

Compartir datos personales con las autoridades regulatorias

Para que pueda viajar, puede ser obligatorio (por ser requerido por las autoridades gubernamentales en los puntos de partida y / o de destino) revelar y tratar sus datos personales con fines de inmigración, control fronterizo, seguridad y antiterrorismo, o cualquier otro propósito que ellos determinen apropiado.

Algunos países sólo te permiten viajar si proporciona con antelación sus datos de pasajero (por ejemplo, la [Comunidad del Caribe](#) o la [Seguridad de Estados Unidos](#) en los datos de los vuelos). Estos requisitos pueden cambiar dependiendo de su destino y está avisado para comprobarlo. Incluso no siendo obligatorio, podemos ayudarle si lo necesita.

Podemos compartir los datos personales mínimos necesarios con otras autoridades públicas si la ley dice que debemos hacerlo, o si estamos legalmente autorizados a hacerlo.

Compartir datos personales dentro del Grupo TUI

Nuestro Aviso de Privacidad se aplica a todos los servicios ofrecidos por el [Grupo TUI](#) pero excluye los servicios que tienen avisos de privacidad separados que no se incorporan en este Aviso de Privacidad. Puede que compartamos un mínimo de datos personales necesarios con otras compañías en el [Grupo TUI](#), por ejemplo, para proveerle de los productos y servicios que solicite; gestionar y mejorar nuestros productos, servicios y las operaciones cotidianas; ayudarle a personalizar su experiencia; cuando sea apropiado, establecer contacto e interactuar con usted; y, si lo permite y considera apropiado, para fines de marketing o estudios de mercado.

También puede que compartamos datos personales con una organización que vendamos o transfiramos (o entablemos negociaciones para vender o transferir) cualquiera de nuestros negocios o cualquiera de nuestros derechos u obligaciones bajo cualquier acuerdo que podamos tener con usted. Si la transferencia o la venta sigue adelante, la organización que reciba sus datos personales puede usarlos de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

Protección de sus datos personales

Sabemos lo importante que es proteger y administrar sus datos personales. Tomamos las medidas de seguridad adecuadas para ayudar a proteger sus datos personales de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados.

La seguridad de sus datos también depende de usted. Por ejemplo, cuando le hemos dado o cuando ha elegido una contraseña para acceder a ciertos servicios, usted es responsable de mantener esta contraseña confidencial.

Los datos personales que recopilamos de usted pueden transferirse y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También puede ser procesado por organizaciones que operan fuera del EEE y que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores. Implementamos protecciones adecuadas para asegurarnos de que sus datos personales permanezcan adecuadamente protegidos y que se traten de acuerdo con este Aviso. Estas protecciones incluyen, entre otras, las cláusulas contractuales apropiadas, como las [cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea](#) y medidas de seguridad apropiadas.

Conservación de los datos

Conservaremos sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los usos establecidos en esta Política de privacidad y/o para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios. Después de este período, borraremos de forma segura los datos personales. Si se necesitan datos después de este período para fines comerciales analíticos, históricos u otros legítimos, tomaremos las medidas adecuadas para anonimizar estos datos.

Acerca de las cookies y tecnologías similares

Las cookies son pequeños archivos de datos que permiten que un sitio web recopile y almacene una variedad de datos en su ordenador de escritorio, ordenador portátil o dispositivo móvil. Las cookies nos ayudan a proporcionar características y funcionalidades importantes en nuestros sitios web y aplicaciones móviles, y las utilizamos para mejorar su experiencia con los clientes. Por favor, vea nuestra [Política de Cookies](#).

Enlaces a otros sitios web

Nuestros sitios web o aplicaciones móviles pueden contener enlaces a sitios web operados por otras organizaciones que tienen sus propias Políticas de privacidad. Asegúrese de leer detenidamente los términos y condiciones y la Política de privacidad antes de proporcionar datos personales en el sitio web de otra organización, ya que no aceptamos responsabilidad alguna por los sitios web de otras organizaciones.

Funciones de redes sociales

Nuestros sitios web o aplicaciones móviles pueden contener funciones de redes sociales como Facebook, Twitter, Google+ y Pinterest que tienen sus propias Políticas de privacidad.



Asegúrese de leer detenidamente los términos y condiciones y la Política de privacidad antes de proporcionar datos personales. No se acepta ninguna responsabilidad por estas características.

Acceso y actualización de sus datos personales; y quejas

Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre usted, aunque debe poder acceder en línea a los datos personales asociados con su cuenta o reserva. Puede escribirnos solicitando una copia de otros datos personales que tenemos sobre usted.

Incluya cualquier detalle para ayudarnos a identificar y ubicar sus datos personales. En los casos en que podamos proporcionar acceso a datos, lo haremos sin cargo, excepto cuando se soliciten copias adicionales, en cuyo caso podremos cobrar una tarifa razonable basada en los costos administrativos.

Queremos asegurarnos de que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Si alguno de los detalles que tenemos son incorrectos, por favor, háganoslo saber.

También puede solicitar que se rectifiquen o borren sus datos personales, para objetar el tratamiento de sus datos personales y, cuando sea técnicamente posible, para solicitar que los datos personales que usted proporcionó sean transmitidos a otra organización.

Actualizaremos o borraremos sus datos, a menos que tengamos que conservarlos para fines comerciales o legales legítimos. También puede contactarnos si tiene alguna queja sobre cómo recopilamos, almacenamos o usamos sus datos personales. Nuestro objetivo es resolver las quejas, pero si no está satisfecho con nuestra respuesta, puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos local <https://www.aepd.es>

Si quiere contactar a la Agencia Española de Protección de Datos:

C/ Jorge Juan, número 6, 28001, Madrid.

901 100 099 - 91 266 35 17

Por favor, envíe su petición o queja por escrito al Departamento Legal/Delegado de Protección de Datos si desea quejarse ante nosotros también:

NORDOTEL S.A.U

Ctra. Gral. del Sur, Km. 44

35107, S. Bartolomé de Tirajana, Gran Canaria, España.

o

escriba un correo electrónico al correo del DPO dpo@nordotel.com

Tenga en cuenta que puede que le solicitemos que verifique su identidad con antelación a que actuemos en su petición o reclamación. También puede que le preguntemos por más información para ayudarlo a asegurarse de que está autorizado para realizar dicha solicitud o reclamo cuando se contacte con nosotros en nombre de otra persona

Base legal para procesar datos personales

Solo recopilaremos y usaremos sus datos personales si se aplica al menos una de las siguientes condiciones:

-Tenemos su consentimiento;

Ejemplo: cuenta de cliente

Nos da permiso para tratar sus datos personales cuando se registra para una cuenta de cliente.

-Es necesario para un contrato con usted o para tomar medidas a su requerimiento antes de celebrar un contrato;

Ejemplo: para proporcionar los productos y servicios que solicita

Necesitamos tratar sus datos personales para que podamos administrar su cuenta o reserva, proporcionarle los productos y servicios que desea comprar y ayudarlo con cualquier pedido y reembolso que pueda solicitar.

-Es necesario que cumplamos con una obligación legal;

Ejemplo: compartir datos personales con las autoridades reguladoras

Para que pueda viajar, puede ser obligatorio (según lo requieran las autoridades gubernamentales en los puntos de partida y / o de destino) divulgar y tratar sus datos personales con fines de inmigración, control fronterizo, seguridad y antiterrorismo, o cualquier otro propósito que ellos determinen apropiado.

- Es necesario proteger sus intereses vitales o los de otra persona;

Ejemplo: en una emergencia

Su compañía de seguros, sus agentes y el personal médico pueden intercambiar datos personales relevantes y categorías especiales de datos personales con nosotros en circunstancias en que nosotros / ellas necesitemos actuar en su nombre o en interés de otros clientes o en caso de emergencia.

- Es de interés público o tenemos autoridad oficial; o

Ejemplo: operaciones de seguridad

Podemos utilizar datos personales para responder y gestionar operaciones de seguridad, accidentes u otros incidentes similares, incluidos los propósitos médicos y de seguros.

- Está en nuestros intereses legítimos o de un tercero y estos no son anulados por sus intereses o derechos.

Ejemplo: personalizar tu experiencia

Podemos utilizar su información personal para comprender mejor sus intereses, de modo que podamos tratar de predecir qué otros productos, servicios e información podrían interesarle. Esto nos permite adaptar nuestras comunicaciones para que sean más relevantes e interesantes para usted.

Cuando necesitemos tratar categorías especiales de datos personales, por ejemplo, datos de salud por razones médicas, solo lo haremos si se aplican una o más condiciones adicionales. Por ejemplo, tenemos su consentimiento explícito; es necesario proteger los intereses vitales de usted o de otra persona y usted es física o legalmente incapaz de dar su consentimiento; es necesario establecer, ejercer o defender demandas legales; es necesario por razones de interés público sustancial.

Cambios en nuestra Política

Esta Política reemplaza todas las versiones anteriores. Es posible que modifiquemos la Política en cualquier momento, así que revísela regularmente en nuestro (s) sitio (s) web para cualquier actualización. Si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso destacado en nuestro (s) sitio (s) web incluyendo, si lo consideramos apropiado, cambios en la notificación electrónica de la Política de privacidad.

Actualización: Junio de 2018

Términos clave

Responsable de datos: El controlador de datos determina el propósito y la forma en la que los datos serán utilizados.

Espacio Económico Europeo (EEE): Miembros de la Unión Europea más Noruega, Islandia y Liechtenstein.

Categorías especiales de datos personales: Son categorías de datos personales que revelen datos raciales o de origen étnico; opiniones políticas; convicciones religiosas o filosóficas, afiliación sindical; datos genéticos con el objetivo de únicamente identificar a una persona física; datos relativos de salud; y datos relativos a la vida sexual de la persona o su orientación sexual.

Caricom API Data: Algunos o todos los Estados del Caribe han celebrado un acuerdo con EEUU, por el cual los datos anticipados de los pasajeros, requeridos y proporcionados a los Estados del Caribe con el objetivo de seguridad fronteriza, se pasarán al Departamento de Seguridad de los EEUU para la seguridad nacional para el procesamiento en nombre de los Estados del Caribe. Por favor, vea la [web](#) para más detalles.

US Secureflight Data: La administración de seguridad de transportes requiere que proporciones tu nombre completo, fecha de nacimiento y sexo con el objetivo de evaluar la lista de pasajeros. También puede proporcionar su número de indemnización, si está disponible. Si no proporciona los detalles, puede que se le niegue el transporte o la autorización para entrar en la zona de embarque. La Administración de Seguridad de Transportes puede compartir la información que les proporcione en aplicación de una ley o con las agencias de inteligencia u otras bajo su sistema publicado de notificación de registros. Por favor, consulte el sitio [web](#) para obtener más detalles.